

# Poštovní doručovatel

Poštovní doručovatel vyzvedává a doručuje listovní a balíkové zásilky, poštovní poukázky a finanční hotovost na předávací místo podle uvedené adresy na zásilce, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení, popřípadě přijímá zpět zásilky od klientů.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Listonoš, Pošťák, Poslíček, Doručovatel zásilek, der Briefträger, Listovní a balíkový doručovatel, Postman, der Postzusteller
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Třídění a zakládání zásilek ve směru doručovacích pochůzek.
- Vedení předepsané evidence o doručování, předávání a nezastihnutí klientů na pochůzce.
- Zapisování a vyúčtování zásilek s využitím provozního systému.
- Vyhotovování podacích stvrzenek o předání poštovních zásilek a peněžních poukázek.
- Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek.
- Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
- Doručování poštovních zásilek všech druhů klientům na doručovací adresu.
- Přebírání zásilek a podacích dokladů od hromadného podavatele a jejich předání na stanoveném pracovišti.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů.
- Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování.

## CZ-ISCO

- 44125 - Doručovatelé listovních poštovních zásilek
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	26 899 Kč	31 244 Kč	41 165 Kč	28 801 Kč	37 939 Kč	52 580 Kč
Středočeský kraj	25 054 Kč	27 400 Kč	38 747 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	24 912 Kč	27 136 Kč	34 351 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 263 Kč	27 282 Kč	33 585 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	25 085 Kč	28 127 Kč	32 555 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	25 050 Kč	27 136 Kč	33 366 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	24 850 Kč	26 868 Kč	32 318 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 326 Kč	27 371 Kč	33 833 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 592 Kč	27 876 Kč	34 346 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 894 Kč	26 523 Kč	33 297 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	25 197 Kč	29 054 Kč	36 450 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	7560

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	25 031 Kč	27 694 Kč	34 001 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 905 Kč	26 882 Kč	32 696 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 872 Kč	27 366 Kč	34 054 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	28 071 Kč	33 734 Kč
44125	Doručovatelé listovních poštovních zásilek	26 324 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C4412">http://data.europa.eu/esco/isco/C4412</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem		x		
Zátěž chladem		x		
Zátěž hlukem		x		
Zátěž prachem		x		
Zátěž invazivními alergeny		x		
Celková fyzická zátěž		x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka		x		
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	7560			
Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Manipulant poštovního provozu a přepravy	37-51-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H
KKOVTypeEnum.3	Manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Poštovní doručovatel/doručovatelka (37-017-H)

## Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6020	Doručování zásilek a finančních hotovostí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4003	Příjem zásilek a peněžní hotovosti na pochůzce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4019	Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5801	Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4022	Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.8014	Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6023	Třídění, převzetí a zakládání poštovních zásilek na doručovací pochůzku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6037	Zakládání a nakládka balíkových zásilek, včetně dodržování zásad BOZP	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6026	Svoz zásilek od hromadného podavatele	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1054	Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1029	Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.B.6001	Řízení silničních motorových vozidel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1006	Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0031	spojový zeměpis	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0052	doručování zásilek, balíčků a tiskovin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0011	řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b03	Numerická způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	3
b01	Počítačová způsobilost	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	2
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy termoregulace
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*