

Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje nepřetržitý monitoring zabezpečovacích, kamerových a signalizačních systémů, vyhodnocuje přijaté poplachové zprávy, předává je k zásahu výjezdovým skupinám nebo příslušným složkám Integrovaného záchranného systému.

Odborný směr:	Ochrana majetku, osob a zdraví
Odborný podsměr:	ostraha majetku a osob
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Operátor dohledového centra, Dispečer dohledového centra, Operátor PCO, Dispečer PCO, Security control room operator
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování monitoringu zabezpečovacích, kamerových a signalizačních systémů.
- Obsluhování pultů centralizované ochrany, radiostanic a technických zařízení k ochraně majetku a osob.
- Vyhodnocování relevance poplachových zpráv a signálů.
- Předávání informací a pokynů výjezdové skupině k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
- Koordinace postupů při mimořádných událostech.
- Poskytování informací o všech zjištěných incidentech a mimořádných událostech majitelům monitorovaných objektů nebo složkám Integrovaného záchranného systému.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.
- Kontrola funkčnosti zabezpečovacích, kamerových a signalizačních systémů.
- Kontrola funkčnosti videodetekce (monitorování a automatizované reakce na události v reálném čase).
- Poskytování součinnosti Policii ČR, obecní policii a ostatním složkám Integrovaného záchranného systému.

CZ-ISCO

- 54144 - Operátoři bezpečnostních služeb
- 54149 - Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	20 745 Kč	26 528 Kč	49 623 Kč	22 850 Kč	30 116 Kč	42 817 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	22 746 Kč	29 143 Kč	41 108 Kč
Jihočeský kraj	20 431 Kč	25 315 Kč	36 645 Kč	21 888 Kč	27 607 Kč	35 202 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	22 324 Kč	28 332 Kč	38 882 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	23 990 Kč	29 055 Kč	34 480 Kč
Ústecký kraj	19 312 Kč	23 154 Kč	32 158 Kč	22 476 Kč	27 587 Kč	36 144 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	22 049 Kč	25 286 Kč	32 271 Kč
Královéhradecký kraj	20 794 Kč	24 648 Kč	37 511 Kč	23 852 Kč	33 026 Kč	39 996 Kč
Pardubický kraj	22 012 Kč	27 658 Kč	34 566 Kč	22 976 Kč	28 848 Kč	39 373 Kč
Kraj Vysočina	20 888 Kč	25 101 Kč	33 817 Kč	24 496 Kč	32 661 Kč	38 676 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	19 440 Kč	23 294 Kč	32 399 Kč	23 458 Kč	30 641 Kč	42 595 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	22 562 Kč	32 198 Kč	44 877 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	22 037 Kč	26 777 Kč	35 082 Kč
Moravskoslezský kraj	19 779 Kč	22 976 Kč	33 897 Kč	22 852 Kč	30 507 Kč	44 938 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	24 278 Kč	29 404 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	http://data.europa.eu/esco/isco/C5414

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.1

30997

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Operátor/operátorka dohledového centra (68-003-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.B.1012	Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1013	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.C.1017	Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o průběhu služby, mimořádných událostech, kontrolách a poskytovaných službách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1017	Kontrola funkčnosti technických bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.0029	Komunikace a předávání informací při organizování činností v narušených objektech nebo jiných mimořádných událostech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.4550	Práce s počítačem, využívání informačních a komunikačních technologií (ICT)	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2524	Řešení mimořádných situací při výkonu soukromých bezpečnostních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.9420	Volba vhodného typu následného zásahu na základě informací zprostředkovaných vzdálenými detekčními a monitorovacími systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0051	ochrana a ostražba objektů, osob a majetku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0099	právní základy bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0098	související právní předpisy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22._.0025	software a komunikační rozhraní pro dohledová centra elektronických komunikací	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0092	standardy a procesy dohledových center v oblasti elektronických komunikací	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0035	sdělovací a zabezpečovací technika a systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0100	etické zásady detektivní nebo bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.5	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.3	Autorská práva a licence	1
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.4	Ochrana životního prostředí	1
5.1	Řešení technických problémů	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	1
1.3	Kompetence ke kreativitě	1
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

WorkUnitTypeEnum.1

30997

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.