# Pokojský

Pokojský zajišťuje komplexní péči o pokoje hostů a provádí jejich generální, průběžný, pobytový i závěrečný úklid a zajišťuje úklid chodeb a přilehlých prostor celého ubytovacího zařízení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | ubytování a hotelový provoz |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Chambermaid, Maid, Uklidový pracovník v ubytovacím zařízení, Pracovník hotelového provozu, Pokojská |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Přebírání podkladů a pokynů pro úklid pokojů.
* Příprava úklidového vozíku a převzetí spotřebních předmětů, prádla, čisticích prostředků, tiskovin.
* Provádění úklidových činností v souladu se standardy ubytovacího zařízení.
* Výměna použitého povlečení a ručníků, doplňování toaletních potřeb.
* Základní komunikace s hosty a vyřízení požadavků hostů během pobytu.
* Příprava podkladů a administrace statusu pokojů.
* Obsluhování technických zařízení – vysavač, televizní přijímač, telefon, trezor.
* Doplňování minibarů, příprava podkladů pro recepci – dle velikosti a standardu zařízení.
* Koordinace práce s ostatními středisky, např. s recepcí, technickým úsekem, atd.
* Hlášení technických závad a spolupráce s technickým úsekem.
* Činnosti směřující k ochraně majetku hostů i ubytovacího zařízení.

## CZ-ISCO

* Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
* Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 17 343 Kč | 22 134 Kč | 32 660 Kč | 20 383 Kč | 24 299 Kč | 33 168 Kč |
| Středočeský kraj | 17 463 Kč | 23 488 Kč | 34 186 Kč | 20 847 Kč | 24 292 Kč | 29 179 Kč |
| Jihočeský kraj | 17 608 Kč | 22 137 Kč | 32 365 Kč | 20 859 Kč | 24 227 Kč | 29 400 Kč |
| Plzeňský kraj | 17 431 Kč | 23 988 Kč | 31 947 Kč | 20 576 Kč | 24 735 Kč | 32 315 Kč |
| Karlovarský kraj | 18 990 Kč | 23 542 Kč | 27 870 Kč | 20 281 Kč | 23 468 Kč | 27 600 Kč |
| Ústecký kraj | 18 159 Kč | 21 666 Kč | 31 088 Kč | 20 613 Kč | 23 614 Kč | 28 242 Kč |
| Liberecký kraj | 18 530 Kč | 22 543 Kč | 31 708 Kč | 20 856 Kč | 23 872 Kč | 29 113 Kč |
| Královéhradecký kraj | 17 909 Kč | 21 771 Kč | 28 910 Kč | 20 939 Kč | 24 813 Kč | 30 514 Kč |
| Pardubický kraj | 17 339 Kč | 22 412 Kč | 30 222 Kč | 21 002 Kč | 24 692 Kč | 30 164 Kč |
| Kraj Vysočina | 17 518 Kč | 21 187 Kč | 28 931 Kč | 21 056 Kč | 24 036 Kč | 29 262 Kč |
| Jihomoravský kraj | 17 850 Kč | 24 059 Kč | 36 770 Kč | 21 010 Kč | 24 545 Kč | 29 675 Kč |
| Olomoucký kraj | 17 338 Kč | 22 901 Kč | 32 564 Kč | 20 699 Kč | 24 430 Kč | 29 327 Kč |
| Zlínský kraj | 17 992 Kč | 23 243 Kč | 30 711 Kč | 20 936 Kč | 24 298 Kč | 28 986 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 17 384 Kč | 20 548 Kč | 28 084 Kč | 20 681 Kč | 23 748 Kč | 27 999 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9112 | Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech | 24 215 Kč | 21 819 Kč |
| 91123 | Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních | 23 933 Kč | 23 179 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace práce zaměstnanců při úklidu, samostatné vedení příručního skladu, zprostředkovávání služeb v ubytovacím zařízení (pokojská). | 4 |
| Péče o svěřené pokoje v ubytovacích zařízeních včetně inventáře a výměny prádla, zprostředkovávání služeb například žehlení obleků, prádla a čištění obuvi (pokojská). | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Práce ve výškách | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxE |
| RVP | Stravovací a ubytovací služby | 65-51-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pokojský/pokojská (65-015-E)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.D.2011 | Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.B.4010 | Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.A.5011 | Úklid v ubytovacích zařízeních | 2 | Nutné |
| h31.A.5112 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti | 2 | Nutné |
| h31.A.5111 | Udržování čistoty a pořádku ve svěřené budově a jejím okolí | 2 | Výhodné |
| h31.B.1014 | Nakládání s inventářem | 2 | Výhodné |
| h44.A.5038 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu | 2 | Nutné |
| h43.A.4012 | Údržba nábytku a zařízení | 2 | Nutné |
| h44.A.5017 | Provádění manipulace s odpadními nádobami a související úklid | 2 | Nutné |
| h43.A.6150 | Manipulace s čistým a špinavým prádlem | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.\_.0011 | provoz ubytovacích zařízení | 2 | Výhodné |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 2 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 2 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 0 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 0 |
| b05 | Právní povědomí | 0 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 1 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 1 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 1 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Alergická onemocnění
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažná onemocnění páteře
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*