

Pokladník

Pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

Odborný směr:	Ekonomika, administrativa, personalistika
Odborný podsměr:	ekonomika
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Bankovní pokladník, Treasurer, Cashier, Kassierer, Schatzmeister, Pokladník v pojišťovně
Nadřazené povolání:	Účetní
Příbuzné specializace:	Odborný účetní, Fakturant, Mzdová účetní, Pracovník pro evidenci zásob,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Přijímání plateb za zboží a služby.
- Vyplácení a přijímání peněz a cenin.
- Storno zaúčtovaných položek u přepážky.
- Zajišťování bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
- Spočítávání, třídění a uskladnění hotovosti.
- Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách, zboží a jejich cenách.
- Vyřizování stížností a reklamací zákazníků.
- Obsluha výpočetní a kancelářské techniky.
- Obsluha pokladny a pokladních systémů.
- Zajišťování komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnářenská činnost.
- Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů.
- Spolupráce při provádění fyzické i dokladové inventarizace v souladu s interními předpisy účetní jednotky.
- Vedení předepsané evidence a záznamů.
- Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

CZ-ISCO

- 52302 - Pokladníci v organizacích
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 258 Kč	26 228 Kč	34 675 Kč	25 808 Kč	32 719 Kč	42 015 Kč
Středočeský kraj	18 606 Kč	26 407 Kč	34 687 Kč	24 589 Kč	30 419 Kč	37 546 Kč
Jihočeský kraj	20 657 Kč	24 254 Kč	31 568 Kč	22 907 Kč	28 799 Kč	34 591 Kč
Plzeňský kraj	20 190 Kč	27 978 Kč	34 047 Kč	24 089 Kč	28 303 Kč	38 321 Kč
Karlovarský kraj	20 955 Kč	25 926 Kč	33 795 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 105 Kč	25 694 Kč	32 173 Kč	22 198 Kč	26 783 Kč	37 033 Kč
Liberecký kraj	19 264 Kč	26 163 Kč	31 782 Kč	20 659 Kč	28 642 Kč	31 826 Kč
Královéhradecký kraj	21 757 Kč	27 195 Kč	34 792 Kč	23 880 Kč	28 287 Kč	36 426 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	19 568 Kč	26 475 Kč	34 143 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	20 841 Kč	26 449 Kč	34 002 Kč	22 611 Kč	29 064 Kč	33 588 Kč
Jihomoravský kraj	19 471 Kč	24 998 Kč	32 772 Kč	23 816 Kč	28 789 Kč	35 204 Kč
Olomoucký kraj	17 824 Kč	23 257 Kč	32 814 Kč	22 642 Kč	30 268 Kč	35 934 Kč
Zlínský kraj	18 586 Kč	22 861 Kč	31 512 Kč	23 156 Kč	27 056 Kč	31 643 Kč
Moravskoslezský kraj	18 100 Kč	24 775 Kč	32 740 Kč	21 462 Kč	29 473 Kč	35 539 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	25 520 Kč	29 402 Kč
52302	Pokladníci v organizacích	27 627 Kč	30 921 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	http://data.europa.eu/esco/isco/C5230

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101917			
Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

WorkUnitTypeEnum.2

101917

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.3	Bankovníctví a pojišťovnictví	6343M001
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4004	Manipulace s ceninami (stravenky, kolký)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4002	Provádění plateb v hotovosti (příjem a výdej), a to jak pro vnitřní potřebu organizace, tak i ve vztahu k veřejnosti v tuzemské i cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.3925	Kontrola stavu pokladní hotovosti ve vztahu k údajům z účetní evidence i ve vztahu ke stanoveným pokladním limitům či potřebám organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8421	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3317	Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8423	Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8422	Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1316	Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0042	směnárenství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.