# Specialista rozvoje obchodu

Specialista rozvoje obchodu monitoruje, připravuje a odpovídá za veškeré činnosti spojené s analýzou produktů či svěřeného segmentu trhu, jejich vývojem a související metodologií s cílem zajišťovat plynulé a efektivní řízení procesu vývoje produktů až po jejich implementaci, naplňování obchodní strategie a maximalizovat dlouhodobý provozní zisk.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | bankovnictví a finanční služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Odborný poradce bankovních produktů a služeb, Prodejce bankovních produktů a služeb, Odborný pracovník pro rozvoj obchodu, Samostatný pracovník vývoje bankovních produktů, Samostatná pracovník pro rozvoj obchodu Spezialist für Geschäftsentwicklung Business Development Specialist |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava podkladů pro nově zaváděné bankovní produkty.
* Zpracovávání výsledků marketingových výzkumů.
* Realizace vývoje a ověřování nových produktů a modifikací produktů stávajících.
* Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb.
* Zpracovávání a navrhování individuálních nabídek a řešení podle potřeb klientů.
* Vyhledávání a získávání nových klientů.
* Zadávání údajů do informačního systému banky.
* Vytváření, doplňování a udržování klientské dokumentace.
* Kontrolování správnosti, úplnosti údajů a náležitosti dokladů a smluv.
* Řízení procesu vývoje produktů až po jejich implementaci.
* Analyzování nových produktů v bankovnictví.
* Připravování a zajišťování nabídky a prodej bankovních produktů domácím a mezinárodním klientům.
* Zajišťování klientské ziskovosti a efektivnosti realizovaných obchodů pro banku.

## CZ-ISCO

* Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví
* Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví (CZ-ISCO 3312)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 32 563 Kč | 47 042 Kč | 86 633 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 29 405 Kč | 42 132 Kč | 62 757 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 28 466 Kč | 39 806 Kč | 63 765 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 14 627 Kč | 39 608 Kč | 64 974 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 27 997 Kč | 40 299 Kč | 64 544 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 28 530 Kč | 39 833 Kč | 61 215 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 075 Kč | 37 283 Kč | 60 540 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 27 880 Kč | 38 790 Kč | 59 831 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 29 265 Kč | 40 096 Kč | 62 319 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 27 959 Kč | 38 168 Kč | 61 486 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 28 061 Kč | 40 442 Kč | 64 402 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 28 908 Kč | 41 130 Kč | 61 316 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 26 292 Kč | 37 542 Kč | 60 060 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 28 678 Kč | 40 283 Kč | 61 864 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3312 | Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví | 42 133 Kč | 42 591 Kč |
| 33129 | Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví | - | 47 123 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3312 | Zprostředkovatelé úvěrů a půjček | http://data.europa.eu/esco/isco/C3312 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování styku s bankou. | 8 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343M |
| AKSO | Bankovnictví a pojišťovnictví | 6343M001 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| AKSO | Obchodní akademie | 6341M02 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru veřejnosprávní činnost | 6843M |
| KKOV | Veřejnosprávní činnost | 6843M01 |
| KKOV | Veřejná správa | 6843M003 |
| KKOV | Veřejně správní činnost | 6843M004 |
| RVP | Veřejnosprávní činnost | 68-43-M/01 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.C.1316 | Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb | 4 | Nutné |
| i11.D.8339 | Zpracovávání výsledků marketingových výzkumů bankovního trhu | 4 | Nutné |
| i11.D.8338 | Zpracovávání popisů produktů a procedur včetně přípravy normativních předpisů k těmto produktům | 4 | Nutné |
| i11.D.3310 | Posuzování návrhů a námětů na nové produkty, popř. na modifikace produktů stávajících | 4 | Nutné |
| i11.D.8333 | Příprava podkladů pro rozhodování vedení peněžního ústavu o nových bankovních produktech či modifikacích stávajících produktů | 4 | Nutné |
| i11.D.7311 | Vymýšlení a vývoj nových produktů, popř. modifikací produktů stávajících | 4 | Nutné |
| i11.C.6303 | Provádění přednáškové činnosti a školení v oblasti bankovních produktů a poskytovaných služeb | 4 | Nutné |
| i11.D.2314 | Zpracovávání koncepce a tvorba metodiky nových bankovních produktů a služeb | 4 | Nutné |
| i11.D.8307 | Vedení požadovaných bankovních agend a evidencí | 4 | Nutné |
| i11.D.1012 | Analyzování a monitoring vývojových trendů v oblasti bankovních technologií v návaznosti na jejich implementaci | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i41.\_.0021 | komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník | 4 | Nutné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | Nutné |
| i11.\_.0032 | úvěrový obchod | 4 | Nutné |
| i11.\_.0046 | investiční bankovnictví | 4 | Nutné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i11.\_.0041 | mezinárodní bankovnictví | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 4 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*