

# Pokladník

Pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

<b>Odborný směr:</b>	Ekonomika, administrativa, personalistika
<b>Odborný podsměr:</b>	ekonomika
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Bankovní pokladník, Treasurer, Cashier, Kassierer, Schatzmeister, Pokladník v pojišťovně
<b>Nadřazené povolání:</b>	Účetní
<b>Příbuzné specializace:</b>	Odborný účetní, Fakturant, Mzdová účetní, Pracovník pro evidenci zásob,
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Přijímání plateb za zboží a služby.
- Vyplácení a přijímání peněz a cenin.
- Storno zaúčtovaných položek u přepážky.
- Zajišťování bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
- Spočítávání, třídění a uskladnění hotovosti.
- Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách, zboží a jejich cenách.
- Vyřizování stížností a reklamací zákazníků.
- Obsluha výpočetní a kancelářské techniky.
- Obsluha pokladny a pokladních systémů.
- Zajišťování komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnářenská činnost.
- Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů.
- Spolupráce při provádění fyzické i dokladové inventarizace v souladu s interními předpisy účetní jednotky.
- Vedení předepsané evidence a záznamů.
- Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

## CZ-ISCO

- 52302 - Pokladníci v organizacích
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 808 Kč	31 899 Kč	41 066 Kč	29 962 Kč	37 666 Kč	47 935 Kč
Středočeský kraj	24 041 Kč	31 677 Kč	41 830 Kč	29 667 Kč	35 998 Kč	42 794 Kč
Jihočeský kraj	19 897 Kč	29 196 Kč	37 260 Kč	26 772 Kč	31 894 Kč	42 376 Kč
Plzeňský kraj	25 775 Kč	32 991 Kč	43 342 Kč	27 533 Kč	33 787 Kč	42 928 Kč
Karlovarský kraj	26 831 Kč	32 759 Kč	38 822 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 169 Kč	30 471 Kč	37 235 Kč	26 967 Kč	32 761 Kč	40 991 Kč
Liberecký kraj	22 329 Kč	30 854 Kč	36 914 Kč	27 098 Kč	32 738 Kč	39 107 Kč
Královéhradecký kraj	26 055 Kč	32 774 Kč	42 556 Kč	27 783 Kč	32 244 Kč	38 207 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	101917

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	25 056 Kč	31 750 Kč	39 541 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	23 239 Kč	30 302 Kč	40 439 Kč	26 964 Kč	33 898 Kč	40 075 Kč
Jihomoravský kraj	21 115 Kč	30 172 Kč	38 797 Kč	25 837 Kč	34 104 Kč	40 236 Kč
Olomoucký kraj	20 007 Kč	28 807 Kč	37 793 Kč	28 937 Kč	34 917 Kč	39 951 Kč
Zlínský kraj	20 778 Kč	28 355 Kč	36 099 Kč	26 274 Kč	31 825 Kč	39 483 Kč
Moravskoslezský kraj	20 466 Kč	29 629 Kč	38 384 Kč	26 127 Kč	32 873 Kč	40 535 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	31 344 Kč	33 978 Kč
52302	Pokladníci v organizacích	32 153 Kč	35 554 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5230">http://data.europa.eu/esco/isco/C5230</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101917			
Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.3	Bankovníctví a pojišťovnictví	6343M001
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4004	Manipulace s ceninami (stravenky, kolký)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4002	Provádění plateb v hotovosti (příjem a výdej), a to jak pro vnitřní potřebu organizace, tak i ve vztahu k veřejnosti v tuzemské i cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.3925	Kontrola stavu pokladní hotovosti ve vztahu k údajům z účetní evidence i ve vztahu ke stanoveným pokladním limitům či potřebám organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8421	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3317	Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8423	Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8422	Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1316	Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0042	směnárenství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b03	Numerická způsobilost	3
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*