

Obchodník

Obchodník nakupuje a prodává výrobky, zboží a nabízí služby včetně expedice zásilek jednotlivcům, maloobchodním, velkoobchodním nebo jiným obchodním tuzemským a zahraničním subjektům v kamenném a internetovém obchodě.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Sales representative
Podřízené specializace:	Knihkupec, Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Nákup a prodej výrobků, zboží a služeb.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání.
- Jednání se zákazníky.
- Prezentace nabízených výrobků, zboží a služeb.
- Příprava, projednávání a uzavírání obchodních smluv.
- Řízení, koordinace a zajišťování expedice zásilek výrobků a zboží.
- Příjem a vyřizování objednávek.
- Příjem a vyřizování reklamací.
- Sestavování harmonogramů prodeje.
- Vyhledávání potencionálních dodavatelů/odběratelů a jejich akvizice.
- Kalkulace ceny výrobků a služeb a tvorba cen.
- Vedení evidence a obchodní dokumentace.
- Pravidelný monitoring objemu obchodů a nákupů a jejich vyhodnocování.

CZ-ISCO

- 3324 - Obchodní makléři
- 3322 - Obchodní zástupci
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	22 850 Kč	52 652 Kč	97 160 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 707 Kč	48 129 Kč	92 240 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	25 471 Kč	44 883 Kč	74 664 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	22 035 Kč	47 872 Kč	90 800 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	23 582 Kč	40 259 Kč	69 869 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	26 023 Kč	45 637 Kč	85 013 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	22 049 Kč	43 892 Kč	76 275 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 596 Kč	49 476 Kč	82 145 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 510 Kč	43 192 Kč	81 046 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	26 948 Kč	45 703 Kč	71 663 Kč	-	-	-

WorkUnitTypeEnum.1

102926

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	22 061 Kč	47 153 Kč	85 793 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	18 917 Kč	37 158 Kč	79 551 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 867 Kč	45 302 Kč	81 672 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	22 924 Kč	42 215 Kč	77 263 Kč	-	-	-

Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	27 035 Kč	45 957 Kč	72 679 Kč	34 581 Kč	42 910 Kč	61 679 Kč
Středočeský kraj	29 429 Kč	43 674 Kč	77 903 Kč	29 533 Kč	38 908 Kč	50 401 Kč
Jihočeský kraj	29 715 Kč	40 728 Kč	60 391 Kč	31 620 Kč	39 268 Kč	51 316 Kč
Plzeňský kraj	22 945 Kč	37 328 Kč	63 122 Kč	31 120 Kč	37 082 Kč	47 188 Kč
Karlovarský kraj	24 080 Kč	40 216 Kč	58 077 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	19 619 Kč	40 104 Kč	60 901 Kč	28 597 Kč	39 378 Kč	53 423 Kč
Liberecký kraj	25 287 Kč	38 473 Kč	59 932 Kč	28 223 Kč	36 728 Kč	45 071 Kč
Královéhradecký kraj	24 112 Kč	40 194 Kč	81 114 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 189 Kč	38 190 Kč	62 500 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	25 705 Kč	41 456 Kč	59 262 Kč	31 620 Kč	41 267 Kč	47 848 Kč
Jihomoravský kraj	26 340 Kč	40 831 Kč	61 924 Kč	32 800 Kč	39 557 Kč	52 503 Kč
Olomoucký kraj	23 776 Kč	34 745 Kč	57 251 Kč	30 064 Kč	37 766 Kč	48 805 Kč
Zlínský kraj	22 213 Kč	39 138 Kč	59 276 Kč	30 254 Kč	38 259 Kč	53 965 Kč
Moravskoslezský kraj	25 163 Kč	39 025 Kč	58 047 Kč	29 485 Kč	38 316 Kč	50 348 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3322	Obchodní zástupci	47 036 Kč	-
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	41 798 Kč	40 166 Kč

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	http://data.europa.eu/esco/isco/C3339

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.3	Obchodník	6641L01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1211	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2211	Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1008	Realizace nákupu a prodeje širokého sortimentu zboží nebo složitých výrobků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2004	Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8010	Příprava podkladů pro tvorbu a aktualizaci nabídky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8012	Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2116	Vyřizování stížností a reklamací zákazníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2231	Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8004	Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8014	Vedení obchodní a prodejní dokumentace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.1022	Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.D.1235	Správa obsahu internetového obchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1023	Administrace elektronického katalogu zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.C.2239	Online komunikace se zákazníkem či dodavatelem, obsluha chatu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1068	Sestavování, kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací dle expedičních dokladů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.6034	Analýza a monitoring trhu, vývojových trendů a odbytových příležitostí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0011	občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznałství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0016	obchodní právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j34._.0015	etika prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h12._.0060	marketingový mix	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0025	obchodní modely	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22._.0061	e-commerce platformy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0007	mezinárodní obchod	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.5	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.3	Autorská práva a licence	3
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
5.1	Řešení technických problémů	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.3	Kompetence k podnikavosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Stavy po poškození ionizujícím zářením
- Osoby s kardiostimulátorem
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.