

# Obchodní zástupce

Obchodní zástupce komplexně zajišťuje odborné práce v nákupu a odbytu výrobků, zboží nebo služeb podle potřeb firmy, obchodních závazků nebo požadavků odběratelů.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Sales representative
<b>Nadřazené povolání:</b>	Obchodník
<b>Příbuzné specializace:</b>	Knihkupec, Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Pracovník internetového obchodu
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Analýza a segmentace trhu.
- Provádění marketingového průzkumu.
- Nakupování a prodej zboží.
- Sestavování kalkulace ceny výrobků a služeb, znalost principů tvorby cen.
- Styk se zákazníky a péče o zákazníka.
- Prezentace zboží zákazníkům.
- Poskytování informací o charakteristikách a funkcích zboží a služeb zákazníkům.
- Podpora prodeje.
- Vedení evidence a obchodní dokumentace.
- Poskytování informační zpětné vazby výrobcům.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv.

## CZ-ISCO

- 33220 - Obchodní zástupci
- 3322 - Obchodní zástupci

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

### Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	22 850 Kč	52 652 Kč	97 160 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 707 Kč	48 129 Kč	92 240 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	25 471 Kč	44 883 Kč	74 664 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	22 035 Kč	47 872 Kč	90 800 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	23 582 Kč	40 259 Kč	69 869 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	26 023 Kč	45 637 Kč	85 013 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	22 049 Kč	43 892 Kč	76 275 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 596 Kč	49 476 Kč	82 145 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	25 510 Kč	43 192 Kč	81 046 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	26 948 Kč	45 703 Kč	71 663 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	22 061 Kč	47 153 Kč	85 793 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	18 917 Kč	37 158 Kč	79 551 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 867 Kč	45 302 Kč	81 672 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	22 924 Kč	42 215 Kč	77 263 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3322	Obchodní zástupci	47 036 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3322	Obchodní zástupci	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3322">http://data.europa.eu/esco/isco/C3322</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-N/xx
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.3	Ekonomika a podnikání	6341M01
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.3	Obchodník	6641L01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Obchodní zástupce/zástupkyně (66-015-M)
- Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu (66-016-M)
- Obchodní cestující (66-014-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.3051	Uzavírání obchodních smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2300	Obchodní vyjednávání s dodavateli nebo odběrateli	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2211	Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2004	Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11.C.1214	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h14.C.2992	Vyřizování stížností a reklamací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5031	Zpracovávání údajů zjištěných při marketingovém výzkumu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11.D.6061	Provádění analýz zjištěných výsledků marketingu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
i51.C.2015	Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení celkové obchodní a odbytové strategie organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11.C.2001	Komunikace při styku s klienty a zákazníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0001	management obecně	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0011	občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0001	marketing obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0011	reklama, její hlavní zásady	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0022	obchodní vyjednávání	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0006	marketing a marketingová komunikace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznalství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0098	související právní předpisy	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0016	obchodní právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.4	Kompetence ke zvládnutí stresu a zátěže	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*