

# Pracovník poštovního provozu

Pracovník poštovního provozu provádí příjem a výplatu poštovních poukázek, přijímá a vydává zásilky, inkasuje poplatky za poštovní služby, prodává poštovní a jiné ceniny, nabízí a poskytuje poštovní služby a služby smluvních partnerů včetně klientského poradenství.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou Obsluha poštovního provozu, Administrátor pošt, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník přepážky
<b>Alternativní názvy:</b>	Balíkovna, Specialista ČEZ na poště, Specialista prodej produktů na poště, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Pracovník na přepážce pošty, Postal service worker, Postangestellter
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek, Průkazy příjemců a Zákaznické karty.
- Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v poštovním systému.
- Prodej poštovních a jiných cenin a doplňkového sortimentu.
- Poskytování informačního servisu klientům pošty.
- Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
- Nabízení produktů a služeb obchodních partnerů nebo státní správy.
- Vedení pokladní služby a manipulace s penězi v poštovním provozu.
- Zpracovávání poštovních zásilek a vypravování do přepravní sítě.
- Organizování, řízení a zajišťování provozu pošty.
- Vedení a kontrola v rámci přepážky pošty.
- Uzavírání, vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti.

## CZ-ISCO

- 42113 - Přepážkoví pracovníci na poštách
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	28 239 Kč	33 452 Kč	42 159 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	26 154 Kč	29 262 Kč	34 873 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	25 965 Kč	29 060 Kč	41 634 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	25 563 Kč	29 563 Kč	39 155 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	27 015 Kč	29 357 Kč	34 463 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	25 943 Kč	29 237 Kč	35 716 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	26 294 Kč	29 342 Kč	33 507 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	24 057 Kč	29 158 Kč	36 385 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 322 Kč	28 881 Kč	33 173 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 630 Kč	28 817 Kč	34 276 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	20 150 Kč	28 483 Kč	35 378 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 920 Kč	29 597 Kč	35 005 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 613 Kč	28 662 Kč	32 650 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	24 378 Kč	28 865 Kč	34 320 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	29 454 Kč	34 881 Kč
42113	Přepážkoví pracovníci na poštách	-	32 521 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4211	Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C4211">http://data.europa.eu/esco/isco/C4211</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

WorkUnitTypeEnum.1

102272

Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

## Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.3	Poštovní a peněžní služby	3742M001
KKOVTypeEnum.3	Logistické a finanční služby	3742M01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.3	Management dopravy, pošt a telekomunikací	6442M030

WorkUnitTypeEnum.1

102272

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.3	Management obchodu a služeb	6442M037

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)
- Administrátor/administrátorka pošt (37-039-M)
- Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.4017	Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1021	Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1022	Poskytování výstupů z registrů státní správy a samosprávy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6033	Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6001	Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5802	Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1051	Obchodování na poštovní přepážce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.6032	Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.9050	Zpracování výpisů a ověřování údajů z databází elektronických služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1034	Zajišťování elektronické evidence zásilek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12_.0052	produkty v pojišťovnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i11_.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b05	Právní povědomí	1
b04	Ekonomické povědomí	2
b03	Numerická způsobilost	3
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	4

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*