

# Inspektor prodejen

Inspektor prodejen řídí a koordinuje činnost vedoucích maloobchodních prodejen, popř. manažerů prodeje. Provádí kontrolu na prodejních se zaměřením na úroveň nabídky, hygienu prodeje, ošetřování zboží, dodržování vnitřních předpisů a zákonných ustanovení.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Kontrolor prodejen, Kontrolor obchodních provozoven
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Provádění kontroly dodržování vnitropodnikových směrnic.
- Provádění kontroly evidence tržeb, příjmových a výdajových dokladů, dodacích listů a faktur.
- Provádění kontroly čerpání energií.
- Provádění kontroly dodržování marketingového plánu.
- Provádění kontroly docházky, přestávek v práci, čerpání dovolené, přesčasové práce, práce s břemeny a dodržování předepsaného oblečení a obuvi.
- Provádění kontroly HACCP (Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů).
- Provádění kontroly cen a oceňování zboží v prodejních prostorách.
- Spolupráce s nadřízenými kontrolními orgány.
- Spolupráce s vedoucím maloobchodní prodejny v oblasti personální.
- Hodnocení hospodářských výsledků prodejen s jejich vedoucími.
- Provádění kontroly dodržování předpisů BOZP a PO.
- Kontrola dodržování prodávávaného sortimentu dle katalogů, stavu zásob a obrátky zásob.
- Provádění kontroly pokladny a trezoru (pohotovostní zásoba, odvod tržeb, ceniny, účetní rozdíly).

## CZ-ISCO

- 33435 - Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)
- 3343 - Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace (CZ-ISCO 3343)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	30 996 Kč	46 201 Kč	75 335 Kč	32 173 Kč	43 962 Kč	62 870 Kč
Středočeský kraj	30 392 Kč	45 200 Kč	76 640 Kč	32 861 Kč	41 167 Kč	56 922 Kč
Jihočeský kraj	26 126 Kč	38 398 Kč	63 333 Kč	32 533 Kč	40 281 Kč	52 500 Kč
Plzeňský kraj	23 094 Kč	41 671 Kč	57 778 Kč	33 032 Kč	42 140 Kč	54 808 Kč
Karlovarský kraj	25 315 Kč	38 486 Kč	61 982 Kč	31 233 Kč	39 270 Kč	53 078 Kč
Ústecký kraj	30 110 Kč	42 697 Kč	64 869 Kč	32 107 Kč	40 323 Kč	55 224 Kč
Liberecký kraj	25 361 Kč	39 421 Kč	61 041 Kč	31 479 Kč	39 071 Kč	53 782 Kč
Královéhradecký kraj	28 599 Kč	41 986 Kč	60 749 Kč	32 487 Kč	39 756 Kč	56 292 Kč
Pardubický kraj	27 086 Kč	39 133 Kč	59 926 Kč	32 206 Kč	40 108 Kč	54 206 Kč
Kraj Vysočina	28 960 Kč	40 111 Kč	56 379 Kč	31 865 Kč	40 799 Kč	57 758 Kč

WorkUnitTypeEnum.1

103351

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	30 562 Kč	44 388 Kč	65 419 Kč	31 995 Kč	40 021 Kč	53 741 Kč
Olomoucký kraj	25 204 Kč	40 914 Kč	64 771 Kč	31 764 Kč	40 807 Kč	59 996 Kč
Zlínský kraj	24 432 Kč	38 017 Kč	54 620 Kč	31 884 Kč	41 568 Kč	56 676 Kč
Moravskoslezský kraj	28 956 Kč	39 768 Kč	60 705 Kč	31 322 Kč	40 407 Kč	56 279 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3343	Odborní pracovníci v administrativě a správě organizace	43 318 Kč	41 311 Kč
33435	Odborní pracovníci v oblasti kvality a certifikace systému řízení (ISO)	49 537 Kč	44 828 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3343	Odborní asistenti v administrativě	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3343">http://data.europa.eu/esco/isco/C3343</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	103351			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02

WorkUnitTypeEnum.1

103351

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní škola	63-51-J/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz obchodu	6641N

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.D.3116	Kontrola dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic či předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1039	Orientace v příslušné oborové legislativě pro provádění kontrol prodejen maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.1050	Kontrola dodržování HACCP (Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů) v obchodní provozovně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2001	Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2131	Řešení stížností zákazníků, které nebyly vyřešeny standardními postupy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.C.3013	Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	5	CompetenceSuitabilityEnum.1
i32.D.4053	Posouzení a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku v kontextu zavedeného finančního systému organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8240	Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h14.D.8002	Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, dodavatelů, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5221	Provádění rozborů efektivnosti prodeje, jednotlivých obchodních akcí nebo významných obchodních případů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0001	bezpečnost práce	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
j41._.0009	etiketa ve společnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0011	zásady vedení prodejny	6	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	0
1.3	Kompetence ke kreativě	0
1.2	Kompetence k flexibilitě	0
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	0
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	0
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	0
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*