# Úklidový pracovník restauračních a ubytovacích zařízení

Úklidový pracovník restauračních a ubytovacích zařízení uklízí a čistí v restauracích, hotelech, penzionech a ostatních stravovacích a ubytovacích objektech.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základy vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Cleaning staff, Uklízeč, Uklízečka |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Profesionální úklid a údržba sociálních zařízení.
* Profesionální úklid a čištění strojního zařízení (vybavení hal).
* Evidence dodávek a vydávání náplní hygienických systémů.
* Přemísťování komunálních odpadů na určená místa.
* Základní údržba a obsluha jednoduchých úklidových pomůcek.
* Základní údržba a obsluha elektrických úklidových strojů.
* Dávkování, nakládání, aplikace a skladování chemických přípravků.
* Čištění grafiti a aplikace prostředků jako ochranu před grafiti.
* Provádění dezinfekčních prací.
* Profesionální úklid a údržba podlahových ploch pomocí strojů.
* Profesionální úklid a údržba kuchyňských zařízení, jídelních ploch, kuchyněk a stravovacích koutků.
* Profesionální úklid a údržba plastových a kovových částí vybavení budov a dopravních prostředků.
* Profesionální úklid a údržba skleněných ploch.
* Profesionální úklid a údržba podlahových ploch.
* Čištění skvrn a hloubkové čištění textilií, koberců, koženky a kůže.
* Profesionální úklid a údržba voskovaných a impregnovaných ploch.
* Čištění vnějších povrchů elektronických přístrojů, přístrojových panelů, ovládacích prvků a kancelářské techniky.
* Profesionální úklid a údržba vybavení.
* Vyřizování drobných reklamací spojených s úrovní úklidu.

## CZ-ISCO

* Ostatní uklízeči a pomocníci
* Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
* Uklízeči ve stravovacích zařízeních, potravinářských a farmaceutických výrobních prostorech
* Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 18 065 Kč | 21 227 Kč | 28 977 Kč |
| Středočeský kraj | 14 879 Kč | 18 516 Kč | 25 999 Kč | 18 207 Kč | 21 050 Kč | 25 231 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 18 398 Kč | 20 905 Kč | 25 540 Kč |
| Plzeňský kraj | 15 194 Kč | 17 844 Kč | 25 489 Kč | 18 551 Kč | 21 336 Kč | 29 768 Kč |
| Karlovarský kraj | 15 798 Kč | 18 431 Kč | 22 923 Kč | 17 888 Kč | 20 209 Kč | 24 797 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 17 671 Kč | 20 504 Kč | 25 081 Kč |
| Liberecký kraj | 14 640 Kč | 17 213 Kč | 25 256 Kč | 17 984 Kč | 20 379 Kč | 24 858 Kč |
| Královéhradecký kraj | 14 600 Kč | 18 203 Kč | 24 863 Kč | 18 145 Kč | 21 735 Kč | 29 411 Kč |
| Pardubický kraj | 14 651 Kč | 18 048 Kč | 25 019 Kč | 18 595 Kč | 21 467 Kč | 26 584 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 18 050 Kč | 20 631 Kč | 24 988 Kč |
| Jihomoravský kraj | 14 993 Kč | 17 865 Kč | 24 732 Kč | 18 193 Kč | 21 146 Kč | 26 121 Kč |
| Olomoucký kraj | 14 750 Kč | 17 844 Kč | 24 388 Kč | 18 125 Kč | 21 192 Kč | 25 870 Kč |
| Zlínský kraj | 14 793 Kč | 18 018 Kč | 24 860 Kč | 18 160 Kč | 20 811 Kč | 24 661 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 14 718 Kč | 16 878 Kč | 22 152 Kč | 18 315 Kč | 20 658 Kč | 24 644 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9112 | Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech | 20 953 Kč | 17 467 Kč |
| 91123 | Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních | 20 507 Kč | 17 319 Kč |
| 91124 | Uklízeči ve stravovacích zařízeních, potravinářských a farmaceutických výrobních prostorech | 23 639 Kč | - |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru |  | x | x |  |
| Práce ve výškách | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | x |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | x |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Zátěž prachem | x | x |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list | xxxxC |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxH |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxJ |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.A.5123 | Odstraňování vodního kamene | 1 | Nutné |
| h43.A.5127 | Čištění a impregnace vybavení sociálních zařízení | 1 | Nutné |
| h43.A.5120 | Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení | 1 | Nutné |
| h43.A.5128 | Odstraňování skvrn a ohmatů z nábytku a zařízení | 1 | Nutné |
| h43.A.5121 | Mytí, odmaštění, leštění a impregnace nábytku | 1 | Nutné |
| h43.A.5122 | Čištění skvrn z textilií, čalounění a koberců | 1 | Nutné |
| h43.A.5124 | Čištění, odmašťování a údržba kuchyňských zařízení | 1 | Nutné |
| h43.A.5117 | Vysávání textilií, čalounění a koberců vysavačem | 1 | Nutné |
| h43.A.5129 | Čištění a impregnace kůže a koženky | 1 | Nutné |
| h43.A.5118 | Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů | 1 | Nutné |
| h44.B.5125 | Úklid a čištění podlahových ploch pomocí podlahových kotoučových strojů, parních a vysokotlakých vodních čističů nebo podlahových automatů | 1 | Nutné |
| h43.A.5130 | Čištění kancelářské techniky | 1 | Nutné |
| h43.A.5126 | Odmašťování, čištění a leštění skleněných ploch | 1 | Nutné |
| h43.A.5119 | Čištění krytů osvětlení | 1 | Nutné |
| h44.A.5135 | Čištění, odmašťování a údržba stravovacích ploch a zařízení | 1 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l24.\_.0002 | zdraví a hygiena při práci | 1 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 1 | Nutné |
| h43.\_.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 1 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 1 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 1 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 1 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 1 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 1 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 1 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Pozitivní alergická anamnéza
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*