# Pomocník v domácnosti

Pomocník v domácnosti provádí pravidelný i generální úklid a údržbu domácností klientů, vykonává běžné domácí a další obslužné práce, případně zajišťuje doprovod dětem a péči o domácí zvířata.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Housekeeper, Hospodyně, Pomocnice v domácnosti |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Provádění úklidu domácností – pravidelného i generálního.
* Praní, sušení a žehlení prádla.
* Základní údržba a obsluha domácích spotřebičů.
* Nákup a uskladňování potravin.
* Příprava stravování včetně stolování.
* Nakupování spotřebního zboží a materiálu.
* Manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky.
* Příležitostné zajišťování doprovodu dětem a péče o domácí zvířata.
* Údržba interiérové zeleně.
* Dohled nad pracovníky a firmami vykonávajícími různé služby pro domácnost klienta.
* Dodržování zásad bezpečnosti práce při nakládání s chemickými a čisticími prostředky.

## CZ-ISCO

* Hospodyně v domácnostech
* Hospodyně v domácnostech a provozovatelé malých penzionů

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru provoz služeb | 6953H |
| AKSO | Provoz služeb | 6953H003 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru práce v čistírnách a prádelnách | 6954E |
| KKOV | Provozní služby | 6954E01 |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551E |
| KKOV | Stravovací a ubytovací služby | 6551E01 |
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Hospodyně v domácnosti (69-026-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.A.5117 | Vysávání textilií, čalounění a koberců vysavačem | 3 | Nutné |
| h43.A.5118 | Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů | 2 | Nutné |
| h43.A.5120 | Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení | 2 | Nutné |
| h43.A.5123 | Odstraňování vodního kamene | 3 | Nutné |
| h43.A.5131 | Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor | 3 | Nutné |
| h43.A.5124 | Čištění, odmašťování a údržba kuchyňských zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.5135 | Provádění čištění a údržby skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek | 3 | Nutné |
| h43.A.5145 | Dezinfekce při úklidových činnostech | 3 | Nutné |
| h43.A.6001 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami, jejich správné dávkování a bezpečné uložení | 3 | Nutné |
| h43.D.1003 | Volba vhodných pomůcek a přístrojů k úklidu, dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci | 3 | Nutné |
| h43.B.4121 | Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.B.4001 | Obsluha a údržba domácích spotřebičů | 3 | Nutné |
| h43.C.2011 | Zajišťování nákupů a pochůzek pro klienta v rámci domácnosti nebo v zařízení pečovatelské služby | 3 | Nutné |
| h43.A.5127 | Čištění a impregnace vybavení sociálních zařízení | 3 | Nutné |
| h43.A.6150 | Manipulace s čistým a špinavým prádlem | 3 | Nutné |
| h43.C.7001 | Poskytování příležitostné péče o dítě a domácí zvířata | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l24.\_.0002 | zdraví a hygiena při práci | 3 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 3 | Výhodné |
| h43.\_.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 3 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 3 | Nutné |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 3 | Nutné |
| h43.\_.0012 | zásady praní v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.\_.0014 | zásady vaření v domácnosti | 3 | Nutné |
| h43.\_.0031 | zásady vedení domácnosti, domácí ekonomika | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 1 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 1 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 1 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*