# Obchodník

Obchodník nakupuje a prodává výrobky, zboží a nabízí služby včetně expedice zásilek jednotlivcům, maloobchodním, velkoobchodním nebo jiným obchodním tuzemským a zahraničním subjektům v kamenném a internetovém obchodě.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Sales representative |
| **Podřízené specializace:** | Knihkupec, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu, Starožitník, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Zastavárník, Realitní makléř, Realitní makléř, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Nákup a prodej výrobků, zboží a služeb.
* Příprava podkladů pro obchodní jednání.
* Jednání se zákazníky.
* Prezentace nabízených výrobků, zboží a služeb.
* Příprava, projednávání a uzavírání obchodních smluv.
* Řízení, koordinace a zajišťování expedice zásilek výrobků a zboží.
* Příjem a vyřizování objednávek.
* Příjem a vyřizovaní reklamací.
* Sestavování harmonogramů prodejů.
* Vyhledávání potencionálních dodavatelů/odběratelů a jejich akvizice.
* Kalkulace ceny výrobků a služeb a tvorba cen.
* Vedení evidence a obchodní dokumentace.
* Pravidelný monitoring objemu obchodů a nákupů a jejich vyhodnocování.

## CZ-ISCO

* Obchodní makléři
* Obchodní zástupci
* Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

#### Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 868 Kč | 44 551 Kč | 84 943 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 16 186 Kč | 39 445 Kč | 73 352 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 15 634 Kč | 32 006 Kč | 66 454 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 19 910 Kč | 37 165 Kč | 64 656 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 20 018 Kč | 34 050 Kč | 68 379 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 20 088 Kč | 38 965 Kč | 69 619 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 19 490 Kč | 35 176 Kč | 64 041 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 17 433 Kč | 31 954 Kč | 51 784 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 16 565 Kč | 34 483 Kč | 62 903 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 21 609 Kč | 36 967 Kč | 65 918 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 20 888 Kč | 41 425 Kč | 79 383 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 23 165 Kč | 39 659 Kč | 63 066 Kč |  |  |  |

#### Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 18 203 Kč | 34 228 Kč | 55 941 Kč | 30 301 Kč | 38 120 Kč | 51 590 Kč |
| Středočeský kraj | 20 731 Kč | 34 182 Kč | 57 954 Kč | 26 003 Kč | 33 578 Kč | 42 430 Kč |
| Jihočeský kraj | 23 155 Kč | 30 989 Kč | 47 871 Kč | 23 837 Kč | 31 945 Kč | 40 449 Kč |
| Plzeňský kraj | 16 802 Kč | 33 259 Kč | 51 317 Kč | 25 603 Kč | 33 455 Kč | 40 412 Kč |
| Karlovarský kraj | 23 070 Kč | 31 457 Kč | 51 584 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 17 708 Kč | 32 762 Kč | 49 086 Kč | 23 391 Kč | 32 889 Kč | 43 943 Kč |
| Liberecký kraj | 24 190 Kč | 31 296 Kč | 47 295 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 14 733 Kč | 29 356 Kč | 44 839 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 19 052 Kč | 26 938 Kč | 43 097 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 805 Kč | 33 188 Kč | 48 460 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 18 456 Kč | 29 043 Kč | 47 197 Kč | 24 600 Kč | 31 524 Kč | 41 910 Kč |
| Olomoucký kraj | 24 164 Kč | 28 594 Kč | 46 478 Kč | 24 376 Kč | 32 874 Kč | 39 625 Kč |
| Zlínský kraj | 18 016 Kč | 30 446 Kč | 43 885 Kč | 26 143 Kč | 31 078 Kč | 39 892 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 24 100 Kč | 33 425 Kč | 53 317 Kč | 25 741 Kč | 32 429 Kč | 40 797 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3322 | Obchodní zástupci | - | 38 021 Kč |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | 33 897 Kč | 32 132 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C3339 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Komplexní zajišťování obchodní činnosti včetně zpracovávání programů a realizace mezinárodních obchodních vztahů. | 10 |
| Zajišťování obchodní agendy organizace a její koordinace s ostatními úseky činnosti. | 9 |
| Zajišťování jednotlivých úseků obchodní agendy. | 8 |
| Zpracovávání ekonomických rozborů, sledování obchodní situace včetně návrhů na opatření v obchodní oblasti. | 8 |
| Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |
| AKSO | Obchodník | 6641L01 |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |
| KKOV | Obchodní akademie | 6341M02 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen | 4 | Nutné |
| h11.C.1211 | Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online | 4 | Nutné |
| h11.C.2211 | Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.C.1008 | Realizace nákupu a prodeje širokého sortimentu zboží nebo složitých výrobků | 4 | Nutné |
| h14.C.2004 | Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery | 4 | Nutné |
| h14.D.8010 | Příprava podkladů pro tvorbu a aktualizaci nabídky | 4 | Nutné |
| h14.D.8012 | Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.) | 4 | Nutné |
| h31.C.2116 | Vyřizování stížností a reklamací zákazníků | 4 | Nutné |
| h11.C.2231 | Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 4 | Nutné |
| h14.D.8004 | Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv | 4 | Nutné |
| h14.D.8014 | Vedení obchodní a prodejní dokumentace | 4 | Nutné |
| h14.D.1022 | Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace | 4 | Nutné |
| j22.D.1235 | Správa obsahu internetového obchodu | 4 | Nutné |
| h13.D.1023 | Administrace elektronického katalogu zboží | 4 | Nutné |
| j22.C.2239 | Online komunikace se zákazníkem či dodavatelem, obsluha chatu | 4 | Nutné |
| h13.D.1068 | Sestavování, kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací dle expedičních dokladů | 4 | Nutné |
| h11.D.6034 | Analýza a monitoring trhu, vývojových trendů a odbytových příležitostí | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0021 | předváděcí techniky | 4 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| i41.\_.0011 | občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník | 4 | Nutné |
| h11.\_.0002 | trh, jeho subjekty a chování | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 4 | Nutné |
| i41.\_.0016 | obchodní právo | 4 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |
| j34.\_.0015 | etika prodeje | 4 | Nutné |
| h12.\_.0060 | marketingový mix | 4 | Nutné |
| h11.\_.0025 | obchodní modely | 4 | Nutné |
| j22.\_.0061 | e-commerce platformy | 4 | Nutné |
| h13.\_.0007 | mezinárodní obchod | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 3 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 3 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 3 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Chladová alergie
* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Raynaudův syndrom
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
* Chronická, prognosticky závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Stavy po poškození ionizujícím zářením
* Osoby s kardiostimulátorem
* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Pozitivní alergická anamnéza
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Kožní prekancerozy
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*