

Dispečer silniční dopravy

Dispečer silniční dopravy řídí a organizuje přepravu výrobků, materiálů, surovin, popřípadě osob a vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých dopravních prostředků, řeší vzniklé problémy při přepravě, komunikuje a spolupracuje s dodavateli, zákazníky a ostatními odděleními organizace.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	silniční doprava a přeprava
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Disponent silniční dopravy, Road traffic dispatcher, Straßenverkehrsleiter, Dispečer poštovních sběrných přepravních uzlů
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Koordinace, organizace a řízení pohybu řidičů v silniční dopravě.
- Řízení přepravy v reálném čase, včetně kontrol průběhu.
- Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě.
- Spolupráce a komunikace s dodavateli a zákazníky na celostátní, případně mezinárodní úrovni.
- Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
- Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičností nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.
- Poskytování informací a komunikace s řidičem při přepravě.
- Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
- Zpracovávání a organizace harmonogramu služeb řidičů.
- Kontrola průběhu přepravy a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti dodavatelů.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů.
- Zpracovávání cenových nabídek přepravy nebo tarifů dopravně-přepravních procesů.
- Navrhování obměn vozového parku v návaznosti na technické využití a ekonomiku provozu.
- Koordinace přepravy zásilek v určené části logistické sítě.
- Zajišťování dohledu nad technickými zařízeními.

CZ-ISCO

- 43232 - Dopravní dispečerů
- 4323 - Pracovníci v dopravě a přepravě

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	33 782 Kč	58 516 Kč	79 970 Kč	37 234 Kč	46 188 Kč	62 205 Kč
Středočeský kraj	33 477 Kč	51 244 Kč	68 920 Kč	35 592 Kč	52 583 Kč	60 092 Kč
Jihočeský kraj	24 135 Kč	48 075 Kč	62 964 Kč	36 335 Kč	53 322 Kč	65 080 Kč
Plzeňský kraj	24 057 Kč	45 031 Kč	63 080 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	26 901 Kč	47 458 Kč	62 229 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	28 890 Kč	49 900 Kč	66 778 Kč	39 134 Kč	50 466 Kč	61 579 Kč
Liberecký kraj	26 289 Kč	50 158 Kč	62 160 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	27 866 Kč	45 131 Kč	60 146 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	22 925 Kč	44 503 Kč	72 577 Kč	33 994 Kč	46 442 Kč	52 831 Kč
Kraj Vysočina	22 021 Kč	48 523 Kč	64 780 Kč	33 938 Kč	44 179 Kč	58 808 Kč
Jihomoravský kraj	32 003 Kč	47 410 Kč	63 814 Kč	35 261 Kč	52 878 Kč	66 626 Kč
Olomoucký kraj	36 237 Kč	54 152 Kč	69 859 Kč	34 411 Kč	50 074 Kč	67 587 Kč
Zlínský kraj	25 544 Kč	46 542 Kč	66 803 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	29 674 Kč	46 754 Kč	64 981 Kč	35 426 Kč	44 922 Kč	54 862 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4323	Pracovníci v dopravě a přepravě	49 812 Kč	47 631 Kč
43232	Dopravní dispečerů	45 929 Kč	46 587 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4323	Úředníci v dopravě a přepravě	http://data.europa.eu/esco/isco/C4323

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M01
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M006
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.3	Logistické a finanční služby	3742M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.3	Management v dopravě	6442M032

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Dispečer/dispečerka silniční nákladní dopravy (37-055-M)
- Dispečer/dispečerka silniční osobní dopravy (37-056-M)
- Dispečer/dispečerka údržby silnic (37-003-M)
- Dispečer/dispečerka poštovních sběrných přepravních uzlů (37-038-M)

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Přeprava nebezpečných věcí podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Provozování silniční dopravy pro cizí potřeby - odborná způsobilost podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řídičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řídičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
-----	-------	------------	----------

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.D.3003	Kontrola provozních a přepravních výkonů v rámci řízení osobní nebo nákladní silniční dopravy, včetně kontroly práce řidičů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.1003	Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.4001	Organizace přepravy v tuzemské i zahraniční osobní nebo nákladní silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.4017	Organizace zabezpečení povolení pro přepravu mezinárodní kamionové dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.2004	Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v silniční osobní nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1028	Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v silniční nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.C.1014	Mezinárodní spolupráce se zákazníky při přepravě silniční nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27.D.2037	Ovládání skladovacích a zobrazovacích systémů při řízení silniční dopravy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.8008	Vyplňování a vedení záznamových listů a karet řidičů v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.1008	Organizace a řízení práce řidičů v silniční osobní nebo nákladní dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24.D.1086	Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.Z.1009	Řízení a kontrola průběhu přeprav v silniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2013	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1019	Operativní řešení nepravidelností v poštovní přepravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21._.0001	silniční doprava - technicko organizační zabezpečení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0021	speditérská činnost	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0022	zasílatelství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0033	logistika v dopravě	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0003	legislativa upravující provoz na pozemních komunikacích	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32._.0002	základní ekonomické ukazatele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0062	celní předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0035	technologie přepravních činností	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0031	pravidla dispečerského řízení silniční dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0006	předpisy a technické normy upravující silniční dopravu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0032	pravidla používání tachografů a navigace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0022	organizace poštovní přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.5	Netiketa	1
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.6	Kompetence k vedení lidí	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažné poruchy krvevotruby a krvácivé stavy
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.