# Pracovník poštovního provozu

Pracovník poštovního provozu provádí příjem a výplatu poštovních poukázek, přijímá a vydává zásilky, inkasuje poplatky za poštovní služby, prodává poštovní a jiné ceniny, nabízí a poskytuje poštovní služby a služby smluvních partnerů včetně klientského poradenství.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Obsluha poštovního provozu, Administrátor pošt, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník přepážky Balíkovna, Specialista ČEZ na poště, Specialista prodej produktů na poště, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Pracovník na přepážce pošty, Postal service worker, Postangestellter |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek, Průkazy příjemců a Zákaznické karty.
* Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v poštovním systému.
* Prodej poštovních a jiných cenin a doplňkového sortimentu.
* Poskytování informačního servisu klientům pošty.
* Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
* Nabízení produktů a služeb obchodních partnerů nebo státní správy.
* Vedení pokladní služby a manipulace s penězi v poštovním provozu.
* Zpracovávání poštovních zásilek a vypravování do přepravní sítě.
* Organizování, řízení a zajišťování provozu pošty.
* Vedení a kontrola v rámci přepážky pošty.
* Uzavírání, vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti.

## CZ-ISCO

* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 28 239 Kč | 33 452 Kč | 42 159 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 26 154 Kč | 29 262 Kč | 34 873 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 25 965 Kč | 29 060 Kč | 41 634 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 563 Kč | 29 563 Kč | 39 155 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 27 015 Kč | 29 357 Kč | 34 463 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 25 943 Kč | 29 237 Kč | 35 716 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 294 Kč | 29 342 Kč | 33 507 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 24 057 Kč | 29 158 Kč | 36 385 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 322 Kč | 28 881 Kč | 33 173 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 630 Kč | 28 817 Kč | 34 276 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 20 150 Kč | 28 483 Kč | 35 378 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 920 Kč | 29 597 Kč | 35 005 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 613 Kč | 28 662 Kč | 32 650 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 24 378 Kč | 28 865 Kč | 34 320 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 34 881 Kč | 29 454 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 32 521 Kč | - |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech | http://data.europa.eu/esco/isco/C4211 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| AKSO | Poštovní a peněžní služby | 3742M001 |
| AKSO | Logistické a finanční služby | 3742M01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví | 6442M |
| AKSO | Management dopravy, pošt a telekomunikací | 6442M030 |
| AKSO | Management obchodu a služeb | 6442M037 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)
* Administrátor/administrátorka pošt (37-039-M)
* Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.C.4017 | Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů | 4 | Nutné |
| h26.C.1021 | Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů | 4 | Nutné |
| h26.C.1022 | Poskytování výstupů z registrů státní správy a samosprávy | 4 | Nutné |
| h26.A.6033 | Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 4 | Nutné |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 4 | Nutné |
| h26.D.5802 | Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli | 4 | Nutné |
| h26.D.1051 | Obchodování na poštovní přepážce | 4 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.D.9050 | Zpracování výpisů a ověřování údajů z databází elektronických služeb | 4 | Nutné |
| h26.D.1050 | Manipulace s penězi v poštovním provozu | 4 | Nutné |
| h26.D.1034 | Zajišťování elektronické evidence zásilek | 4 | Nutné |
| h26.C.3004 | Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| i12.\_.0052 | produkty v pojišťovnictví | 4 | Výhodné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Výhodné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 5 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*