

Likvidátor škod z cestovního pojištění

Likvidátor škod z cestovního pojištění eviduje škodní události související s cestováním, provádí jejich šetření a stanovuje výši pojistného plnění.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	pojišťovnictví
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Evidence škodní události.
- Shromáždění podkladů ke škodní události.
- Posouzení nároku na pojistné plnění, identifikace případného pojistného podvodu.
- Výpočet pojistného plnění.
- Archivace dokumentů souvisejících se škodní událostí.
- Jednání s osobami uplatňujícími nároky na pojistné plnění, s policií ČR a ostatními orgány činnými v trestním řízení a dalšími institucemi v ČR i v zahraničí (např. společnosti, poskytující asistenční služby, zdravotnická zařízení, soudy).
- Jednání s klientem a všemi zúčastněnými stranami.
- Navrhování postihů (regresů) v souvislosti s likvidací pojistné události.

CZ-ISCO

- 33152 - Likvidátoři
- 3315 - Odhadci, zbožíznalci a likvidátoři

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Odhadci, zbožíznalci a likvidátoři (CZ-ISCO 3315)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	33 370 Kč	42 573 Kč	49 910 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	33 096 Kč	35 518 Kč	56 761 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3315	Odhadci, zbožíznalci a likvidátoři	37 402 Kč	-
33152	Likvidátoři	37 862 Kč	-

Příklady činností

Typ JP	ID
Povolání	101674
Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Zpracování a likvidování pojistných událostí při úhradě léčebných výloh z cestovního pojištění.	7
Zpracování a likvidování pojistných událostí při úrazu v souvislosti s cestováním.	7
Navrhování postihů (regresů) v souvislosti s likvidací pojistné události.	7
Zpracování a likvidování pojistných událostí z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu v souvislosti s cestováním.	7

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Lokální zátěž jemné motoriky		x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOV	Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch	6543N
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1713	Využívání právních a ostatních předpisů souvisejících s pojištěním	4	Nutné
i12.D.6553	Shromažďování a analýza podkladů potřebných pro likvidaci pojistné události v oblasti cestovního pojištění	4	Nutné
i12.D.2581	Navržení postupu likvidace pojistné události - cestovní pojištění	4	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.6557	Identifikování pojistných podvodů - cestovní pojištění	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._.0058	pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech	4	Nutné
i12._.0061	odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí	4	Nutné
i12._.0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	4	Nutné
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	Nutné
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	Nutné
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	2	Nutné
i12._.0067	pravidla a rozsah pojistného krytí v jednotlivých produktech	4	Nutné
i12._.0059	technická odbornost daného pojistného odvětví	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a14	Vedení lidí (leadership)	0
a13	Objevování a orientace v informacích	3
a12	Zvládání zátěže	3
a11	Aktivní přístup	3
a10	Celoživotní učení	3
a09	Plánování a organizování práce	3
a08	Řešení problémů	3
a07	Samostatnost	4
a06	Výkonnost	4
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a04	Flexibilita	3
a03	Kreativita	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a15	Ovlivňování ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.