# Řídící pracovník v poštovních službách

Řídící pracovník v poštovních službách řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, vede, monitoruje, vyhodnocuje a organizuje činnosti podřízených zaměstnanců a dohlíží na dodržování sjednaných smluvních podmínek a kvalitu poskytovaných služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Alternativní názvy:** | Manažer poštovního provozu, Manažer pošty, Manažer provozu poštovních služeb, Manažer poštovních služeb, Manager in postal services, Manager im Postdienst |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení a organizace činností zaměstnanců na provozovně nebo v logistickém centru.
* Monitorování, řízení, koordinace a implementace nových procesů v poštovních a doručovatelských službách.
* Zpracovávání krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých koncepcí v poštovních službách.
* Stanovení rozvoje a cenové strategie poskytovaných služeb.
* Vedení, motivace, hodnocení a kontrola výkonu podřízených pracovníků v rámci svěřeného poštovního úseku.
* Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
* Zpracování a vyhodnocování obchodních a ekonomických ukazatelů a analýz.
* Navrhování a realizace nápravných opatření ve spolupráci s příslušnými organizačními útvary pošty.
* Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
* Reprezentování poštovních služeb u odborné i laické veřejnosti, v médiích, na jednáních se stálými obchodními partnery, potenciálními zákazníky, státními institucemi a dalšími subjekty.
* Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a poštovních směrnic.

## CZ-ISCO

* Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb
* Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech (CZ-ISCO 1324)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 34 530 Kč | 74 580 Kč | 162 091 Kč | 48 549 Kč | 79 439 Kč | 120 049 Kč |
| Středočeský kraj | 37 617 Kč | 62 371 Kč | 141 664 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 30 105 Kč | 55 796 Kč | 127 604 Kč | 39 048 Kč | 52 863 Kč | 66 024 Kč |
| Plzeňský kraj | 33 150 Kč | 54 574 Kč | 104 614 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 30 232 Kč | 50 732 Kč | 81 283 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 30 881 Kč | 58 115 Kč | 123 848 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 20 110 Kč | 56 246 Kč | 121 147 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 36 279 Kč | 60 535 Kč | 113 889 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 28 567 Kč | 45 032 Kč | 90 964 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 34 415 Kč | 49 165 Kč | 124 414 Kč | 35 862 Kč | 53 431 Kč | 65 986 Kč |
| Jihomoravský kraj | 32 754 Kč | 55 718 Kč | 105 150 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 36 881 Kč | 53 130 Kč | 115 980 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 17 015 Kč | 44 282 Kč | 101 108 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 30 182 Kč | 55 331 Kč | 113 039 Kč | 32 682 Kč | 51 410 Kč | 71 385 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 1324 | Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech | 54 826 Kč | 58 567 Kč |
| 13244 | Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb | - | 66 101 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 1324 | Vedoucí a řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech | http://data.europa.eu/esco/isco/C1324 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích | 3707T |
| AKVO | Management a ekonomika dopravy a telekomunikací | 3707T002 |
| AKVO | Provoz a ekonomika spojů | 3707T005 |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208T |
| AKVO | Ekonomie, management | 6208T003 |
| AKVO | Ekonomika a právo v podnikání | 6208T011 |
| AKVO | Ekonomika podnikání v obchodě a službách | 6208T018 |
| AKVO | Management podnikatelské sféry a veřejných služeb | 6208T047 |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje | 3708T |
| AKVO | Dopravní management, marketing a logistika | 3708T003 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru hospodářská politika a správa | 6202T |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.Z.2012 | Řešení organizačních a provozních problémů na příslušné poště a na podřízených poštách | 7 | Nutné |
| h26.Z.1010 | Personální řízení | 7 | Nutné |
| h26.D.2011 | Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu | 7 | Nutné |
| h26.D.3001 | Provádění kontrolní činnosti | 7 | Nutné |
| h26.Z.2015 | Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery | 7 | Nutné |
| h26.D.1040 | Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace | 6 | Nutné |
| h26.D.2002 | Zpracovávání návrhů koncepčních a legislativních návrhů v oblasti poštovního provozu | 7 | Nutné |
| h26.C.2010 | Řešení stížností a reklamací | 7 | Nutné |
| h31.D.8111 | Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery | 6 | Nutné |
| h26.C.1004 | Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů | 7 | Nutné |
| h26.D.3921 | Posuzování a řešení závažných přestupků a trestních činů v poštovním provozu a přepravě | 7 | Nutné |
| h26.Z.2032 | Řízení a koordinace činností v poštovním provozu | 7 | Nutné |
| h26.Z.2033 | Řízení a organizace rozvoje poštovních služeb, rozšiřování poštovních systémů a technologie doručovatelské přepravy a provozu | 7 | Nutné |
| h26.D.1055 | Vyplňování a vedení předepsané dokumentace o řízení oblasti poštovních a doručovatelských služeb, o cenotvorbě a o smluvních vztazích | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 7 | Nutné |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 7 | Nutné |
| i41.\_.0021 | komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník | 7 | Nutné |
| i51.\_.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu | 7 | Nutné |
| i51.\_.0013 | management pro střední manažery | 7 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 6 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 6 | Výhodné |
| h27.\_.0035 | technologie přepravních činností | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 4 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.4 | Netiketa | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 3 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 3 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 1 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 5 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 5 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 2 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 4 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 4 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*