

Specialista platebních karet

Specialista platebních karet analyzuje, navrhuje řešení pro poskytování platebních služeb prostřednictvím platebních karet a bankovních terminálů, koordinuje rozvoj a provoz sítí bankovních terminálů a řídí implementaci nových postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí v oblasti provádění platebních operací platebními kartami.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou Expert systému platebních karet, Specialista oddělení platebních karet, Samostatný pracovník systému platebních karet, Odborný pracovník systému platebních karet, Payment card specialist, Spezialist für Zahlungskarten
Alternativní názvy:	
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Monitorování, inovace a vývoj programů a produktů v oblasti způsobu používání platebních karet.
- Předkládání požadavků na změny softwaru dle platné legislativy.
- Analyzování systému a chodu aplikací spojených s vydáváním platebních karet.
- Kontrolování účetních operací platebních karet tuzemského a mezinárodního provozu.
- Řízení tvorby metodických a pracovních postupů provozu platebních karet.
- Řešení reklamačních transakcí v tuzemském i mezinárodním provozu a vymáhání pohledávek, blokáce a apod.
- Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet.
- Vyhodnocování údajů o provozu a rozbor příčin poruch provozu platebních karet.
- Zajišťování autorizační služby.
- Koordinace a zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi.
- Řízení implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí do provozu platebních karet.

CZ-ISCO

- 25110 - Systémoví analytici
- 2511 - Systémoví analytici

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Systémoví analytici (CZ-ISCO 2511)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	40 510 Kč	70 658 Kč	132 422 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	39 970 Kč	60 222 Kč	93 517 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	29 754 Kč	59 786 Kč	104 894 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	38 117 Kč	64 444 Kč	85 693 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	35 360 Kč	52 527 Kč	81 660 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	35 481 Kč	51 712 Kč	92 165 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	6972

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
2511	Systémoví analytici	65 464 Kč	48 460 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
2511	Systémoví analytici	http://data.europa.eu/esco/isco/C2511

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	6972			
Název	1	2	3	4

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.3	Bankovníctví a pojišťovnictví	6343M001
KKOVTypeEnum.1	Výpočetní technika	1820M
KKOVTypeEnum.3	Informační technologie	1820M01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika	2647M
KKOVTypeEnum.3	Elektronické počítačové systémy	2647M002
KKOVTypeEnum.3	Počítačové elektronické systémy	2647M006

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.2352	Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.2352	Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet včetně implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3351	Kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8358	Vedení požadovaných evidencí v oblasti systému platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1353	Poskytování odborných konzultací a informací o systému platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2358	Spolupráce na tvorbě a rozvoji společného systému platebních karet v rámci sdružení pro bankovní karty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2359	Zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2356	Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2353	Zajišťování rozvoje a provozu sítě bankovních terminálů ve spolupráci se servisními organizacemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8356	Zpracovávání dat platebních karet a platebních transakcí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8353	Zpracovávání údajů o provozu včetně zpracovávání rozborů příčin poruch provozu platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0035	systemy platebních karet v bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0041	mezinárodní bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b05	Právní povědomí	3
b04	Ekonomické povědomí	2
b03	Numerická způsobilost	3
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	4
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.1	Řešení technických problémů	4
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	4
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.4	Netiketa	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	4
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	4
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	4
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	4
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	4
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	4
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
1.3	Kompetence ke kreativě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.