

Knihkupec

Knihkupec vykonává obchodní a další odborné činnosti související s provozem knihkupectví či nakladatelství, s distribucí, propagací a ostatními oblastmi knižního obchodu.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Prodavač knih, Bookseller
Nadřazené povolání:	Obchodník
Příbuzné specializace:	Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Objednávky, odběr a přejímka knih, zvukových a obrazových nosičů, CD ROM a doplňkového sortimentu.
- Uložení a tematické řazení knih, hudebnin a doplňkového sortimentu.
- Prezentace a prodej knih, zvukových a obrazových nosičů, CD ROM a doplňkového sortimentu včetně kvalifikovaného poradenství.
- Zadávání dat do bibliografických katalogů a systémů a jejich další využívání.
- Vyřizování objednávek zákazníků včetně objednávek ze zahraničí.
- Skladování, ošetřování a zabezpečení ochrany zboží.
- Příprava a realizace propagačních akcí, vystavování a aranžování zboží.
- Vedení kontrolní pokladny včetně vyřizování hotovostních i bezhotovostních plateb a plateb v cizí měně.
- Poskytování služeb zákazníkovi, vyřizování dotazů, stížností a reklamací.
- Sběrání informací z knižních velkoobchodů o nabízených titulech a cenách.
- Provádění inventur.
- Přímé řízení podřízených pracovníků, určování směn a čerpání dovolených.
- Komunikace s kontrolními orgány a vyřizování jejich zjištění včetně komunikace s nadřízenými.
- Dodržování a kontrola zásad BOZP a PO včetně čistoty na pracovišti a v okolí knihkupectví.

CZ-ISCO

- 52210 - Provozovatelé maloobchodních a velkoobchodních prodejen
- 5221 - Provozovatelé maloobchodních a velkoobchodních prodejen

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5221	Provozovatelé maloobchodních prodejen	http://data.europa.eu/esco/isco/C5221

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž prachem		x		
Zraková zátěž		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			

WorkUnitTypeEnum.2

103349

Název	1	2	3	4
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru knihkupectví	6643M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchod	66-xx-L/xx

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.4011	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2221	Projednávání přijatých reklamací, stížností a požadavků se zákazníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2993	Zajišťování propagačních akcí a akcí na podporu prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.4992	Přijímání plateb od zákazníků v hotovosti, ale i bezhotovostními způsoby (šeky, platební karty apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.A.6992	Ukládání zboží na provozovně dle stanovených požadavků (např. tematické členění), jeho skladování a ošetřování s cílem předejit poškození tohoto zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8993	Vedení požadovaných evidencí (např. vedení pokladní evidence, přehledu a způsobu vyřízení objednávek, vedení evidence o reklamacích, stížnostech zákazníků apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8994	Vyhledávání dat v informačních bibliografických katalozích a systémech, vkládání dat do těchto systémů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1992	Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8240	Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.4092	Aranžování zboží v obchodně provozní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.4093	Příjem, skladování, ošetřování a manipulace se zbožím na provozní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0012	přejímka zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0032	balení zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0099	zbožíznalectví speciálních výrobků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	0
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	0
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	0
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.4	Kompetence k řešení problémů	0
4.5	Kompetence k samostatnosti	0
4.6	Kompetence k výkonnosti	0
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	0
1.3	Kompetence ke kreativitě	0
2.2	Kompetence ke kooperaci	0
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně porúrazových stavů

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.