

# Provozní manažer

Provozní manažer řídí, koordinuje a kontroluje plynulost provozu, materiálně a personálně zajišťuje chod zařízení a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

<b>Odborný směr:</b>	Management
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Manažer provozu, Operations manager, Betrieb manager, Chief Operating Officer
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Nastavení, řízení a koordinace provozních procesů v rámci zařízení.
- Spolupráce na vytváření strategie rozvoje a cenové strategie daného zařízení.
- Výběr personálu a zajišťování jeho zaškolení.
- Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
- Sjednávání smluv na poskytování služeb.
- Předkládání návrhů na dosažení vyšší kvality poskytovaných služeb.
- Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a vnitropodnikových směrnic.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností zákazníků.
- Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Kontrola správnosti postupu při účtování služeb a správnosti postupu při pohybu skladových zásob.
- Zpracovávání harmonogramu služeb vedoucích zaměstnanců jednotlivých úseků.
- Komunikace a se zástupci kontrolních orgánů a poskytování součinnosti.

## CZ-ISCO

- 12212 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu
- 1221 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 1221)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	54 392 Kč	124 869 Kč	274 020 Kč	49 009 Kč	66 612 Kč	95 490 Kč
Středočeský kraj	52 560 Kč	109 678 Kč	203 953 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	47 692 Kč	100 112 Kč	213 485 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	36 512 Kč	88 562 Kč	165 993 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	46 554 Kč	99 666 Kč	201 661 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	40 916 Kč	99 117 Kč	219 772 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	32 806 Kč	69 289 Kč	168 848 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	39 682 Kč	75 039 Kč	151 416 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	30 427 Kč	72 034 Kč	164 899 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	43 126 Kč	81 219 Kč	156 966 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103557

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	38 745 Kč	89 102 Kč	186 663 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	33 870 Kč	74 248 Kč	147 601 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	35 688 Kč	87 601 Kč	165 442 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	46 585 Kč	84 472 Kč	204 136 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
1221	Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech	99 616 Kč	64 150 Kč
12212	Řídící pracovníci v oblasti obchodu	99 802 Kč	62 883 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1221	Vedoucí a řídicí pracovníci v oblasti prodeje a marketingu	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C1221">http://data.europa.eu/esco/isco/C1221</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

WorkUnitTypeEnum.1

103557

Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

## Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management	6208R
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika, management	6208R007
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a management podniku	6208R009
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika podniku a management	6208R021
KKOVTypeEnum.2	Management, ekonomika	6208R038
KKOVTypeEnum.2	Manažersko-ekonomický obor	6208R056

WorkUnitTypeEnum.1

103557

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Management	64-31-N/xx
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-N/xx
KKOVTypeEnum.3	Management firem	6431N03

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.2113	Vyřizování závažných stížností či reklamací zákazníků	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8111	Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2029	Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8112	Zpracovávání požadovaných agend (např. statistická hlášení, harmonogramy služeb, podklady pro zpracování mezd apod.)	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.1006	Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.2141	Zpracování provozních a finančních plánů k zajištění organizačního zajištění nabízených služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i53.Z.1351	Řízení a koordinace provozních procesů v rámci organizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3013	Kontrola dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny a vnitropodnikových předpisů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.3222	Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.6342	Analyzování příčin provozních problémů, návrhy na jejich odstranění	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h25.D.3100	Posuzování a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2120	Najímání, výběr a řízení dodavatelů služeb i řemeslných prací	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3014	Kontrola skladových zásob a jejich pohybů	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i51._.0001	management obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0021	personální management	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0044	management rizik	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54._.0023	management kvality	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	4

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Poruchy chování
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Duševní poruchy
- Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*