

Pracovník systému platebních karet

Pracovník systému platebních karet vykonává činnosti související s provozem, údržbou a rozvojem systému platebních karet, spolupracuje se servisními organizacemi na provozu sítě výplatních terminálů.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Referent oddělení platebních karet, Cards processing clerk
Nadřazené povolání:	Bankovní pracovník
Příbuzné specializace:	Pracovník vnitřních bankovních služeb, Bankovní pokladník, Pracovník podpisových vzorů, Pracovník hotovostních operací a zahraničních šeků, Makléř asistent, Pracovník řízení úvěrů, Pracovník spotřebitelských úvěrů, Pracovník kapitálových obchodů, Pracovník správy úvěrového portfolia, Pracovník klientského centra banky

Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Podávání informací o systému platebních karet klientům.
- Zajišťování autorizační služby.
- Zpracovávání a kontrola žádostí o platební karty.
- Příprava smluv s klienty a obchodními místy.
- Zpracovávání dat platebních karet a kontrola prováděných operací.
- Zajišťování obsluhy bankovních automatů.
- Řešení reklamací platebních karet v tuzemském provozu.

CZ-ISCO

- 43124 - Úředníci v oblasti peněžnictví
- 4312 - Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	29 140 Kč	42 950 Kč	70 087 Kč	27 630 Kč	38 179 Kč	59 462 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	26 162 Kč	31 671 Kč	40 153 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	24 320 Kč	31 073 Kč	38 864 Kč
Plzeňský kraj	26 830 Kč	32 154 Kč	44 611 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	31 085 Kč	37 563 Kč	53 745 Kč	25 604 Kč	32 435 Kč	39 261 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	26 150 Kč	31 759 Kč	43 398 Kč
Královéhradecký kraj	23 887 Kč	27 185 Kč	34 989 Kč	25 581 Kč	31 916 Kč	36 103 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 906 Kč	29 424 Kč	39 016 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	25 222 Kč	30 497 Kč	34 795 Kč
Olomoucký kraj	23 866 Kč	30 963 Kč	38 899 Kč	25 841 Kč	30 307 Kč	39 645 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	26 420 Kč	31 252 Kč	38 759 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	6939

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Moravskoslezský kraj	-	-	-	25 870 Kč	31 661 Kč	39 702 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4312	Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví	37 897 Kč	31 962 Kč
43124	Úředníci v oblasti peněžnictví	27 948 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergenými	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			

Typ JP					ID
WorkUnitTypeEnum.2					6939
Název	1	2	3	4	
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x				
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x				

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika	2647M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8354	Příprava podkladů a dokladů pro uzavírání smluv s klienty o poskytnutí platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8355	Vedení požadovaných evidencí (evidence žádostí o platební karty, účetní evidence při obsluze bankovních automatů apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8356	Zpracovávání dat platebních karet a platebních transakcí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8357	Zpracovávání žádostí o platební karty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1352	Podávání informací o systému platebních karet klientům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2354	Řešení reklamací platebních karet v tuzemském provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2355	Zajišťování autorizační služby pro klienty banky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.B.4351	Komplexní zajišťování obsluhy bankovních automatů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3352	Kontrola prováděných operací prostřednictvím platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0035	systémy platebních karet v bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

WorkUnitTypeEnum.2

6939

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.