

# Pracovník odbytu

Pracovník odbytu zajišťuje sestavení zakázky na základě přijetí objednávky zajišťuje sestavení zakázky, vystavuje expediční a průvodní doklady, nutné pro expedici výrobků a zboží, odesláním či odvozem a odpovídá za správnost poskládání tohoto zboží dle chronologického seřazení, charakteristiky, obchodních závazků a požadavků odběratelů.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Referent expedice, Pracovník expedice, Odbytář, Odbytový agent
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Příjem zakázky, sestavení zakázky dle objednávkového listu a dalších zadaných kritérií, balení zboží a příprava zboží na expedici.
- Přichystání zakázky dle charakteru zboží – dodržení pravidel uložení zboží na paletu dle charakteristiky zboží.
- Využití manipulační techniky pro přípravu zakázky.
- Zajištění ochranných prvků zakázky před expedicí.
- Vystavení průvodní dokumentace a vystavení výdejky zboží ze skladu.
- Komunikace s odběrateli a dopravci.
- Vedení a aktualizace databáze podporovaných odběratelů.
- Sestavování pravidelného přehledu o množství realizovaných objednávek, včetně vyjádření chybovosti zakázek za dané období.

## CZ-ISCO

- 33311 - Odbytoví agenti
- 3331 - Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti (CZ-ISCO 3331)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	38 038 Kč	52 128 Kč	97 852 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	34 828 Kč	50 076 Kč	86 129 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	33 182 Kč	43 130 Kč	68 938 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	32 799 Kč	42 945 Kč	58 391 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	31 461 Kč	41 833 Kč	51 370 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	33 899 Kč	44 016 Kč	61 445 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	31 095 Kč	43 328 Kč	63 905 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	30 460 Kč	42 520 Kč	64 032 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	33 242 Kč	42 476 Kč	63 071 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	31 507 Kč	38 672 Kč	55 400 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	29 702 Kč	41 672 Kč	55 372 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	32 499 Kč	41 081 Kč	62 379 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102765

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	28 200 Kč	39 916 Kč	54 626 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3331	Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti	44 066 Kč	36 518 Kč
33311	Odbytoví agenti	45 743 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3331	Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3331">http://data.europa.eu/esco/isco/C3331</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102765			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.A.6311	Sestavování, kompletace a balení zásilek pro odběratele tuzemské i zahraniční dle expedičních dokladů s přihlédnutím k charakteru expedovaných výrobků či zboží a ke způsobu dopravy těchto zásilek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1311	Kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací pro odběratele, přepravce a celní a jiné orgány	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8012	Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2001	Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2992	Vyřizování stížností a reklamací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.2003	Zpracovávání harmonogramů odbytu výrobků, zboží či služeb s přihlédnutím k možnostem organizace a požadavkům obchodních partnerů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27.C.2001	Zajišťování optimálního druhu dopravy, dílčích dopravních procesů; zajišťování manipulačních a mechanizačních prostředků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27.D.8951	Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4091	Obsluha strojů a zařízení určených pro pomocné, manipulační a obslužné práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0015	příjem zakázek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0034	logistika ve skladovém hospodářství a řízení zásob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0032	balení zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.