

Pracovník správy pohledávek

Pracovník správy pohledávek zajišťuje řádnou správu a evidenci pohledávek.

Odborný směr:	Ekonomika, administrativa, personalistika
Odborný podsměr:	ekonomika
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Manažer pohledávek
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Správa blokace a odblokování dlužných odběratelů.
- Analýza a monitoring rizik vztahujících se k platební morálce zákazníků a odběratelů.
- Příprava podkladů pro jednání s právním oddělením firmy/advokátními kancelářemi při řešení pohledávek.
- Zpracování návrhu harmonogramu splátkových kalendářů dlužníků.
- Zpracování návrhu postupu řešení úhrady pohledávek s dlužníky.
- Vedení příslušné dokumentace a dokumentace jednotlivých dlužních kauz.
- Vedení databáze pohledávek podle jednotlivých dlužníků a doby splatnosti pohledávek.
- Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky.
- Průběžné sledování insolvenčního rejstříku nebo obdobných rejstříků vedených v zahraničí.
- Reporting pro vedení organizace.

CZ-ISCO

- 42140 - Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci
- 4214 - Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci (CZ-ISCO 4214)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Středočeský kraj	27 323 Kč	37 172 Kč	69 061 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	-	-	-	33 411 Kč	39 619 Kč	46 949 Kč
Pardubický kraj	28 992 Kč	35 067 Kč	44 158 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	20 453 Kč	22 208 Kč	36 711 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	32 364 Kč	40 521 Kč	54 259 Kč	35 711 Kč	41 378 Kč	50 625 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO	Medián za ČR celkem	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4214	Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci	38 771 Kč	39 190 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4214	Inkasisté pohledávek a pracovníci v příbuzných oborech	http://data.europa.eu/esco/isco/C4214

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

WorkUnitTypeEnum.1

103343

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání	6341L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru finančnictví a bankovníctví	6343L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32.C.2028	Projednávání způsobů úhrad pohledávek s obchodními partnery (splátkové kalendáře, vzájemné zápočty změny lhůt splatnosti apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8054	Sestavování podkladů pro jednání s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8056	Příprava podkladů pro soudní vymáhání pohledávek dle potřeb a požadavků právních útvarů organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2004	Příprava podkladů pro jednání s právními zástupci dlužníků při řešení pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2002	Zpracovávání návrhů splátkových kalendářů dlužníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2003	Zpracovávání návrhů postupu řešení úhrad pohledávek s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2411	Zajišťování blokování majetku dlužných odběratelů, případné jejich odblokování	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32.C.2241	Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8058	Vedení dokumentace jednotlivých dlužních kauz	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8059	Vedení databáze pohledávek jednotlivých dlužníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.6002	Analýza a monitoring rizik vztahující se k platební morálce zákazníků a odběratelů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2031	Provádění zápočtu závazků a pohledávek v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i42.D.1003	Administrace pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i32.D.1003	Kontrola dodržování platebních podmínek ze strany odběratelů a dodržování obchodních podmínek ze strany podporovaných dodavatelů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i33._0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._0024	postupy vymáhání pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._0003	styk s bankou, finančním úřadem, správou sociálního zabezpečení a dalšími institucemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._0012	vnitropodnikové účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._0016	obchodní právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._0017	finanční právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.