

Pokojský

Pokojský zajišťuje komplexní péči o pokoje hostů a provádí jejich generální, průběžný, pobytový i závěrečný úklid a zajišťuje úklid chodeb a přilehlých prostor celého ubytovacího zařízení.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
Alternativní názvy:	Chambermaid, Maid, Uklidový pracovník v ubytovacím zařízení, Pracovník hotelového provozu, Pokojská
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Přebírání podkladů a pokynů pro úklid pokojů.
- Příprava úklidového vozíku a převzetí spotřebních předmětů, prádla, čisticích prostředků, tiskovin.
- Provádění úklidových činností v souladu se standardy ubytovacího zařízení.
- Výměna použitého povlečení a ručníků, doplňování toaletních potřeb.
- Základní komunikace s hosty a vyřízení požadavků hostů během pobytu.
- Příprava podkladů a administrace statusu pokojů.
- Obsluhování technických zařízení – vysavač, televizní přijímač, telefon, trezor.
- Doplňování minibarů, příprava podkladů pro recepci – dle velikosti a standardu zařízení.
- Koordinace práce s ostatními středisky, např. s recepcí, technickým úsekem, atd.
- Hlášení technických závad a spolupráce s technickým úsekem.
- Činnosti směřující k ochraně majetku hostů i ubytovacího zařízení.

CZ-ISCO

- 91123 - Uklížeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklížeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Uklížeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 934 Kč	22 958 Kč	35 996 Kč	20 983 Kč	25 265 Kč	34 218 Kč
Středočeský kraj	19 022 Kč	24 137 Kč	37 845 Kč	21 188 Kč	24 651 Kč	29 968 Kč
Jihočeský kraj	19 218 Kč	24 622 Kč	33 724 Kč	21 240 Kč	24 543 Kč	30 422 Kč
Plzeňský kraj	19 699 Kč	24 453 Kč	33 839 Kč	21 196 Kč	25 358 Kč	34 145 Kč
Karlovarský kraj	20 545 Kč	25 130 Kč	32 095 Kč	20 940 Kč	24 007 Kč	28 199 Kč
Ústecký kraj	19 651 Kč	23 448 Kč	33 498 Kč	20 885 Kč	24 010 Kč	29 349 Kč
Liberecký kraj	19 971 Kč	23 972 Kč	34 221 Kč	21 176 Kč	24 082 Kč	30 482 Kč
Královéhradecký kraj	19 867 Kč	24 021 Kč	30 920 Kč	21 642 Kč	25 523 Kč	32 776 Kč
Pardubický kraj	18 900 Kč	24 365 Kč	32 122 Kč	21 676 Kč	25 379 Kč	31 928 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	21 488 Kč	24 471 Kč	30 128 Kč
Jihomoravský kraj	19 689 Kč	25 213 Kč	39 322 Kč	21 687 Kč	25 226 Kč	30 485 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	18 913 Kč	22 080 Kč	30 670 Kč	21 137 Kč	25 054 Kč	30 346 Kč
Zlínský kraj	19 017 Kč	23 616 Kč	32 631 Kč	21 546 Kč	25 077 Kč	30 365 Kč
Moravskoslezský kraj	18 975 Kč	22 215 Kč	29 308 Kč	21 319 Kč	24 387 Kč	29 214 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	23 630 Kč	24 797 Kč
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	24 390 Kč	24 274 Kč

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Stravovací a ubytovací služby	65-51-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

WorkUnitTypeEnum.1

102574

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokojský/pokojská (65-015-E)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.D.2011	Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5112	Provádění hygienicko-sanitační činnosti	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5111	Udržování čistoty a pořádku ve svěřené budově a jejím okolí	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h44.A.5038	Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.4012	Údržba nábytku a zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.A.5017	Provádění manipulace s odpadními nádobami a související úklid	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.6150	Manipulace s čistým a špinavým prádlem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	1
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	1
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Alergická onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.