

Pracovník poštovní přepážky univerzální

Pracovník poštovní přepážky univerzální poskytuje zákazníkům na poště široké portfolio poštovních služeb.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Operátor přepážky
Nadřazené povolání:	Obsluha poštovního provozu
Příbuzné specializace:	Operátor poštovních informačních služeb, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příjem a výdej poštovních zásilek a peněžních hotovostí.
- Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
- Provádění bankovní činnosti.
- Provádění činnosti spojené se sázkovou službou.
- Provádění pojišťovací činnosti.
- Zabezpečení důchodové služby.
- Převzetí a uložení poštovních zásilek.
- Uzavření pracoviště přepážky na poště, vyúčtování poštovních zásilek a finančních hotovostí.

CZ-ISCO

- 42113 - Přepážkoví pracovníci na poštách
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	14 011 Kč	27 286 Kč	33 730 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 396 Kč	24 615 Kč	28 861 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	21 661 Kč	24 209 Kč	28 232 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	22 108 Kč	24 573 Kč	29 033 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	22 354 Kč	24 956 Kč	29 312 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	21 359 Kč	24 048 Kč	28 448 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	21 139 Kč	24 133 Kč	27 989 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	22 299 Kč	24 369 Kč	28 573 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	22 343 Kč	24 314 Kč	27 727 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	21 734 Kč	24 381 Kč	27 409 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	21 554 Kč	24 492 Kč	28 895 Kč	-	-	-

Typ JP	ID					
Specializace	101787					
Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	22 017 Kč	24 474 Kč	28 179 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	22 164 Kč	24 469 Kč	27 932 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	22 331 Kč	24 425 Kč	27 781 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	26 521 Kč	27 947 Kč
42113	Přepážkoví pracovníci na poštách	-	25 952 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Prodej cenin a doplňkového sortimentu	7
Příjem a výdej poštovních zásilek	7
Výkon služeb pro smluvní partnery	7
Provádění bankovní činnosti.	7
Provádění činnosti spojené se sázkovou službou.	7
Provádění pojišťovací činnosti.	7
Převzetí a uložení poštovních zásilek.	7
Zabezpečení důchodové služby.	7

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Celková fyzická zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem			x	

Typ JP	ID			
Specializace	101787			
Název	1	2	3	4
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01

Specializace

101787

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pracovník poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a03	Kreativita	3
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a06	Výkonnost	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	3
a09	Plánování a organizování práce	3
a10	Celoživotní učení	2
a11	Aktivní přístup	3
a12	Zvládání zátěže	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a13	Objevování a orientace v informacích	2
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a15	Ovlivňování ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0001	poštovní předpisy, ceníky, poštovní tajemství	4	Nutné
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	Nutné
h26._.0012	poštovní známky a ceniny	4	Nutné
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	Nutné
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	Nutné
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	Nutné
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	Nutné
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	4	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6001	Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3	Nutné
h26.D.6032	Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4	Nutné
h26.C.4010	Provádění sázkové činnosti	4	Nutné
h26.C.4015	Provádění bankovní činnosti	4	Nutné
h26.C.4016	Provádění pojišťovací činnosti	4	Nutné
h26.C.3003	Prodej doplňkového zboží a cenin	3	Nutné
h26.C.3004	Nabídka poštovních produktů a služeb	4	Nutné
i11.C.4000	Manipulace s penězi	3	Nutné
h26.D.1013	Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3	Nutné
h26.C.4017	Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4	Nutné
h26.C.4018	Nabídka a poskytování služby Western Union	4	Nutné
i12.C.2051	Nabídka a zprostředkování zdravotního pojištění cizinců	4	Nutné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Poruchy vidění.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.