

Průvodce turistů

Průvodce turistů provádí tuzemské a zahraniční návštěvníky a poskytuje odborný výklad o kulturním a přírodním dědictví oblasti pro kterou je specializován, v jazyce podle jejich výběru.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	cestovní ruch
Kvalifikační úroveň:	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Alternativní názvy:	Tourist guide, Průvodce cestovního ruchu, Turistický průvodce, Reiseführer
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava odborného výkladu v požadovaném jazyce.
- Zpracování nabídky programu a tras pro tuzemské a zahraniční turistické skupiny a jednotlivce.
- Poskytování odborného výkladu a doprovod návštěvníků.
- Ústní a písemná komunikace v cizím jazyce.
- Poskytování individuální pomoci klientům.
- Vedení administrativní a účetní agendy turistického průvodce.

CZ-ISCO

- 51131 - Průvodci a delegáti v cestovním ruchu
- 5113 - Průvodci, delegáti v cestovním ruchu

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5113	Průvodci v cestovním ruchu	http://data.europa.eu/esco/isco/C5113

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch	6543N

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru hotelnictví a turismus	6542N

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Průvodce/průvodkyně cestovního ruchu (65-021-N)
- Průvodce/průvodkyně Prahou (65-028-N)
- Průvodce/průvodkyně přírodou (16-002-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.2001	Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6001	Vedení skupiny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6002	Provádění výkladu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6003	Zohledňování osob se speciálními potřebami v práci průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6006	Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.9001	Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1029	Aplikace znalostí dějin umění a architektury ve vztahu k památkovým areálům	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.6011	Prezentování a propagace místa	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1011	Aplikace znalostí historie a dějin kultury České republiky v průvodcovské činnosti	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
h33.D.1017	Zajišťování služeb cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.D.1012	Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.1000	Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu v ČR	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33._.0011	průvodcovství cestovního ruchu	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33._.0013	poznávací zájezdy a jejich náplně, poskytované služby a jejich pravidla, příprava, zajišťování	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
j34._.0001	historie	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j34._.0021	kulturologie	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
j34._.0003	muzeologie	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.