

Vedoucí maloobchodní provozovny

Vedoucí maloobchodní provozovny zajišťuje a řídí provoz maloobchodní jednotky a zodpovídá za její výsledky.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| Alternativní názvy: | Vedoucí prodejny, Manažer prodeje, Store manager, Manažer prodejny |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Cenotvorba, monitoring konkurence.
- Aktivní spolupráce na marketingových aktivitách pro zvýšení prodeje.
- Sledování stavu a obrátky zásob na prodejně a záručních lhůt.
- Vypíňování a odesílání objednávek dodatelům a velkoobchodním skladům.
- Komunikace s kontrolními orgány, orgány státní správy a nadřízenými orgány.
- Vyřizování reklamací zákazníků, případně dodavatelů.
- Dodržování hygienických předpisů, čistoty prodejny i v okolí provozovny.
- Dodržování zásad HACPP, BOZP a PO a dalších předpisů.
- Vedení valutové pokladny a evidence hotovostních poukázek.

CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 23 077 Kč | 36 288 Kč | 60 028 Kč | - | - | - |
| Středočeský kraj | 22 959 Kč | 31 040 Kč | 53 033 Kč | - | - | - |
| Jihočeský kraj | 23 699 Kč | 33 040 Kč | 54 161 Kč | - | - | - |
| Plzeňský kraj | 23 634 Kč | 36 006 Kč | 54 739 Kč | - | - | - |
| Karlovarský kraj | 22 269 Kč | 34 092 Kč | 57 561 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 22 825 Kč | 32 106 Kč | 55 273 Kč | - | - | - |
| Liberecký kraj | 23 498 Kč | 31 287 Kč | 52 839 Kč | - | - | - |

| Typ JP | ID |
|--------------------|--------|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 103346 |

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Královéhradecký kraj | 21 511 Kč | 28 794 Kč | 48 953 Kč | - | - | - |
| Pardubický kraj | 23 155 Kč | 28 479 Kč | 48 368 Kč | - | - | - |
| Kraj Vysočina | 23 389 Kč | 30 032 Kč | 48 886 Kč | - | - | - |
| Jihomoravský kraj | 20 868 Kč | 30 071 Kč | 48 600 Kč | - | - | - |
| Olomoucký kraj | 21 288 Kč | 28 720 Kč | 51 764 Kč | - | - | - |
| Zlínský kraj | 20 671 Kč | 26 792 Kč | 47 525 Kč | - | - | - |
| Moravskoslezský kraj | 22 723 Kč | 29 616 Kč | 48 376 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| CZ-ISCO | Název podskupiny v ESCO | Medián za ČR celkem | |
|---------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5222 | Vedoucí pracovních týmů v prodejnách | 32 044 Kč | - |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|--------------------------------------|---|
| 5222 | Vedoucí pracovních týmů v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5222 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| Duševní zátěž | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|---|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 103346 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Zraková zátěž | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-------|-----|
|-----|-------|-----|

WorkUnitTypeEnum.1

103346

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Obchod | 66-xx-L/xx |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání | 6341L |

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h13.B.4012 | Vyřizování platby za zboží a služby pomocí platebních karet v pokladně obchodu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.5012 | Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8020 | Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.4010 | Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.6003 | Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zbožím v maloobchodní jednotce (dodržování HACCP) | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4020 | Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.3012 | Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8240 | Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.1010 | Orientace v příslušné oborové legislativě | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.2011 | Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.Z.2001 | Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4013 | Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| l24._.0001 | bezpečnost práce | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0002 | provoz maloobchodu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0012 | přejímka zboží | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0013 | inventarizace | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i51._.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0051 | hygienické zásady v obchodě | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14._.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0020 | psychologie prodeje | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 3 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 2 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.