

Provozní manažer

Provozní manažer řídí, koordinuje a kontroluje plynulost provozu, materiálně a personálně zajišťuje chod zařízení a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

Odborný směr:	Management
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy:	Manažer provozu, Operations manager, Betrieb manager, Chief Operating Officer
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Nastavení, řízení a koordinace provozních procesů v rámci zařízení.
- Spolupráce na vytváření strategie rozvoje a cenové strategie daného zařízení.
- Výběr personálu a zajišťování jeho zaškolení.
- Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
- Sjednávání smluv na poskytování služeb.
- Předkládání návrhů na dosažení vyšší kvality poskytovaných služeb.
- Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a vnitropodnikových směrnic.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností zákazníků.
- Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Kontrola správnosti postupu při účtování služeb a správnosti postupu při pohybu skladových zásob.
- Zpracovávání harmonogramu služeb vedoucích zaměstnanců jednotlivých úseků.
- Komunikace a se zástupci kontrolních orgánů a poskytování součinnosti.

CZ-ISCO

- 12212 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu
- 1221 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 1221)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	39 220 Kč	98 245 Kč	238 519 Kč	44 443 Kč	63 784 Kč	96 507 Kč
Středočeský kraj	17 877 Kč	70 153 Kč	169 141 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	30 071 Kč	67 750 Kč	138 249 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	45 474 Kč	78 506 Kč	136 007 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	38 901 Kč	66 693 Kč	105 250 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	35 903 Kč	58 691 Kč	148 034 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	30 431 Kč	68 044 Kč	136 167 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	34 912 Kč	61 710 Kč	119 331 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	34 425 Kč	64 187 Kč	148 146 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	27 380 Kč	69 465 Kč	164 372 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103557

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	33 846 Kč	74 546 Kč	172 220 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	34 385 Kč	64 726 Kč	134 956 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	33 173 Kč	61 448 Kč	124 110 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	31 985 Kč	71 551 Kč	136 120 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
1221	Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech	74 546 Kč	58 351 Kč
12212	Řídící pracovníci v oblasti obchodu	74 416 Kč	56 664 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1221	Vedoucí a řídící pracovníci v oblasti prodeje a marketingu	http://data.europa.eu/esco/isco/C1221

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

WorkUnitTypeEnum.1

103557

Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management	6208R
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika, management	6208R007
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a management podniku	6208R009
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika podniku a management	6208R021
KKOVTypeEnum.2	Management, ekonomika	6208R038
KKOVTypeEnum.2	Manažersko-ekonomický obor	6208R056

WorkUnitTypeEnum.1

103557

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Management	64-31-N/xx
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-N/xx
KKOVTypeEnum.3	Management firem	6431N03

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.2113	Vyřizování závažných stížností či reklamací zákazníků	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8111	Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2029	Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8112	Zpracovávání požadovaných agend (např. statistická hlášení, harmonogramy služeb, podklady pro zpracování mezd apod.)	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.1006	Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.2141	Zpracování provozních a finančních plánů k zajištění organizačního zajištění nabízených služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i53.Z.1351	Řízení a koordinace provozních procesů v rámci organizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3013	Kontrola dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny a vnitropodnikových předpisů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.3222	Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.6342	Analyzování příčin provozních problémů, návrhy na jejich odstranění	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h25.D.3100	Posuzování a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2120	Najímání, výběr a řízení dodavatelů služeb i řemeslných prací	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3014	Kontrola skladových zásob a jejich pohybů	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i51._.0001	management obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0021	personální management	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0044	management rizik	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54._.0023	management kvality	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Poruchy chování
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Duševní poruchy
- Závažná nervová onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.