

# Pomocník v domácnosti

Pomocník v domácnosti provádí pravidelný i generální úklid a údržbu domácností klientů, vykonává běžné domácí a další obslužné práce, případně zajišťuje doprovod dětem a péči o domácí zvířata.

<b>Odborný směr:</b>	Služby provozní a osobní
<b>Odborný podsměr:</b>	služby pro domácnosti a firmy
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Housekeeper, Hospodyně, Pomocnice v domácnosti
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Provádění úklidu domácností – pravidelného i generálního.
- Praní, sušení a žehlení prádla.
- Základní údržba a obsluha domácích spotřebičů.
- Nákup a uskladňování potravin.
- Příprava stravování včetně stolování.
- Nakupování spotřebního zboží a materiálu.
- Manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky.
- Příležitostné zajišťování doprovodu dětem a péče o domácí zvířata.
- Údržba interiérové zeleně.
- Dohled nad pracovníky a firmami vykonávajícími různé služby pro domácnost klienta.
- Dodržování zásad bezpečnosti práce při nakládání s chemickými a čistícími prostředky.

## CZ-ISCO

- 51521 - Hospodyně v domácnostech
- 5152 - Hospodyně v domácnostech a provozovatelé malých penzionů

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru provoz služeb	6953H
KKOVTypeEnum.3	Provoz služeb	6953H003

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provozní služby	69-54-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru práce v čistírnách a prádelnách	6954E
KKOVTypeEnum.3	Provozní služby	6954E01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E
KKOVTypeEnum.3	Stravovací a ubytovací služby	6551E01

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Hospodyně v domácnosti (69-026-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.A.5117	Vysávání textilí, čalounění a koberců vysavačem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5118	Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5120	Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5123	Odstraňování vodního kamene	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5131	Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5124	Čištění, odmašťování a údržba kuchyňských zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5135	Provádění čištění a údržby skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5145	Dezinfekce při úklidových činnostech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.6001	Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravy a potřebnými pomůckami, jejich správné dávkování a bezpečné uložení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.D.1003	Volba vhodných pomůcek a přístrojů k úklidu, dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.B.4121	Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.B.4001	Obsluha a údržba domácích spotřebičů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.C.2011	Zajišťování nákupů a pochůzek pro klienta v rámci domácnosti nebo v zařízení pečovatelské služby	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5127	Čištění a impregnace vybavení sociálních zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.6150	Manipulace s čistým a špinavým prádlem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.C.7001	Poskytování příležitostné péče o dítě a domácí zvířata	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I24._.0002	zdraví a hygiena při práci	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0090	zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0011	zásady úklidových prací	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0012	zásady praní v domácnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0014	zásady vaření v domácnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0031	zásady vedení domácnosti, domácí ekonomika	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.1	Ochrana zařízení	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	1
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	1
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy a poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*