

# Pracovník internetového obchodu

Pracovník internetového obchodu zajišťuje širokou škálu činností spjatých s fungováním elektronického internetového obchodu.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Pracovník e-shopu
<b>Nadřazené povolání:</b>	Obchodník
<b>Příbuzné specializace:</b>	Knihkupec, Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce,
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Vedení elektronických evidencí.
- Tvorba různých analýz a reportů (návštěvnost stránek, prodejnost produktů apod.).
- Vystavování faktur za dodávané zboží.
- Inventarizace zboží.
- Vyřizování reklamací.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a komplexnějších informací zákazníkovi.
- Spoluvytváření a správa (aktualizace) webových stránek internetového obchodu.
- Kontrola plateb za zboží.
- Elektronická komunikace se zákazníkem, poskytování informací.
- Nákup a prodej zboží a služeb přes internet.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Komunikace se skladovými pracovníky ohledně výdeje zboží.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.

## CZ-ISCO

- 33220 - Obchodní zástupci
- 3322 - Obchodní zástupci

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 168 Kč	50 312 Kč	92 540 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	20 690 Kč	45 398 Kč	86 361 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	24 219 Kč	46 735 Kč	74 905 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	20 647 Kč	47 188 Kč	79 043 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	22 260 Kč	40 873 Kč	65 661 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	24 766 Kč	42 164 Kč	78 524 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	20 662 Kč	42 694 Kč	73 810 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	22 502 Kč	45 461 Kč	76 484 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	24 248 Kč	42 896 Kč	79 157 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	25 718 Kč	42 451 Kč	72 917 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	20 674 Kč	43 145 Kč	84 491 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	17 320 Kč	33 875 Kč	68 194 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 166 Kč	42 714 Kč	80 802 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	21 505 Kč	39 197 Kč	72 339 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3322	Obchodní zástupci	45 067 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3322	Obchodní zástupci	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3322">http://data.europa.eu/esco/isco/C3322</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102842			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.3	Obchodník	6641L01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium	7941K

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.3012	Posuzování kvality zboží (při přejímce, při reklamacích zákazníků)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2013	Vyřizování stížností a reklamací na prodávané zboží v souladu s platnou legislativou	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8011	Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.3311	Kontrola věcné správnosti průvodních dokladů (dodací listy, faktury ) k expedovaným zásilkám	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8311	Vedení požadovaných evidencí (dokumentace a podklady pro účetnictví, pro přepravce apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.3001	Nákup vymezeného sortimentu zboží a materiálů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1311	Kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací pro odběratele, přepravce a celní a jiné orgány	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2992	Vyřizování stížností a reklamací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.2022	Volba a aplikace vhodné techniky obchodního vyjednávání	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.1022	Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace realizovaných prostřednictvím elektronického katalogu zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.D.1023	Administrace elektronického katalogu zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j22._.0042	práce s internetem	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0006	marketing a marketingová komunikace	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h14._.0001	zbožíznaletví obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.4	Netiketa	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	2
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	1
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.3	Kompetence ke kreativě	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)