# Pracovník odbytu

Pracovník odbytu zajišťuje sestavení zakázky na základě přijetí objednávky zajišťuje sestavení zakázky , vystavuje expediční a průvodní doklady, nutné pro expedici výrobků a zboží, odesláním či odvozem a odpovídá za správnost poskládání tohoto zboží dle chronologického seřazení, charakteristiky, obchodních závazků a požadavků odběratelů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Referent expedice, Pracovník expedice, Odbytář, Odbytový agent |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příjem zakázky, sestavení zakázky dle objednávkového listu a dalších zadaných kritérií, balení zboží a příprava zboží na expedici.
* Přichystání zakázky dle charakteru zboží – dodržení pravidel uložení zboží na paletu dle charakteristiky zboží.
* Využití manipulační techniky pro přípravu zakázky.
* Zajištění ochranných prvků zakázky před expedicí.
* Vystavení průvodní dokumentace a vystavení výdejky zboží ze skladu.
* Komunikace s odběrateli a dopravci.
* Vedení a aktualizace databáze podporovaných odběratelů.
* Sestavování pravidelného přehledu o množství realizovaných objednávek, včetně vyjádření chybovosti zakázek za dané období.

## CZ-ISCO

* Odbytoví agenti
* Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti (CZ-ISCO 3331)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 38 038 Kč | 52 128 Kč | 97 852 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 34 828 Kč | 50 076 Kč | 86 129 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 33 182 Kč | 43 130 Kč | 68 938 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 32 799 Kč | 42 945 Kč | 58 391 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 31 461 Kč | 41 833 Kč | 51 370 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 33 899 Kč | 44 016 Kč | 61 445 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 31 095 Kč | 43 328 Kč | 63 905 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 30 460 Kč | 42 520 Kč | 64 032 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 33 242 Kč | 42 476 Kč | 63 071 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 31 507 Kč | 38 672 Kč | 55 400 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 29 702 Kč | 41 672 Kč | 55 372 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 32 499 Kč | 41 081 Kč | 62 379 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 28 200 Kč | 39 916 Kč | 54 626 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3331 | Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti | 36 518 Kč | 44 066 Kč |
| 33311 | Odbytoví agenti | - | 45 743 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3331 | Odbytoví a přepravní agenti, celní deklaranti | http://data.europa.eu/esco/isco/C3331 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu | 6641M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.A.6311 | Sestavování, kompletace a balení zásilek pro odběratele tuzemské i zahraniční dle expedičních dokladů s přihlédnutím k charakteru expedovaných výrobků či zboží a ke způsobu dopravy těchto zásilek | 4 | Nutné |
| h13.D.1311 | Kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací pro odběratele, přepravce a celní a jiné orgány | 4 | Nutné |
| h14.D.8012 | Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.) | 4 | Nutné |
| h13.C.2012 | Jednání se zákazníkem | 4 | Nutné |
| h14.C.2001 | Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.C.2992 | Vyřizování stížností a reklamací | 4 | Nutné |
| h14.D.2003 | Zpracovávání harmonogramů odbytu výrobků, zboží či služeb s přihlédnutím k možnostem organizace a požadavkům obchodních partnerů | 4 | Nutné |
| h27.C.2001 | Zajišťování optimálního druhu dopravy, dílčích dopravních procesů; zajišťování manipulačních a mechanizačních prostředků | 4 | Nutné |
| h27.D.8951 | Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství | 4 | Nutné |
| h13.B.4091 | Obsluha strojů a zařízení určených pro pomocné, manipulační a obslužné práce | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| h13.\_.0015 | příjem zakázek | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | Nutné |
| h27.\_.0034 | logistika ve skladovém hospodářství a řízení zásob | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Výhodné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 4 | Výhodné |
| h13.\_.0032 | balení zboží | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*