

# Pokladník pošty

Pokladník pošty přijímá a vydává peněžní hotovost a ceniny pro jednotlivá pracoviště provozoven a veřejnost a komplexně spravuje související dokumentaci a dále plánuje objem finančních hotovostí a cenin na provozovně, doplňuje bankomaty a dodržuje stanovené finanční limity.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník na pokladně pošty, Post office cashier, Kassiererin bei der Post
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Vedení pokladní činnosti na provozovně.
- Vydávání a příjem peněžní hotovosti a cenin pro jednotlivá pracoviště provozovně.
- Plánování objemu finanční hotovosti a cenin na provozovně.
- Uzavírání denních příjmů a odvodů.
- Objednávání a evidování cenin v interním systému pošty.
- Prodávání, odkupování a vyměňování cenin klientům.
- Nabízení a prodávání doplňkového zboží klientům.
- Vyhotovování žádostí o přidělování finančních hotovostí pro jednotlivé provozovny.
- Přebírání a provádění vyúčtování vrácených hotovostí od jednotlivých pracovišť provozoven.
- Přípravování podkladů pro pokladní výkazy.
- Kontrolování pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných platidel.
- Přípravování pokladních dokladů k archivaci podle platných předpisů.
- Doplňuje bankomaty za dodržování stanovených finančních limitů.

## CZ-ISCO

- 42112 - Pokladníci na poštách
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	28 239 Kč	33 452 Kč	42 159 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	26 154 Kč	29 262 Kč	34 873 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	25 965 Kč	29 060 Kč	41 634 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 563 Kč	29 563 Kč	39 155 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	27 015 Kč	29 357 Kč	34 463 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	25 943 Kč	29 237 Kč	35 716 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	26 294 Kč	29 342 Kč	33 507 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	24 057 Kč	29 158 Kč	36 385 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 322 Kč	28 881 Kč	33 173 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 630 Kč	28 817 Kč	34 276 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	20 150 Kč	28 483 Kč	35 378 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 920 Kč	29 597 Kč	35 005 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 613 Kč	28 662 Kč	32 650 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 378 Kč	28 865 Kč	34 320 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	29 454 Kč	34 881 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4211	Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C4211">http://data.europa.eu/esco/isco/C4211</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	7567			
Název	1	2	3	4
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.3	Logistické a finanční služby	3742M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Pokladník/pokladnice pošty (37-051-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.D.5921	Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4033	Výdej přídělů a přejímka odvodů peněžních hotovostí a cenin pro jednotlivá pracoviště pošty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4030	Provádění přímých plateb v pokladně pro veřejnost	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.B.4002	Zabezpečování chodu platebního styku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3001	Prodej poštovních produktů (známky, ceniny, obálky apod.) a doplňkového zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4013	Vyúčtování s doručovateli	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.A.0000	Komplexní zajišťování obsluhy bankomatů, peněžních automatů, terminálů, vkladomatů a obdobných zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4014	Pokladní činnost na poště	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3005	Dohled nad pokladní činností, práce v pokladně pošty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3914	Kontrola poštovních dokladů a účtů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13_.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b05	Právní povědomí	1
b04	Ekonomické povědomí	3
b03	Numerická způsobilost	3
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*