

# Pokojský

Pokojský zajišťuje komplexní péči o pokoje hostů a provádí jejich generální, průběžný, pobytový i závěrečný úklid a zajišťuje úklid chodeb a přilehlých prostor celého ubytovacího zařízení.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	ubytování a hotelový provoz
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Chambermaid, Maid, Uklidový pracovník v ubytovacím zařízení, Pracovník hotelového provozu, Pokojská
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Přebírání podkladů a pokynů pro úklid pokojů.
- Příprava úklidového vozíku a převzetí spotřebních předmětů, prádla, čisticích prostředků, tiskovin.
- Provádění úklidových činností v souladu se standardy ubytovacího zařízení.
- Výměna použitého povlečení a ručníků, doplňování toaletních potřeb.
- Základní komunikace s hosty a vyřízení požadavků hostů během pobytu.
- Příprava podkladů a administrace statusu pokojů.
- Obsluhování technických zařízení – vysavač, televizní přijímač, telefon, trezor.
- Doplňování minibarů, příprava podkladů pro recepci – dle velikosti a standardu zařízení.
- Koordinace práce s ostatními středisky, např. s recepcí, technickým úsekem, atd.
- Hlášení technických závad a spolupráce s technickým úsekem.
- Činnosti směřující k ochraně majetku hostů i ubytovacího zařízení.

## CZ-ISCO

- 91123 - Uklížeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklížeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Uklížeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	17 343 Kč	22 134 Kč	32 660 Kč	20 383 Kč	24 299 Kč	33 168 Kč
Středočeský kraj	17 463 Kč	23 488 Kč	34 186 Kč	20 847 Kč	24 292 Kč	29 179 Kč
Jihočeský kraj	17 608 Kč	22 137 Kč	32 365 Kč	20 859 Kč	24 227 Kč	29 400 Kč
Plzeňský kraj	17 431 Kč	23 988 Kč	31 947 Kč	20 576 Kč	24 735 Kč	32 315 Kč
Karlovarský kraj	18 990 Kč	23 542 Kč	27 870 Kč	20 281 Kč	23 468 Kč	27 600 Kč
Ústecký kraj	18 159 Kč	21 666 Kč	31 088 Kč	20 613 Kč	23 614 Kč	28 242 Kč
Liberecký kraj	18 530 Kč	22 543 Kč	31 708 Kč	20 856 Kč	23 872 Kč	29 113 Kč
Královéhradecký kraj	17 909 Kč	21 771 Kč	28 910 Kč	20 939 Kč	24 813 Kč	30 514 Kč
Pardubický kraj	17 339 Kč	22 412 Kč	30 222 Kč	21 002 Kč	24 692 Kč	30 164 Kč
Kraj Vysočina	17 518 Kč	21 187 Kč	28 931 Kč	21 056 Kč	24 036 Kč	29 262 Kč
Jihomoravský kraj	17 850 Kč	24 059 Kč	36 770 Kč	21 010 Kč	24 545 Kč	29 675 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	17 338 Kč	22 901 Kč	32 564 Kč	20 699 Kč	24 430 Kč	29 327 Kč
Zlínský kraj	17 992 Kč	23 243 Kč	30 711 Kč	20 936 Kč	24 298 Kč	28 986 Kč
Moravskoslezský kraj	17 384 Kč	20 548 Kč	28 084 Kč	20 681 Kč	23 748 Kč	27 999 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	21 819 Kč	24 215 Kč
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	23 179 Kč	23 933 Kč

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Práce ve výškách	x	x		
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			

WorkUnitTypeEnum.1

102574

Název	1	2	3	4
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Stravovací a ubytovací služby	65-51-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE

### Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokojský/pokojská (65-015-E)

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.D.2011	Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5112	Provádění hygienicko-sanitační činnosti	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5111	Udržování čistoty a pořádku ve svěřené budově a jejím okolí	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h44.A.5038	Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicemi a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.4012	Údržba nábytku a zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.A.5017	Provádění manipulace s odpadními nádobami a související úklid	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.6150	Manipulace s čistým a špinavým prádlem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	0
b05	Právní povědomí	0

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	1

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	1
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Alergická onemocnění
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně porážových stavů
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná onemocnění páteře
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*