

# Dispečer silniční dopravy

Dispečer silniční dopravy řídí a organizuje přepravu výrobků, materiálů, surovin, popřípadě osob a vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých dopravních prostředků, řeší vzniklé problémy při přepravě, komunikuje a spolupracuje s dodavateli, zákazníky a ostatními odděleními organizace.

<b>Odborný směr:</b>	Doprava a logistika
<b>Odborný podsměr:</b>	silniční doprava a přeprava
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Disponent silniční dopravy, Road traffic dispatcher, Straßenverkehrsleiter, Dispečer poštovních sběrných přepravních uzlů
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Koordinace, organizace a řízení pohybu řidičů v silniční dopravě.
- Řízení přepravy v reálném čase, včetně kontrol průběhu.
- Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě.
- Spolupráce a komunikace s dodavateli a zákazníky na celostátní, případně mezinárodní úrovni.
- Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
- Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičností nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.
- Poskytování informací a komunikace s řidičem při přepravě.
- Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
- Zpracovávání a organizace harmonogramu služeb řidičů.
- Kontrola průběhu přepravy a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti dodavatelů.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů.
- Zpracovávání cenových nabídek přepravy nebo tarifů dopravně-přepravních procesů.
- Navrhování obměn vozového parku v návaznosti na technické využití a ekonomiku provozu.
- Koordinace přepravy zásilek v určené části logistické sítě.
- Zajišťování dohledu nad technickými zařízeními.

## CZ-ISCO

- 43232 - Dopravní dispečerů
- 4323 - Pracovníci v dopravě a přepravě

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	33 801 Kč	54 239 Kč	74 717 Kč	35 836 Kč	44 909 Kč	58 422 Kč
Středočeský kraj	29 410 Kč	47 034 Kč	62 581 Kč	34 999 Kč	49 625 Kč	56 828 Kč
Jihočeský kraj	23 896 Kč	45 037 Kč	60 057 Kč	41 595 Kč	50 755 Kč	63 717 Kč
Plzeňský kraj	28 152 Kč	43 265 Kč	59 939 Kč	33 714 Kč	43 843 Kč	51 270 Kč
Karlovarský kraj	25 666 Kč	45 485 Kč	59 190 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	27 821 Kč	46 733 Kč	63 233 Kč	37 108 Kč	46 032 Kč	55 877 Kč
Liberecký kraj	24 918 Kč	46 665 Kč	58 746 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	26 700 Kč	43 086 Kč	58 066 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	21 577 Kč	41 232 Kč	65 705 Kč	31 908 Kč	42 051 Kč	49 941 Kč
Kraj Vysočina	20 633 Kč	44 508 Kč	58 014 Kč	33 953 Kč	43 907 Kč	54 364 Kč
Jihomoravský kraj	29 659 Kč	47 472 Kč	63 960 Kč	36 985 Kč	45 885 Kč	58 783 Kč
Olomoucký kraj	32 892 Kč	49 376 Kč	64 723 Kč	34 766 Kč	47 614 Kč	61 697 Kč
Zlínský kraj	25 684 Kč	42 315 Kč	60 771 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	28 309 Kč	44 377 Kč	60 368 Kč	37 116 Kč	44 380 Kč	51 172 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4323	Pracovníci v dopravě a přepravě	46 719 Kč	45 410 Kč
43232	Dopravní dispečerů	42 752 Kč	45 043 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4323	Úředníci v dopravě a přepravě	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C4323">http://data.europa.eu/esco/isco/C4323</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Pracovní doba, směnnost		x	x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102950			
Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

#### Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M01
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M006

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.3	Logistické a finanční služby	3742M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.3	Management v dopravě	6442M032

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Dispečer/dispečerka silniční nákladní dopravy (37-055-M)
- Dispečer/dispečerka silniční osobní dopravy (37-056-M)
- Dispečer/dispečerka údržby silnic (37-003-M)
- Dispečer/dispečerka poštovních sběrných přepravních uzlů (37-038-M)

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Přeprava nebezpečných věcí podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Provozování silniční dopravy pro cizí potřeby - odborná způsobilost podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.D.3003	Kontrola provozních a přepravních výkonů v rámci řízení osobní nebo nákladní silniční dopravy, včetně kontroly práce řidičů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.1003	Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.4001	Organizace přepravy v tuzemské i zahraniční osobní nebo nákladní silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.4017	Organizace zabezpečení povolení pro přepravu mezinárodní kamionové dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.2004	Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v silniční osobní nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.D.1028	Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v silniční nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.1014	Mezinárodní spolupráce se zákazníky při přepravě silniční nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27.D.2037	Ovládání skladovacích a zobrazovacích systémů při řízení silniční dopravy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.8008	Vyplňování a vedení záznamových listů a karet řidičů v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.1008	Organizace a řízení práce řidičů v silniční osobní nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i24.D.1086	Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.1009	Řízení a kontrola průběhu přeprav v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2013	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1019	Operativní řešení nepravidelností v poštovní přepravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21._.0001	silniční doprava - technicko organizační zabezpečení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0021	speditérská činnost	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0022	zasílatelství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0033	logistika v dopravě	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0003	legislativa upravující provoz na pozemních komunikacích	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0002	základní ekonomické ukazatele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0062	celní předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0035	technologie přepravních činností	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0031	pravidla dispečerského řízení silniční dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0006	předpisy a technické normy upravující silniční dopravu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0032	pravidla používání tachografů a navigace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0022	organizace poštovní přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Netiketa	1
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Poruchy sluchu
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažné poruchy krevetvorby a krvácivé stavy
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně pouřazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*