# Pracovník poštovního provozu

Pracovník poštovního provozu provádí příjem a výplatu poštovních poukázek, přijímá a vydává zásilky, inkasuje poplatky za poštovní služby, prodává poštovní a jiné ceniny, nabízí a poskytuje poštovní služby a služby smluvních partnerů včetně klientského poradenství.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Obsluha poštovního provozu, Administrátor pošt, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník přepážky Balíkovna, Specialista ČEZ na poště, Specialista prodej produktů na poště, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Pracovník na přepážce pošty, Postal service worker, Postangestellter |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek, Průkazy příjemců a Zákaznické karty.
* Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v poštovním systému.
* Prodej poštovních a jiných cenin a doplňkového sortimentu.
* Poskytování informačního servisu klientům pošty.
* Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
* Nabízení produktů a služeb obchodních partnerů nebo státní správy.
* Vedení pokladní služby a manipulace s penězi v poštovním provozu.
* Zpracovávání poštovních zásilek a vypravování do přepravní sítě.
* Organizování, řízení a zajišťování provozu pošty.
* Vedení a kontrola v rámci přepážky pošty.
* Uzavírání, vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti.

## CZ-ISCO

* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 480 Kč | 30 984 Kč | 36 671 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 24 271 Kč | 27 761 Kč | 31 859 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 23 224 Kč | 27 467 Kč | 31 107 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 156 Kč | 27 453 Kč | 31 248 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 717 Kč | 27 549 Kč | 31 847 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 700 Kč | 27 397 Kč | 31 322 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 440 Kč | 27 405 Kč | 30 977 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 580 Kč | 27 686 Kč | 32 329 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 559 Kč | 27 800 Kč | 31 393 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 805 Kč | 27 499 Kč | 30 988 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 24 510 Kč | 27 060 Kč | 32 137 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 407 Kč | 27 887 Kč | 31 439 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 122 Kč | 27 267 Kč | 31 321 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 25 486 Kč | 27 607 Kč | 31 338 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 30 238 Kč | 28 031 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 28 434 Kč | - |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech | http://data.europa.eu/esco/isco/C4211 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| AKSO | Poštovní a peněžní služby | 3742M001 |
| AKSO | Logistické a finanční služby | 3742M01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví | 6442M |
| AKSO | Management dopravy, pošt a telekomunikací | 6442M030 |
| AKSO | Management obchodu a služeb | 6442M037 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)
* Administrátor/administrátorka pošt (37-039-M)
* Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.C.4017 | Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů | 4 | Nutné |
| h26.C.1021 | Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů | 4 | Nutné |
| h26.C.1022 | Poskytování výstupů z registrů státní správy a samosprávy | 4 | Nutné |
| h26.A.6033 | Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 4 | Nutné |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 4 | Nutné |
| h26.D.5802 | Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli | 4 | Nutné |
| h26.D.1051 | Obchodování na poštovní přepážce | 4 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.D.9050 | Zpracování výpisů a ověřování údajů z databází elektronických služeb | 4 | Nutné |
| h26.D.1050 | Manipulace s penězi v poštovním provozu | 4 | Nutné |
| h26.D.1034 | Zajišťování elektronické evidence zásilek | 4 | Nutné |
| h26.C.3004 | Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| i12.\_.0052 | produkty v pojišťovnictví | 4 | Výhodné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Výhodné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 5 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*