

# Vedoucí poštovního provozu

Vedoucí poštovního provozu řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, organizuje poštovní a doručovatelskou přepravu zásilek v logistické síti, vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých sběrných přepravních uzlů, řeší vzniklé problémy při přepravě, personálně zajišťuje chod provozovny a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Vedoucí depa, Vedoucí sběrných přepravních uzlů, Vedoucí v provozu pošty, Leiter des Postbetriebs, Head of postal operations
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení, organizace činností a vedení zaměstnanců v organizačních útvarech v provozu pošty a přepravy.
- Operativní a metodické vedení specializovaných činností na úseku provozu pošty a poštovní přepravy.
- Organizace a koordinace činností zaměstnanců sběrného přepravního uzlu v rámci technologických procesů poštovní přepravy.
- Řízení a organizace dodávací služby (balíkové a listovní) v rámci provozovny.
- Odpovědnost za poskytování služeb v souladu s poštovními podmínkami a podmínkami obchodních partnerů, dodržování technologií, naplňování parametrů kvality.
- Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
- Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů, zákazníků.
- Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičností nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.

## CZ-ISCO

- 33417 - Vedoucí úředníků v logistice
- 3341 - Vedoucí v oblasti administrativních agend

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	31 992 Kč	49 408 Kč	107 497 Kč	31 721 Kč	58 285 Kč	88 691 Kč
Středočeský kraj	27 369 Kč	44 209 Kč	75 059 Kč	32 344 Kč	49 297 Kč	61 260 Kč
Jihočeský kraj	28 159 Kč	34 890 Kč	60 997 Kč	41 756 Kč	55 408 Kč	76 904 Kč
Plzeňský kraj	29 443 Kč	38 246 Kč	71 223 Kč	28 937 Kč	36 869 Kč	52 990 Kč
Karlovarský kraj	27 248 Kč	37 020 Kč	58 342 Kč	33 798 Kč	44 880 Kč	62 739 Kč
Ústecký kraj	21 474 Kč	38 783 Kč	61 588 Kč	33 768 Kč	51 859 Kč	73 625 Kč
Liberecký kraj	31 154 Kč	39 978 Kč	65 950 Kč	36 357 Kč	54 332 Kč	75 762 Kč
Královéhradecký kraj	31 144 Kč	41 360 Kč	63 623 Kč	28 750 Kč	36 210 Kč	55 178 Kč
Pardubický kraj	26 460 Kč	38 123 Kč	59 469 Kč	30 903 Kč	36 387 Kč	55 923 Kč
Kraj Vysočina	29 189 Kč	38 748 Kč	66 927 Kč	40 258 Kč	56 924 Kč	90 485 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	28 077 Kč	41 389 Kč	77 138 Kč	35 406 Kč	50 287 Kč	70 692 Kč
Olomoucký kraj	19 944 Kč	36 780 Kč	61 071 Kč	33 610 Kč	43 651 Kč	58 616 Kč
Zlínský kraj	25 614 Kč	38 810 Kč	58 042 Kč	42 521 Kč	55 455 Kč	79 694 Kč
Moravskoslezský kraj	25 179 Kč	36 460 Kč	58 923 Kč	34 033 Kč	48 248 Kč	66 935 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3341	Vedoucí v oblasti administrativních agend	41 363 Kč	50 810 Kč
33417	Vedoucí úředníků v logistice	40 923 Kč	40 692 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3341	Vedoucí administrativních agend	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3341">http://data.europa.eu/esco/isco/C3341</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	5967			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202R
KKOVTypeEnum.2	Peněžní a poštovní služby	6202R032
KKOVTypeEnum.2	Peněžnictví	6202R033
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích	3707R
KKOVTypeEnum.2	Management elektronických komunikací a poštovních služeb	3707R008
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a provoz dopravy	3707R001
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje	3708R

WorkUnitTypeEnum.1

5967

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.2	Provoz pošt	3708R004

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.Z.2030	Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2031	Řešení organizačních a provozních problémů v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.2010	Řešení stížností a reklamací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1040	Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1001	Poskytování poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3911	Kontrola poštovních zaměstnanců, technologické kázně, bezpečnosti osob a majetku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.6003	Vzdělávání pracovníků při zavádění nových poštovních produktů, technologických změnách apod.	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3904	Kontrola přepravních dokladů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1010	Personální řízení	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2015	Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.8031	Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1036	Zajišťování dodržování technologických postupů pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1056	Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v poštovní dopravě	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1057	Zpracovávání průzkumů a studií k zavádění nových přepravních systémů v poštovní dopravě, navrhování integrovaných dopravních systémů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0022	organizace poštovní přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51_.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0031	spojový zeměpis	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51_.0012	management pro nižší manažery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27_.0035	technologie přepravních činností	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27_.0033	logistika v dopravě	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b05	Právní povědomí	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b03	Numerická způsobilost	2
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3	Autorská práva a licence	2
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
5.1	Řešení technických problémů	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	2
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	4

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*