# Pracovník pro mezinárodní poštovní provoz

Pracovník pro mezinárodní poštovní provoz zpracovává zásilky určené k odeslání do zahraničí a zásilky došlé ze zahraničí k dodání adresátům v ČR, rozděluje je podle celních předpisů, provádí kontrolu zásilek a hodnotí jejich obsah s ohledem na bezpečnostní opatření týkající se jejich nedovoleného obsahu a dále spolupracuje s orgány státní správy ve vztahu k celní problematice.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Provozní deklarant poštovního provozu, Arbeiter für den internationalen Postbetrieb, Worker for international postal operations |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příjem, zpracování a výprava poštovních zásilek z vnitřní poštovní sítě k dodání do zahraničí.
* Příjem, zpracování a výprava poštovních zásilek ze zahraničí do vnitřní poštovní sítě.
* Zpracovávání dokladů poštovních zásilek určených k celnímu řízení a podléhající kontrole.
* Hodnocení a předkládání zásilek k celnímu projednání.
* Přiřazování a evidování poštovních zásilek pomocí čárového kódu.
* Měření, vzorkování a zpracovávání zahraničních poštovních zásilek v limitech kvality.
* Softwarová evidence poštovních zásilek po provedené vnitřní kontrole zásilky.
* Vyhotovování provozních a přepravních dokladů u mezinárodních poštovních zásilek.
* Vytváření a vypravování poštovních zásilek, závěrů a uzávěrů v mezinárodním poštovním styku.
* Zpracovávání podkladů pro vyúčtování v mezinárodním poštovním styku.
* Dodržování postupů, provozních předpisů a poštovních podmínek týkajících se mezinárodního poštovního provozu při zpracovávání zásilek.

## CZ-ISCO

* Pracovníci vnitřní poštovní služby
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 26 899 Kč | 31 244 Kč | 41 165 Kč | 28 801 Kč | 37 939 Kč | 52 580 Kč |
| Středočeský kraj | 25 054 Kč | 27 400 Kč | 38 747 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 24 912 Kč | 27 136 Kč | 34 351 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 263 Kč | 27 282 Kč | 33 585 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 085 Kč | 28 127 Kč | 32 555 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 25 050 Kč | 27 136 Kč | 33 366 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 850 Kč | 26 868 Kč | 32 318 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 326 Kč | 27 371 Kč | 33 833 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 592 Kč | 27 876 Kč | 34 346 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 894 Kč | 26 523 Kč | 33 297 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 25 197 Kč | 29 054 Kč | 36 450 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 031 Kč | 27 694 Kč | 34 001 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 24 905 Kč | 26 882 Kč | 32 696 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 24 872 Kč | 27 366 Kč | 34 054 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 33 734 Kč | 28 071 Kč |
| 44121 | Pracovníci vnitřní poštovní služby | 33 854 Kč | 30 226 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | http://data.europa.eu/esco/isco/C4412 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| AKSO | Logistické a finanční služby | 3742M01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví | 6442M |
| AKSO | Management dopravy, pošt a telekomunikací | 6442M030 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| KKOV | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M01 |
| KKOV | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M006 |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Provozní deklarant/deklarantka mezinárodního poštovního provozu (37-036-M)
* Pracovník/pracovnice poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz (37-027-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.D.4001 | Měření a vzorkování listovních zásilek došlých ze zemí EU a jejich zpracování ve stanovených limitech kvality | 4 | Nutné |
| h26.C.1011 | Zpracování poštovních zásilek, závěrů a uzávěrů (včetně avizování zásilek a zpracování provozních dokladů) v mezinárodním poštovním styku | 4 | Nutné |
| h26.D.8007 | Provádění SW evidence poštovních zásilek | 4 | Nutné |
| h26.D.8033 | Zpracování podkladů pro vyúčtování v mezinárodním poštovním styku | 4 | Nutné |
| h26.A.6029 | Zpracování zásilek určených k celnímu projednání | 4 | Nutné |
| h26.B.4004 | Kontrola zásilek po vykartování za využití rentgenu | 4 | Nutné |
| h26.D.1017 | Hodnocení obsahu zásilek vzhledem k bezpečnostním opatřením, zákazům a omezením | 4 | Nutné |
| h26.D.8121 | Vedení dokumentace týkající se deklarace jednotlivých přepravovaných zásilek | 4 | Nutné |
| h26.C.1002 | Zpracovávání poštovních zásilek a dokladů podléhajících celní kontrole | 4 | Nutné |
| h26.D.8004 | Instradování a kartování poštovních zásilek a nákladních předmětů na přepravním uzlu a vyměňovacích poštách | 4 | Nutné |
| h26.B.4005 | Obsluha automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| h26.D.5811 | Vyúčtování dokladů v mezinárodním poštovním provozu | 4 | Nutné |
| h11.C.2222 | Projednávání běžných záležitostí s orgány celní správy a s finančními úřady | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 4 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 4 | Nutné |
| l21.\_.0012 | celní deklarantství | 4 | Nutné |
| i41.\_.0062 | celní předpisy | 4 | Nutné |
| i41.\_.0099 | postupy administrace celních dokladů | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 3 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 3 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 2 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Duševní poruchy
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*