

# Pokojský

Pokojský zajišťuje komplexní péči o pokoje hostů a provádí jejich generální, průběžný, pobytový i závěrečný úklid a zajišťuje úklid chodeb a přilehlých prostor celého ubytovacího zařízení.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	ubytování a hotelový provoz
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Chambermaid, Maid, Uklidový pracovník v ubytovacím zařízení, Pracovník hotelového provozu, Pokojská
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Přebírání podkladů a pokynů pro úklid pokojů.
- Příprava úklidového vozíku a převzetí spotřebních předmětů, prádla, čisticích prostředků, tiskovin.
- Provádění úklidových činností v souladu se standardy ubytovacího zařízení.
- Výměna použitého povlečení a ručníků, doplňování toaletních potřeb.
- Základní komunikace s hosty a vyřízení požadavků hostů během pobytu.
- Příprava podkladů a administrace statusu pokojů.
- Obsluhování technických zařízení – vysavač, televizní přijímač, telefon, trezor.
- Doplňování minibarů, příprava podkladů pro recepci – dle velikosti a standardu zařízení.
- Koordinace práce s ostatními středisky, např. s recepcí, technickým úsekem, atd.
- Hlášení technických závad a spolupráce s technickým úsekem.
- Činnosti směřující k ochraně majetku hostů i ubytovacího zařízení.

## CZ-ISCO

- 91123 - Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	18 065 Kč	21 227 Kč	28 977 Kč
Středočeský kraj	14 879 Kč	18 516 Kč	25 999 Kč	18 207 Kč	21 050 Kč	25 231 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	18 398 Kč	20 905 Kč	25 540 Kč
Plzeňský kraj	15 194 Kč	17 844 Kč	25 489 Kč	18 551 Kč	21 336 Kč	29 768 Kč
Karlovarský kraj	15 798 Kč	18 431 Kč	22 923 Kč	17 888 Kč	20 209 Kč	24 797 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	17 671 Kč	20 504 Kč	25 081 Kč
Liberecký kraj	14 640 Kč	17 213 Kč	25 256 Kč	17 984 Kč	20 379 Kč	24 858 Kč
Královéhradecký kraj	14 600 Kč	18 203 Kč	24 863 Kč	18 145 Kč	21 735 Kč	29 411 Kč
Pardubický kraj	14 651 Kč	18 048 Kč	25 019 Kč	18 595 Kč	21 467 Kč	26 584 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	18 050 Kč	20 631 Kč	24 988 Kč
Jihomoravský kraj	14 993 Kč	17 865 Kč	24 732 Kč	18 193 Kč	21 146 Kč	26 121 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	14 750 Kč	17 844 Kč	24 388 Kč	18 125 Kč	21 192 Kč	25 870 Kč
Zlínský kraj	14 793 Kč	18 018 Kč	24 860 Kč	18 160 Kč	20 811 Kč	24 661 Kč
Moravskoslezský kraj	14 718 Kč	16 878 Kč	22 152 Kč	18 315 Kč	20 658 Kč	24 644 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	17 467 Kč	20 953 Kč
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	17 319 Kč	20 507 Kč

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Práce ve výškách	x	x		
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			

WorkUnitTypeEnum.1

102574

Název	1	2	3	4
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Stravovací a ubytovací služby	65-51-E/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE

### Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokojský/pokojská (65-015-E)

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43.D.2011	Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5112	Provádění hygienicko-sanitační činnosti	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5111	Udržování čistoty a pořádku ve svěřené budově a jejím okolí	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h44.A.5038	Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicemi a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.4012	Údržba nábytku a zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.A.5017	Provádění manipulace s odpadními nádobami a související úklid	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.6150	Manipulace s čistým a špinavým prádlem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	0
b05	Právní povědomí	0

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	1

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	1
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Alergická onemocnění
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně porážových stavů
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná onemocnění páteře
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*