

# Pracovník odbytu

Pracovník odbytu zajišťuje sestavení zakázky na základě přijetí objednávky zajišťuje sestavení zakázky, vystavuje expediční a průvodní doklady, nutné pro expedici výrobků a zboží, odesláním či odvozem a odpovídá za správnost poskládání tohoto zboží dle chronologického seřazení, charakteristiky, obchodních závazků a požadavků odběratelů.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Odborný směr:</b>              | Obchod a marketing  |
| <b>Odborný podsměr:</b>           | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí  |
| <b>Kvalifikační úroveň:</b>       | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| <b>Alternativní názvy:</b>        | Referent expedice, Pracovník expedice, Odbytář, Odbytový agent                                |
| <b>Regulovaná jednotka práce:</b> | Ne  |

## Pracovní činnosti

- Příjem zakázky, sestavení zakázky dle objednávkového listu a dalších zadaných kritérií, balení zboží a příprava zboží na expedici.
- Přichystání zakázky dle charakteru zboží – dodržení pravidel uložení zboží na paletu dle charakteristiky zboží.
- Využití manipulační techniky pro přípravu zakázky.
- Zajištění ochranných prvků zakázky před expedicí.
- Vystavení průvodní dokumentace a vystavení výdejky zboží ze skladu.
- Komunikace s odběrateli a dopravci.
- Vedení a aktualizace databáze podporovaných odběratelů.
- Sestavování pravidelného přehledu o množství realizovaných objednávek, včetně vyjádření chybovosti zakázek za dané období.

## CZ-ISCO

- 33311 - Odbytoví agenti
- 3331 - Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti (CZ-ISCO 3331)

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián | Do |
| Hlavní město Praha   | 30 131 Kč    | 40 839 Kč | 66 149 Kč | -             | -      | -  |
| Středočeský kraj     | 29 962 Kč    | 39 928 Kč | 66 304 Kč | -             | -      | -  |
| Jihočeský kraj       | 27 669 Kč    | 38 189 Kč | 59 854 Kč | -             | -      | -  |
| Plzeňský kraj        | 29 412 Kč    | 38 239 Kč | 52 388 Kč | -             | -      | -  |
| Karlovarský kraj     | 28 049 Kč    | 34 751 Kč | 59 177 Kč | -             | -      | -  |
| Ústecký kraj         | 22 598 Kč    | 35 528 Kč | 56 993 Kč | -             | -      | -  |
| Liberecký kraj       | 24 854 Kč    | 41 114 Kč | 66 021 Kč | -             | -      | -  |
| Královéhradecký kraj | 27 158 Kč    | 34 773 Kč | 50 896 Kč | -             | -      | -  |
| Pardubický kraj      | 25 239 Kč    | 34 869 Kč | 52 404 Kč | -             | -      | -  |
| Kraj Vysočina        | 23 584 Kč    | 35 499 Kč | 64 685 Kč | -             | -      | -  |
| Jihomoravský kraj    | 27 040 Kč    | 35 746 Kč | 56 359 Kč | -             | -      | -  |
| Olomoucký kraj       | 26 509 Kč    | 35 760 Kč | 60 865 Kč | -             | -      | -  |

| Typ JP             | ID     |
|--------------------|--------|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 102765 |

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián | Do |
| Zlínský kraj         | 22 532 Kč    | 31 199 Kč | 48 922 Kč | -             | -      | -  |
| Moravskoslezský kraj | 27 518 Kč    | 36 343 Kč | 53 563 Kč | -             | -      | -  |

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| CZ-ISCO |   | Medián za ČR celkem |               |
|---------|---|---------------------|---------------|
|         |   | Mzdová sféra        | Platová sféra |
| 3331    | Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti | 37 706 Kč           | 33 699 Kč     |
| 33311   | Odbytoví agenti                               | 39 998 Kč           | -             |

## ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO                       | URL - podskupiny v ESCO   |
|----------------|---|---|
| 3331           | Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti | <a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3331">http://data.europa.eu/esco/isco/C3331</a> |

## Pracovní podmínky

| Název   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Celková fyzická zátěž   | x | x |   |   |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |   |   |
| Zátěž teplem  | x |   |   |   |
| Zátěž chladem   | x |   |   |   |
| Zátěž hlukem  | x |   |   |   |
| Zátěž vibracemi   | x |   |   |   |
| Zátěž prachem   | x |   |   |   |
| Zátěž chemickými látkami  | x |   |   |   |
| Zátěž invazivními alergeny  | x |   |   |   |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění                  | x |   |   |   |
| Zátěž ionizujícím zářením   | x |   |   |   |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů  | x |   |   |   |
| Zraková zátěž   | x |   |   |   |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin                         | x |   |   |   |

| Typ JP   | ID     |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.1                             | 102765 |   |   |   |
| Název  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Lokální zátěž jemné motoriky                   | x      |   |   |   |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x      |   |   |   |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách   | x      |   |   |   |
| Práce ve výškách                               | x      |   |   |   |
| Duševní zátěž                                  | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka                | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení               | x      |   |   |   |
| Pracovní doba, směnnost                        | x      |   |   |   |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ            | Název   | Kód        |
|----------------|---|------------|
| RVP            | Ekonomika a podnikání   | 63-41-M/01 |
| RVP            | Obchodní akademie   | 63-41-M/02 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu        | 6641M      |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M      |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ            | Název   | Kód   |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxM |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod                       | 66xxM |

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

| Kód        | Název   | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13.A.6311 | Sestavování, kompletace a balení zásilek pro odběratele tuzemské i zahraniční dle expedičních dokladů s přihlédnutím k charakteru expedovaných výrobků či zboží a ke způsobu dopravy těchto zásilek | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.1311 | Kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací pro odběratele, přepravce a celní a jiné orgány  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.8012 | Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.2012 | Jednání se zákazníkem   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.2001 | Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.2992 | Vyřizování stížností a reklamací  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.2003 | Zpracovávání harmonogramů odbytu výrobků, zboží či služeb s přihlédnutím k možnostem organizace a požadavkům obchodních partnerů  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h27.C.2001 | Zajišťování optimálního druhu dopravy, dílčích dopravních procesů; zajišťování manipulačních a mechanizačních prostředků  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h27.D.8951 | Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4091 | Obsluha strojů a zařízení určených pro pomocné, manipulační a obslužné práce  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

| Kód        | Název  | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží                         | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele        | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0015 | příjem zakázek                                     | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14._.0001 | zbožíznalství obecně                               | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h27._.0034 | logistika ve skladovém hospodářství a řízení zásob | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0020 | psychologie prodeje                                | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0013 | inventarizace                                      | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0032 | balení zboží                                       | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

| Kód | Název                                    | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost                   | 2          |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2          |
| b03 | Numerická způsobilost                    | 2          |
| b04 | Ekonomické povědomí                      | 2          |
| b05 | Právní povědomí                          | 1          |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině           | 2          |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině        | 2          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

| Kód | Název  | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci                                      | 3          |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci  | 3          |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě   | 3          |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4          |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů   | 3          |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce                            | 2          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.