

Pracovník poštovního provozu

Pracovník poštovního provozu provádí příjem a výplatu poštovních poukázek, přijímá a vydává zásilky, inkasuje poplatky za poštovní služby, prodává poštovní a jiné ceniny, nabízí a poskytuje poštovní služby a služby smluvních partnerů včetně klientského poradenství.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou Obsluha poštovního provozu, Administrátor pošt, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník přepážky
Alternativní názvy:	Balíkovna, Specialista ČEZ na poště, Specialista prodej produktů na poště, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Pracovník na přepážce pošty, Postal service worker, Postangestellter
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek, Průkazy příjemců a Zákaznické karty.
- Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v poštovním systému.
- Prodej poštovních a jiných cenin a doplňkového sortimentu.
- Poskytování informačního servisu klientům pošty.
- Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
- Nabízení produktů a služeb obchodních partnerů nebo státní správy.
- Vedení pokladní služby a manipulace s penězi v poštovním provozu.
- Zpracovávání poštovních zásilek a vypravování do přepravní sítě.
- Organizování, řízení a zajišťování provozu pošty.
- Vedení a kontrola v rámci přepážky pošty.
- Uzavírání, vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti.

CZ-ISCO

- 42113 - Přepážkoví pracovníci na poštách
- 4211 - Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	28 729 Kč	34 274 Kč	44 987 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	27 406 Kč	31 021 Kč	36 705 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 257 Kč	30 463 Kč	40 002 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	27 911 Kč	31 061 Kč	41 045 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	28 237 Kč	31 082 Kč	35 961 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	27 908 Kč	30 920 Kč	37 334 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	27 944 Kč	30 636 Kč	35 318 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	26 450 Kč	31 025 Kč	38 792 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	26 700 Kč	30 339 Kč	34 947 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	25 502 Kč	30 321 Kč	35 726 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	21 562 Kč	30 141 Kč	37 871 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	26 320 Kč	30 984 Kč	37 900 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	26 632 Kč	30 248 Kč	35 380 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	25 667 Kč	30 410 Kč	36 021 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4211	Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech	30 885 Kč	35 355 Kč
42113	Přepážkoví pracovníci na poštách	30 658 Kč	33 652 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4211	Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech	http://data.europa.eu/esco/isco/C4211

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt	3742M
KKOVTypeEnum.3	Poštovní a peněžní služby	3742M001
KKOVTypeEnum.3	Logistické a finanční služby	3742M01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.3	Management dopravy, pošt a telekomunikací	6442M030
KKOVTypeEnum.3	Management obchodu a služeb	6442M037

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Odborný pracovník / odborná pracovníce obsluhy pošty (37-025-M)
- Administrátor/administrátorka pošt (37-039-M)
- Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.4017	Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1021	Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1022	Poskytování výstupů z registrů státní správy a samosprávy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6033	Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6001	Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5802	Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1051	Obchodování na poštovní přepážce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.D.6032	Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.9050	Zpracování výpisů a ověřování údajů z databází elektronických služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1034	Zajišťování elektronické evidence zásilek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0012	poštovní známky a ceniny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0052	produkty v pojišťovnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	5

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.