# Obchodník

Obchodník nakupuje a prodává výrobky, zboží a nabízí služby včetně expedice zásilek jednotlivcům, maloobchodním, velkoobchodním nebo jiným obchodním tuzemským a zahraničním subjektům v kamenném a internetovém obchodě.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Sales representative |
| **Podřízené specializace:** | Knihkupec, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu, Starožitník, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Zastavárník, Realitní makléř, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Nákup a prodej výrobků, zboží a služeb.
* Příprava podkladů pro obchodní jednání.
* Jednání se zákazníky.
* Prezentace nabízených výrobků, zboží a služeb.
* Příprava, projednávání a uzavírání obchodních smluv.
* Řízení, koordinace a zajišťování expedice zásilek výrobků a zboží.
* Příjem a vyřizování objednávek.
* Příjem a vyřizovaní reklamací.
* Sestavování harmonogramů prodejů.
* Vyhledávání potencionálních dodavatelů/odběratelů a jejich akvizice.
* Kalkulace ceny výrobků a služeb a tvorba cen.
* Vedení evidence a obchodní dokumentace.
* Pravidelný monitoring objemu obchodů a nákupů a jejich vyhodnocování.

## CZ-ISCO

* Obchodní makléři
* Obchodní zástupci
* Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

#### Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 21 168 Kč | 50 312 Kč | 92 540 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 20 690 Kč | 45 398 Kč | 86 361 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 24 219 Kč | 46 735 Kč | 74 905 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 20 647 Kč | 47 188 Kč | 79 043 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 22 260 Kč | 40 873 Kč | 65 661 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 766 Kč | 42 164 Kč | 78 524 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 20 662 Kč | 42 694 Kč | 73 810 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 22 502 Kč | 45 461 Kč | 76 484 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 24 248 Kč | 42 896 Kč | 79 157 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 25 718 Kč | 42 451 Kč | 72 917 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 20 674 Kč | 43 145 Kč | 84 491 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 17 320 Kč | 33 875 Kč | 68 194 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 24 166 Kč | 42 714 Kč | 80 802 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 21 505 Kč | 39 197 Kč | 72 339 Kč |  |  |  |

#### Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 437 Kč | 41 751 Kč | 67 822 Kč | 33 648 Kč | 42 005 Kč | 58 217 Kč |
| Středočeský kraj | 28 085 Kč | 43 299 Kč | 74 207 Kč | 29 985 Kč | 38 054 Kč | 46 489 Kč |
| Jihočeský kraj | 28 411 Kč | 37 050 Kč | 59 569 Kč | 29 910 Kč | 38 914 Kč | 45 823 Kč |
| Plzeňský kraj | 21 597 Kč | 37 714 Kč | 67 252 Kč | 31 110 Kč | 36 567 Kč | 48 009 Kč |
| Karlovarský kraj | 25 898 Kč | 37 227 Kč | 52 567 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 18 093 Kč | 37 301 Kč | 58 526 Kč | 28 068 Kč | 38 994 Kč | 53 752 Kč |
| Liberecký kraj | 20 104 Kč | 34 572 Kč | 48 813 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 23 323 Kč | 36 747 Kč | 64 083 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 26 966 Kč | 35 670 Kč | 53 584 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 449 Kč | 38 141 Kč | 56 675 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 24 826 Kč | 38 095 Kč | 56 286 Kč | 30 858 Kč | 37 838 Kč | 47 854 Kč |
| Olomoucký kraj | 21 012 Kč | 32 634 Kč | 52 657 Kč | 30 493 Kč | 37 329 Kč | 45 264 Kč |
| Zlínský kraj | 22 937 Kč | 37 063 Kč | 55 605 Kč | 29 760 Kč | 37 847 Kč | 53 235 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 23 444 Kč | 37 510 Kč | 56 045 Kč | 30 445 Kč | 37 784 Kč | 50 117 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3322 | Obchodní zástupci | - | 45 067 Kč |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | 38 948 Kč | 39 250 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C3339 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Komplexní zajišťování obchodní činnosti včetně zpracovávání programů a realizace mezinárodních obchodních vztahů. | 10 |
| Zajišťování obchodní agendy organizace a její koordinace s ostatními úseky činnosti. | 9 |
| Zajišťování jednotlivých úseků obchodní agendy. | 8 |
| Zpracovávání ekonomických rozborů, sledování obchodní situace včetně návrhů na opatření v obchodní oblasti. | 8 |
| Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |
| AKSO | Obchodník | 6641L01 |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |
| KKOV | Obchodní akademie | 6341M02 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen | 4 | Nutné |
| h11.C.1211 | Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online | 4 | Nutné |
| h11.C.2211 | Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.C.1008 | Realizace nákupu a prodeje širokého sortimentu zboží nebo složitých výrobků | 4 | Nutné |
| h14.C.2004 | Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.D.8010 | Příprava podkladů pro tvorbu a aktualizaci nabídky | 4 | Nutné |
| h14.D.8012 | Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.) | 4 | Nutné |
| h31.C.2116 | Vyřizování stížností a reklamací zákazníků | 4 | Nutné |
| h11.C.2231 | Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 4 | Nutné |
| h14.D.8004 | Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv | 4 | Nutné |
| h14.D.8014 | Vedení obchodní a prodejní dokumentace | 4 | Nutné |
| h14.D.1022 | Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace | 4 | Nutné |
| j22.D.1235 | Správa obsahu internetového obchodu | 4 | Nutné |
| h13.D.1023 | Administrace elektronického katalogu zboží | 4 | Nutné |
| j22.C.2239 | Online komunikace se zákazníkem či dodavatelem, obsluha chatu | 4 | Nutné |
| h13.D.1068 | Sestavování, kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací dle expedičních dokladů | 4 | Nutné |
| h11.D.6034 | Analýza a monitoring trhu, vývojových trendů a odbytových příležitostí | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0021 | předváděcí techniky | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| i41.\_.0011 | občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník | 4 | Nutné |
| h11.\_.0002 | trh, jeho subjekty a chování | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | Nutné |
| i41.\_.0016 | obchodní právo | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |
| j34.\_.0015 | etika prodeje | 4 | Nutné |
| h12.\_.0060 | marketingový mix | 4 | Nutné |
| h11.\_.0025 | obchodní modely | 4 | Nutné |
| j22.\_.0061 | e-commerce platformy | 4 | Nutné |
| h13.\_.0007 | mezinárodní obchod | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 3 |
| 2.4 | Netiketa | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 3 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 3 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 3 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Chladová alergie
* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Raynaudův syndrom
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
* Chronická, prognosticky závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Stavy po poškození ionizujícím zářením
* Osoby s kardiostimulátorem
* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Pozitivní alergická anamnéza
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Kožní prekancerozy
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*