

Pokladník

Pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Odborný směr: | Ekonomika, administrativa, personalistika |
| Odborný podsměr: | ekonomika |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| Alternativní názvy: | Bankovní pokladník, Treasurer, Cashier, Kassierer, Schatzmeister, Pokladník v pojišťovně |
| Nadřazené povolání: | Účetní |
| Příbuzné specializace: | Odborný účetní, Fakturant, Mzdová účetní, Pracovník pro evidenci zásob, |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Přijímání plateb za zboží a služby.
- Vyplácení a přijímání peněz a cenin.
- Storno zaúčtovaných položek u přepážky.
- Zajišťování bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
- Spočítávání, třídění a uskladnění hotovosti.
- Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách, zboží a jejich cenách.
- Vyřizování stížností a reklamací zákazníků.
- Obsluha výpočetní a kancelářské techniky.
- Obsluha pokladny a pokladních systémů.
- Zajišťování komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnářenská činnost.
- Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů.
- Spolupráce při provádění fyzické i dokladové inventarizace v souladu s interními předpisy účetní jednotky.
- Vedení předepsané evidence a záznamů.
- Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

CZ-ISCO

- 52302 - Pokladníci v organizacích
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 25 808 Kč | 31 899 Kč | 41 066 Kč | 29 962 Kč | 37 666 Kč | 47 935 Kč |
| Středočeský kraj | 24 041 Kč | 31 677 Kč | 41 830 Kč | 29 667 Kč | 35 998 Kč | 42 794 Kč |
| Jihočeský kraj | 19 897 Kč | 29 196 Kč | 37 260 Kč | 26 772 Kč | 31 894 Kč | 42 376 Kč |
| Plzeňský kraj | 25 775 Kč | 32 991 Kč | 43 342 Kč | 27 533 Kč | 33 787 Kč | 42 928 Kč |
| Karlovarský kraj | 26 831 Kč | 32 759 Kč | 38 822 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 20 169 Kč | 30 471 Kč | 37 235 Kč | 26 967 Kč | 32 761 Kč | 40 991 Kč |
| Liberecký kraj | 22 329 Kč | 30 854 Kč | 36 914 Kč | 27 098 Kč | 32 738 Kč | 39 107 Kč |
| Královéhradecký kraj | 26 055 Kč | 32 774 Kč | 42 556 Kč | 27 783 Kč | 32 244 Kč | 38 207 Kč |

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Pardubický kraj | 25 056 Kč | 31 750 Kč | 39 541 Kč | - | - | - |
| Kraj Vysočina | 23 239 Kč | 30 302 Kč | 40 439 Kč | 26 964 Kč | 33 898 Kč | 40 075 Kč |
| Jihomoravský kraj | 21 115 Kč | 30 172 Kč | 38 797 Kč | 25 837 Kč | 34 104 Kč | 40 236 Kč |
| Olomoucký kraj | 20 007 Kč | 28 807 Kč | 37 793 Kč | 28 937 Kč | 34 917 Kč | 39 951 Kč |
| Zlínský kraj | 20 778 Kč | 28 355 Kč | 36 099 Kč | 26 274 Kč | 31 825 Kč | 39 483 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 20 466 Kč | 29 629 Kč | 38 384 Kč | 26 127 Kč | 32 873 Kč | 40 535 Kč |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

Medián za ČR celkem

| CZ-ISCO | | Mzdová sféra | Platová sféra |
|---------|---|--------------|---------------|
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | 31 344 Kč | 33 978 Kč |
| 52302 | Pokladníci v organizacích | 32 153 Kč | 35 554 Kč |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|---|---|
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | http://data.europa.eu/esco/isco/C5230 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| Duševní zátěž | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|---|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.2 | 101917 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Zraková zátěž | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|------------|
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví | 6343M |
| KKOVTypeEnum.3 | Obchodní akademie | 6341M02 |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|----------|
| KKOVTypeEnum.3 | Bankovníctví a pojišťovnictví | 6343M001 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| i11.C.4001 | Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování) | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.C.4004 | Manipulace s ceninami (stravenky, kolký) | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i32.D.8049 | Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i32.C.4001 | Zajišťování plateb v hotovosti | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i32.D.8071 | Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i32.C.4002 | Provádění plateb v hotovosti (příjem a výdej), a to jak pro vnitřní potřebu organizace, tak i ve vztahu k veřejnosti v tuzemské i cizí měně | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i32.D.3925 | Kontrola stavu pokladní hotovosti ve vztahu k údajům z účetní evidence i ve vztahu ke stanoveným pokladním limitům či potřebám organizace | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.D.8421 | Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.D.3317 | Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.D.8423 | Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání) | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.D.8422 | Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11.C.1316 | Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| i33._.0002 | účetní doklady a jejich evidence | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i33._.0031 | podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i33._.0004 | vedení pokladních deníků a knih | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11._.0031 | bankovníctví obecně a bankovní služby | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11._.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11._.0042 | směnárenství | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i11._.0033 | bankovní účetnictví | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i24._.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|-----------------------------------|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|---|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.