

# Obchodní zástupce

Obchodní zástupce komplexně zajišťuje odborné práce v nákupu a odbytu výrobků, zboží nebo služeb podle potřeb firmy, obchodních závazků nebo požadavků odběratelů.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Odborný směr:</b>              | Obchod a marketing  |
| <b>Odborný podsměr:</b>           | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí  |
| <b>Kvalifikační úroveň:</b>       | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| <b>Alternativní názvy:</b>        | Sales representative  |
| <b>Nadřazené povolání:</b>        | Obchodník   |
| <b>Příbuzné specializace:</b>     | Knihkupec, Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Pracovník internetového obchodu    |
| <b>Regulovaná jednotka práce:</b> | Ne  |

## Pracovní činnosti

- Analýza a segmentace trhu.
- Provádění marketingového průzkumu.
- Nakupování a prodej zboží.
- Sestavování kalkulace ceny výrobků a služeb, znalost principů tvorby cen.
- Styk se zákazníky a péče o zákazníka.
- Prezentace zboží zákazníkům.
- Poskytování informací o charakteristikách a funkcích zboží a služeb zákazníkům.
- Podpora prodeje.
- Vedení evidence a obchodní dokumentace.
- Poskytování informační zpětné vazby výrobcům.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv.

## CZ-ISCO

- 33220 - Obchodní zástupci
- 3322 - Obchodní zástupci

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

### Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián | Do |
| Hlavní město Praha   | 16 868 Kč    | 44 551 Kč | 84 943 Kč | -             | -      | -  |
| Středočeský kraj     | 16 186 Kč    | 39 445 Kč | 73 352 Kč | -             | -      | -  |
| Jihočeský kraj       | 15 634 Kč    | 32 006 Kč | 66 454 Kč | -             | -      | -  |
| Plzeňský kraj        | 19 910 Kč    | 37 165 Kč | 64 656 Kč | -             | -      | -  |
| Ústecký kraj         | 20 018 Kč    | 34 050 Kč | 68 379 Kč | -             | -      | -  |
| Královéhradecký kraj | 20 088 Kč    | 38 965 Kč | 69 619 Kč | -             | -      | -  |
| Pardubický kraj      | 19 490 Kč    | 35 176 Kč | 64 041 Kč | -             | -      | -  |
| Kraj Vysočina        | 17 433 Kč    | 31 954 Kč | 51 784 Kč | -             | -      | -  |
| Jihomoravský kraj    | 16 565 Kč    | 34 483 Kč | 62 903 Kč | -             | -      | -  |
| Olomoucký kraj       | 21 609 Kč    | 36 967 Kč | 65 918 Kč | -             | -      | -  |

| Typ JP             | ID     |
|--------------------|--------|
| WorkUnitTypeEnum.2 | 102008 |

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |        |    |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián | Do |
| Zlínský kraj         | 20 888 Kč    | 41 425 Kč | 79 383 Kč | -             | -      | -  |
| Moravskoslezský kraj | 23 165 Kč    | 39 659 Kč | 63 066 Kč | -             | -      | -  |

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| CZ-ISCO | Medián za ČR celkem | Medián za ČR celkem |               |
|---------|---------------------|---------------------|---------------|
|         |                     | Mzdová sféra        | Platová sféra |
| 3322    | Obchodní zástupci   | 38 021 Kč           | -             |

## ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO   |
|----------------|-------------------------|---|
| 3322           | Obchodní zástupci       | <a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3322">http://data.europa.eu/esco/isco/C3322</a> |

