

# Rídící pracovník v poštovních službách

Řídící pracovník v poštovních službách řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, vede, monitoruje, vyhodnocuje a organizuje činnosti podřízených zaměstnanců a dohlíží na dodržování sjednaných smluvních podmínek a kvalitu poskytovaných služeb.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Magisterský studijní program
<b>Alternativní názvy:</b>	Manažer poštovního provozu, Manažer pošty, Manažer provozu poštovních služeb, Manažer poštovních služeb, Manager in postal services, Manager im Postdienst
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení a organizace činností zaměstnanců na provozovně nebo v logistickém centru.
- Monitorování, řízení, koordinace a implementace nových procesů v poštovních a doručovatelských službách.
- Zpracovávání krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých koncepcí v poštovních službách.
- Stanovení rozvoje a cenové strategie poskytovaných služeb.
- Vedení, motivace, hodnocení a kontrola výkonu podřízených pracovníků v rámci svěřeného poštovního úseku.
- Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
- Zpracování a vyhodnocování obchodních a ekonomických ukazatelů a analýz.
- Navrhování a realizace nápravných opatření ve spolupráci s příslušnými organizačními útvary pošty.
- Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Reprezentování poštovních služeb u odborné i laické veřejnosti, v médiích, na jednáních se stálými obchodními partnery, potenciálními zákazníky, státními institucemi a dalšími subjekty.
- Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a poštovních směrnic.

## CZ-ISCO

- 13244 - Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb
- 1324 - Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech (CZ-ISCO 1324)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	35 915 Kč	82 435 Kč	189 547 Kč	65 867 Kč	86 342 Kč	126 475 Kč
Středočeský kraj	39 845 Kč	75 061 Kč	168 291 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	39 406 Kč	65 829 Kč	125 467 Kč	43 096 Kč	56 915 Kč	72 661 Kč
Plzeňský kraj	37 078 Kč	69 666 Kč	135 219 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	40 744 Kč	61 373 Kč	106 021 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	39 340 Kč	69 106 Kč	135 766 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	25 624 Kč	69 823 Kč	161 510 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	45 840 Kč	62 653 Kč	126 679 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	32 860 Kč	62 047 Kč	110 732 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	35 215 Kč	62 712 Kč	157 338 Kč	44 923 Kč	59 655 Kč	72 095 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	101191

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	41 458 Kč	72 612 Kč	128 869 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	42 711 Kč	69 979 Kč	137 998 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	41 099 Kč	63 155 Kč	137 439 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	35 268 Kč	66 401 Kč	122 499 Kč	43 137 Kč	63 353 Kč	83 247 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
1324	Řídicí pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech	70 346 Kč	67 981 Kč
13244	Řídicí pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb	77 090 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1324	Vedoucí a řídicí pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C1324">http://data.europa.eu/esco/isco/C1324</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x		
Duševní zátěž		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101191			
Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích	3707T
KKOVTypeEnum.2	Management a ekonomika dopravy a telekomunikací	3707T002
KKOVTypeEnum.2	Provoz a ekonomika spojů	3707T005
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T
KKOVTypeEnum.2	Ekonomie, management	6208T003
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a právo v podnikání	6208T011
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika podnikání v obchodě a službách	6208T018

WorkUnitTypeEnum.1

101191

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.2	Management podnikatelské sféry a veřejných služeb	6208T047
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje	3708T
KKOVTypeEnum.2	Dopravní management, marketing a logistika	3708T003

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202T

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.Z.2012	Řešení organizačních a provozních problémů na příslušné poště a na podřízených poštách	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1010	Personální řízení	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3001	Provádění kontrolní činnosti	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2015	Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1040	Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2002	Zpracovávání návrhů koncepčních a legislativních návrhů v oblasti poštovního provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.2010	Řešení stížností a reklamací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8111	Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1004	Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3921	Posuzování a řešení závažných přestupků a trestních činů v poštovním provozu a přepravě	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2032	Řízení a koordinace činností v poštovním provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2033	Řízení a organizace rozvoje poštovních služeb, rozšiřování poštovních systémů a technologie doručovatelské přepravy a provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.D.1055	Vyplňování a vedení předepsané dokumentace o řízení oblasti poštovních a doručovatelských služeb, o cenotvorbě a o smluvních vztazích	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0013	management pro střední manažery	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
h27._.0035	technologie přepravních činností	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b05	Právní povědomí	3
b04	Ekonomické povědomí	2
b03	Numerická způsobilost	2
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	4
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3	Autorská práva a licence	2
4.1	Ochrana zařízení	3
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
5.1	Řešení technických problémů	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	5
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	4
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	4
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.3	Kompetence k podnikavosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Duševní poruchy
- Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*