

Inspektor prodejen

Inspektor prodejen řídí a koordinuje činnost vedoucích maloobchodních prodejen, popř. manažerů prodeje. Provádí kontrolu na prodejních se zaměřením na úroveň nabídky, hygienu prodeje, ošetřování zboží, dodržování vnitřních předpisů a zákonných ustanovení.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Kontrolor prodejen, Kontrolor obchodních provozoven
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Provádění kontroly dodržování vnitropodnikových směrnic.
- Provádění kontroly evidence tržeb, příjmových a výdajových dokladů, dodacích listů a faktur.
- Provádění kontroly čerpání energií.
- Provádění kontroly dodržování marketingového plánu.
- Provádění kontroly docházky, přestávek v práci, čerpání dovolené, přesčasové práce, práce s břemeny a dodržování předepsaného oblečení a obuvi.
- Provádění kontroly HACCP (Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů).
- Provádění kontroly cen a oceňování zboží v prodejních prostorách.
- Spolupráce s nadřízenými kontrolními orgány.
- Spolupráce s vedoucím maloobchodní prodejny v oblasti personální.
- Hodnocení hospodářských výsledků prodejen s jejich vedoucími.
- Provádění kontroly dodržování předpisů BOZP a PO.
- Kontrola dodržování prodávaného sortimentu dle katalogů, stavu zásob a obrátky zásob.
- Provádění kontroly pokladny a trezoru (pohotovostní zásoba, odvod tržeb, ceniny, účetní rozdíly).

CZ-ISCO

- 33435 - Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)
- 3343 - Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace (CZ-ISCO 3343)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	24 816 Kč	38 735 Kč	61 760 Kč	28 426 Kč	39 739 Kč	57 604 Kč
Středočeský kraj	21 505 Kč	36 474 Kč	59 451 Kč	28 864 Kč	35 795 Kč	49 058 Kč
Jihočeský kraj	20 623 Kč	28 970 Kč	43 447 Kč	28 449 Kč	35 661 Kč	46 191 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	28 948 Kč	37 231 Kč	49 280 Kč
Karlovarský kraj	19 403 Kč	27 318 Kč	50 272 Kč	27 404 Kč	33 325 Kč	46 470 Kč
Ústecký kraj	23 103 Kč	34 937 Kč	59 387 Kč	28 295 Kč	35 714 Kč	52 672 Kč
Liberecký kraj	23 897 Kč	31 813 Kč	50 301 Kč	27 365 Kč	34 529 Kč	47 303 Kč
Královéhradecký kraj	22 915 Kč	34 955 Kč	59 218 Kč	28 738 Kč	35 167 Kč	47 447 Kč
Pardubický kraj	16 779 Kč	32 131 Kč	51 973 Kč	28 198 Kč	35 242 Kč	48 837 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	27 666 Kč	35 105 Kč	51 401 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103351

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	20 841 Kč	34 640 Kč	53 663 Kč	27 904 Kč	35 216 Kč	46 570 Kč
Olomoucký kraj	20 703 Kč	32 291 Kč	48 622 Kč	28 189 Kč	36 304 Kč	51 840 Kč
Zlínský kraj	15 423 Kč	29 878 Kč	46 432 Kč	28 416 Kč	36 383 Kč	49 433 Kč
Moravskoslezský kraj	19 326 Kč	32 140 Kč	52 388 Kč	27 841 Kč	35 279 Kč	49 697 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3343	Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace	35 237 Kč	36 463 Kč
33435	Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)	42 587 Kč	42 616 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3343	Odborní asistenti v administrativě	http://data.europa.eu/esco/isco/C3343

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	103351			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02

WorkUnitTypeEnum.1

103351

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní škola	63-51-J/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz obchodu	6641N

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.D.3116	Kontrola dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic či předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1039	Orientace v příslušné oborové legislativě pro provádění kontrol prodejen maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.1050	Kontrola dodržování HACCP (Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů) v obchodní provozovně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2001	Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2131	Řešení stížností zákazníků, které nebyly vyřešeny standardními postupy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.C.3013	Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
i32.D.4053	Posouzení a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku v kontextu zavedeného finančního systému organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8240	Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h14.D.8002	Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, dodavatelů, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5221	Provádění rozborů efektivnosti prodeje, jednotlivých obchodních akcí nebo významných obchodních případů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0001	bezpečnost práce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
j41._.0009	etiketa ve společnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0011	zásady vedení prodejny	6	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	0
1.3	Kompetence ke kreativě	0
1.2	Kompetence k flexibilitě	0
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	0
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	0
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	0
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.