## Pracovní podmínky

| Název   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Duševní zátěž   |   | x |   |   |
| Pracovní doba, směnnost   |   | x |   |   |
| Zátěž teplem  | x |   |   |   |
| Zátěž chladem   | x |   |   |   |
| Zátěž hlukem  | x |   |   |   |
| Zátěž vibracemi   | x |   |   |   |
| Zátěž prachem   | x |   |   |   |
| Zátěž chemickými látkami  | x |   |   |   |
| Zátěž invazivními alergeny  | x |   |   |   |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění                  | x |   |   |   |
| Zátěž ionizujícím zářením   | x |   |   |   |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů  | x |   |   |   |
| Zraková zátěž   | x |   |   |   |
| Celková fyzická zátěž   | x |   |   |   |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |   |   |   |

| Typ JP   | ID     |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.2                             | 102008 |   |   |   |
| Název  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin  | x      |   |   |   |
| Lokální zátěž jemné motoriky                   | x      |   |   |   |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x      |   |   |   |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách   | x      |   |   |   |
| Práce ve výškách                               | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka                | x      |   |   |   |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení               | x      |   |   |   |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ            | Název   | Kód        |
|----------------|---|------------|
| RVP            | Obchodník   | 66-41-L/01 |
| RVP            | Ekonomika a podnikání   | 63-41-N/xx |
| RVP            | Obchodní akademie   | 63-41-M/02 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M      |
| KKOVTypeEnum.3 | Ekonomika a podnikání   | 6341M01    |
| KKOVTypeEnum.3 | Obchodní akademie   | 6341M02    |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu                      | 6641L      |
| KKOVTypeEnum.3 | Obchodník   | 6641L01    |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ            | Název   | Kód   |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod                     | 66xxM |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Obchodní zástupce/zástupkyně (66-015-M)
- Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu (66-016-M)
- Obchodní cestující (66-014-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

| Kód        | Název   | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13.C.3051 | Uzavírání obchodních smluv  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.2300 | Obchodní vyjednávání s dodavateli nebo odběrateli   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.2012 | Jednání se zákazníkem   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11.C.2211 | Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.2004 | Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11.C.2221 | Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení   | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h11.C.1214 | Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h14.C.2992 | Vyřizování stížností a reklamací  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11.D.5031 | Zpracovávání údajů zjištěných při marketingovém výzkumu   | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h11.D.6061 | Provádění analýz zjištěných výsledků marketingu   | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i51.C.2015 | Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení celkové obchodní a odbytové strategie organizace                 | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h11.C.2001 | Komunikace při styku s klienty a zákazníky  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

| Kód        | Název   | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13._.0021 | předváděcí techniky                           | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i51._.0001 | management obecně                             | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i41._.0011 | občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i51._.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu            | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h11._.0001 | marketing obecně                              | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11._.0002 | trh, jeho subjekty a chování                  | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11._.0011 | reklama, její hlavní zásady                   | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11._.0022 | obchodní vyjednávání                          | 5          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h11._.0006 | marketing a marketingová komunikace           | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14._.0001 | zbožiznalství obecně                          | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i41._.0098 | související právní předpisy                   | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| i41._.0016 | obchodní právo                                | 4          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0020 | psychologie prodeje                           | 5          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

| Kód | Název                                      | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost                     | 2          |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu   | 3          |
| b03 | Numerická způsobilost                      | 2          |
| b04 | Ekonomické povědomí                        | 2          |
| b05 | Právní povědomí                            | 2          |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině             | 3          |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině          | 2          |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

| Kód | Název  | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2          |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií                              | 1          |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií                         | 2          |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 1          |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1          |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1          |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2          |
| 4.1 | Ochrana zařízení   | 1          |
| 3.3 | Autorská práva a licence   | 2          |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu                              | 1          |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1          |
| 2.4 | Netiketa   | 2          |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií                       | 2          |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií                          | 2          |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií                        | 2          |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu                               | 2          |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu                            | 2          |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích                       | 1          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

| Kód | Název  | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci                                      | 4          |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci  | 3          |
| 1.3 | Kompetence ke kreativě   | 3          |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě   | 4          |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4          |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti  | 3          |

## Měkké kompetence

| Kód | Název   | Úroveň 0-5 |
|-----|---|------------|
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti                        | 3          |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů                      | 3          |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce       | 4          |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání             | 3          |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu                   | 4          |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže           | 3          |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4          |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí                          | 2          |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních    | 3          |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým      | 3          |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení                 | 3          |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení                 | 3          |
| 4.3 | Kompetence k podnikavosti                         | 3          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformat hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.