

Poštovní doručovatel

Poštovní doručovatel vyzvedává a doručuje listovní a balíkové zásilky, poštovní poukázky a finanční hotovost na předávací místo podle uvedené adresy na zásilce, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení, popřípadě přijímá zpět zásilky od klientů.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Listonoš, Pošťák, Poslíček, Doručovatel zásilek, der Briefträger, Listovní a balíkový doručovatel, Postman, der Postzusteller
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Třídění a zakládání zásilek ve směru doručovacích pochůzek.
- Vedení předepsané evidence o doručování, předávání a nezastihnutí klientů na pochůzce.
- Zapisování a vyúčtování zásilek s využitím provozního systému.
- Vyhotovování podacích stvrzenek o předání poštovních zásilek a peněžních poukázek.
- Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek.
- Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
- Doručování poštovních zásilek všech druhů klientům na doručovací adresu.
- Přebírání zásilek a podacích dokladů od hromadného podavatele a jejich předání na stanoveném pracovišti.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů.
- Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování.

CZ-ISCO

- 44125 - Doručovatelé listovních poštovních zásilek
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 019 Kč	28 889 Kč	36 440 Kč	23 463 Kč	32 468 Kč	43 911 Kč
Středočeský kraj	22 640 Kč	24 758 Kč	31 071 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	22 034 Kč	23 757 Kč	28 371 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	22 508 Kč	24 488 Kč	29 874 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	21 870 Kč	23 671 Kč	26 525 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 077 Kč	24 376 Kč	28 813 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	22 191 Kč	23 890 Kč	27 516 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	22 699 Kč	24 303 Kč	28 103 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	22 375 Kč	24 898 Kč	29 077 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	21 940 Kč	23 725 Kč	27 557 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	22 530 Kč	25 831 Kč	31 750 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	7560

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	22 270 Kč	25 269 Kč	29 627 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	21 913 Kč	23 848 Kč	27 492 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	22 225 Kč	24 359 Kč	28 875 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	25 192 Kč	29 855 Kč
44125	Doručovatelé listovních poštovních zásilek	23 436 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	http://data.europa.eu/esco/isco/C4412

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem		x		
Zátěž chladem		x		
Zátěž hlukem		x		
Zátěž prachem		x		
Zátěž invazivními alergeny		x		
Celková fyzická zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka		x		
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	7560			
Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Manipulant poštovního provozu a přepravy	37-51-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H
KKOVTypeEnum.3	Manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Poštovní doručovatel/doručovatelka (37-017-H)

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6020	Doručování zásilek a finančních hotovostí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4003	Příjem zásilek a peněžní hotovosti na pochůzce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4019	Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5801	Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4022	Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.8014	Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6023	Třídění, převzetí a zakládání poštovních zásilek na doručovací pochůzku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6037	Zakládání a nakládka balíkových zásilek, včetně dodržování zásad BOZP	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6026	Svoz zásilek od hromadného podavatele	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1054	Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1029	Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.B.6001	Řízení silničních motorových vozidel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1006	Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0031	spojový zeměpis	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0052	doručování zásilek, balíčků a tiskovin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0011	řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b03	Numerická způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	3
b01	Počítačová způsobilost	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	2
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy termoregulace
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.