# Provozní manažer

Provozní manažer řídí, koordinuje a kontroluje plynulost provozu, materiálně a personálně zajišťuje chod zařízení a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Management |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Manažer provozu, Operations manager, Betrieb manager, Chief Operating Officer |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Nastavení, řízení a koordinace provozních procesů v rámci zařízení.
* Spolupráce na vytváření strategie rozvoje a cenové strategie daného zařízení.
* Výběr personálu a zajišťování jeho zaškolení.
* Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
* Sjednávání smluv na poskytování služeb.
* Předkládání návrhů na dosažení vyšší kvality poskytovaných služeb.
* Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a vnitropodnikových směrnic.
* Řešení provozních problémů, reklamací a stížností zákazníků.
* Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
* Kontrola správnosti postupu při účtování služeb a správnosti postupu při pohybu skladových zásob.
* Zpracovávání harmonogramu služeb vedoucích zaměstnanců jednotlivých úseků.
* Komunikace a se zástupci kontrolních orgánů a poskytování součinnosti.

## CZ-ISCO

* Řídící pracovníci v oblasti obchodu
* Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 1221)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 54 392 Kč | 124 869 Kč | 274 020 Kč | 49 009 Kč | 66 612 Kč | 95 490 Kč |
| Středočeský kraj | 52 560 Kč | 109 678 Kč | 203 953 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 47 692 Kč | 100 112 Kč | 213 485 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 36 512 Kč | 88 562 Kč | 165 993 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 46 554 Kč | 99 666 Kč | 201 661 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 40 916 Kč | 99 117 Kč | 219 772 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 32 806 Kč | 69 289 Kč | 168 848 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 39 682 Kč | 75 039 Kč | 151 416 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 30 427 Kč | 72 034 Kč | 164 899 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 43 126 Kč | 81 219 Kč | 156 966 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 38 745 Kč | 89 102 Kč | 186 663 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 33 870 Kč | 74 248 Kč | 147 601 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 35 688 Kč | 87 601 Kč | 165 442 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 46 585 Kč | 84 472 Kč | 204 136 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 1221 | Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech | 64 150 Kč | 99 616 Kč |
| 12212 | Řídící pracovníci v oblasti obchodu | 62 883 Kč | 99 802 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 1221 | Vedoucí a řídící pracovníci v oblasti prodeje a marketingu | http://data.europa.eu/esco/isco/C1221 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Jednání s dodavateli o kvalitě dodávek a s odběrateli o kvalitě veřejných služeb. | 9 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x | x |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |
| AKVO | Ekonomika, management | 6208R007 |
| AKVO | Ekonomika a management podniku | 6208R009 |
| AKVO | Ekonomika podniku a management | 6208R021 |
| AKVO | Management, ekonomika | 6208R038 |
| AKVO | Manažersko-ekonomický obor | 6208R056 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Management firem | 6431N03 |
| RVP | Management | 64-31-N/xx |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-N/xx |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.C.2113 | Vyřizování závažných stížností či reklamací zákazníků | 6 | Nutné |
| h31.D.8111 | Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery | 6 | Nutné |
| i32.D.2029 | Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti | 6 | Nutné |
| h31.D.8112 | Zpracovávání požadovaných agend (např. statistická hlášení, harmonogramy služeb, podklady pro zpracování mezd apod.) | 6 | Nutné |
| i51.Z.1006 | Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců | 5 | Nutné |
| i51.D.2141 | Zpracování provozních a finančních plánů k zajištění organizačnímu zajištění nabízených služeb | 6 | Nutné |
| i53.Z.1351 | Řízení a koordinace provozních procesů v rámci organizace | 6 | Nutné |
| h31.D.3013 | Kontrola dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny a vnitropodnikových předpisů | 5 | Nutné |
| i51.D.3222 | Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků | 5 | Nutné |
| i54.D.6342 | Analyzování příčin provozních problémů, návrhy na jejich odstranění | 6 | Nutné |
| h25.D.3100 | Posuzování a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku | 6 | Nutné |
| h31.C.2120 | Najímání, výběr a řízení dodavatelů služeb i řemeslných prací | 5 | Nutné |
| h31.D.3014 | Kontrola skladových zásob a jejich pohybů | 5 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 5 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 6 | Nutné |
| i51.\_.0021 | personální management | 5 | Nutné |
| i51.\_.0044 | management rizik | 6 | Nutné |
| i54.\_.0023 | management kvality | 6 | Nutné |
| i41.\_.0021 | komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník | 6 | Nutné |
| i32.\_.0001 | ekonomika podnikatelského subjektu obecně | 5 | Nutné |
| i33.\_.0031 | podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Poruchy chování

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Duševní poruchy
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*