# Manažer maloobchodní franšízové sítě

Manažer maloobchodní franšízové sítě řídí, koordinuje a nastavuje hlavní řídící procesy v maloobchodní síti a zajišťuje komunikaci mezi vrcholným managementem či majiteli společnosti a jednotlivými členy sítě.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Koordinátor maloobchodní sítě, Manažer franšízového řetězce |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Sjednání a vedení obchodních schůzek.
* Účast na poradách s vedením společnosti.
* Organizace událostí ve franšízové síti (kontraktační dny, porady, výjezdní akce apod.).
* Kontrola dodržování smluvních ujednání (platby bonusů, provizí apod.).
* Kontrola dodržování stanovených podmínek franšízanty v terénu.
* Komunikace se členy franšízové sítě (např. řešení problémů, stížností, inovačních podnětů apod.).
* Tvorba pravidelných reportů.
* Monitoring dodavatelského trhu.
* Zodpovědnost za komunikaci s médii, psaní článků, poskytování rozhovorů apod.
* Spolupráce na tvorbě firemní strategie.
* Spolupráce na nastavení firemních procesů.

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |
| RVP | Management | 64-31-N/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxR |

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i32.D.8043 | Příprava a zpracovávání podkladů pro finanční analýzy a plánování | 6 | Nutné |
| h11.D.2032 | Zpracovávání plánů a metod rozvoje obchodní sítě, organizace prodeje a rozšiřování poskytovaných služeb | 6 | Nutné |
| h11.D.2065 | Příprava návrhů příslušných strategických rozhodnutí | 6 | Nutné |
| i51.C.5131 | Reprezentace zájmů organizace v rámci udržování a rozvíjení dobrých vztahů se strategickými partnery | 6 | Nutné |
| i51.D.3002 | Posuzování rozvojových příležitostí organizace | 6 | Nutné |
| i51.D.2503 | Příprava reportu o projektu a jeho prezentace | 6 | Nutné |
| h11.C.2002 | Obchodní jednání s klienty a obchodními partnery | 6 | Nutné |
| i51.D.1067 | Orientace v klíčových principech řízení projektu | 6 | Nutné |
| i51.C.2019 | Vybírání dodavatelů služeb a obchodních partnerů včetně projednávání podmínek smluv při jejich uzavírání a následné kontroly dodržování smluvních podmínek | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i32.\_.0001 | ekonomika podnikatelského subjektu obecně | 6 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 6 | Nutné |
| i31.\_.0013 | příprava a organizování konferencí a seminářů | 6 | Nutné |
| i32.\_.0002 | základní ekonomické ukazatele | 6 | Nutné |
| i51.\_.0003 | zásady vedení porad | 6 | Nutné |
| i51.\_.0022 | ekonomický (finanční) management, controlling | 6 | Nutné |
| h11.\_.0001 | marketing obecně | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 5 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 5 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 5 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*