

Obsluha železniční osobní dopravy

Obsluha železniční osobní dopravy zajišťuje doprovod vlaků osobní dopravy a vykonává nebo řídí práce související s přepravou osob, zvířat a zavazadel.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	železniční a kolejová doprava a přeprava
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Průvodčí, Vlakvedoucí, Palubní průvodčí v železniční dopravě, Průvodčí osobní přepravy, Railway conductor, Zugführer
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Výprava vlaku z určených stanic a zastávek.
- Zajišťování doprovodu vlaků osobní dopravy.
- Příprava podkladů pro jízdu vlaku.
- Kontrola jízdních dokladů cestujících.
- Odbavování cestujících a zavazadel.
- Provádění jednoduchého posunu v určených stanicích.
- Předávání pokynů mezi dopravními zaměstnanci.
- Obsluha výhybek a výměnových zámků.
- Poskytování informací cestujícím o vlakových spojích.
- Řízení nakládky a překládky zavazadel a spěšnin.
- Kontrola zařízení a vybavení vozu.
- Zajišťování pořádku, bezpečnosti a pohodlí cestujících.
- Spolupráce se strojvedoucím a dispečerem.
- Vedení příslušné dokumentace.
- Součinnost s jednotkami IZS, Policie ČR při mimořádných událostech.

CZ-ISCO

- 51122 - Průvodčí vlaků v osobní dopravě
- 5112 - Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě (CZ-ISCO 5112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	45 281 Kč	51 247 Kč	75 936 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 933 Kč	45 474 Kč	53 369 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	27 744 Kč	45 987 Kč	53 944 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	26 595 Kč	46 519 Kč	53 601 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	37 117 Kč	46 313 Kč	52 399 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	39 085 Kč	48 044 Kč	56 001 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	44 297 Kč	47 891 Kč	53 273 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	35 912 Kč	46 321 Kč	53 729 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	39 582 Kč	46 042 Kč	53 126 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5112	Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě	47 524 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5112	Průvodčí a příbuzní pracovníci v dopravě	http://data.europa.eu/esco/isco/C5112

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Železničář	37-52-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru železničář, práce v dopravě	3752H
KKOVTypeEnum.3	Železničář	3752H01
KKOVTypeEnum.3	Železničář	3752H001

WorkUnitTypeEnum.1

101100

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů doprava a spoje	37xxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Průvodčí osobní přepravy (37-016-H)
- Vlakové osobní přepravy (37-015-H)

Další vhodné kvalifikace

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.8042	Vyhotovování jízdních dokladů ve vlaku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1008	Řízení nakládky a překládky zavazadel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1021	Koordinace posunu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h22.B.4012	Obsluha železničních návěstidel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1052	Výprava vlaku z železniční stanice	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.1002	Poskytování informací o vlakových spojích	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.1182	Zkouška brzdy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.4014	Obsluha železničních výhybek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8041	Vyhotovování podkladů pro jízdu vlaků	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0093	interní normy železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0001	struktura a organizace železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0003	podmínky přepravy osob a nákladu na železnici	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0004	dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice)	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0023	zabezpečovací a sdělovací zařízení v železniční dopravě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0024	návěstidla a výhybky	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	1
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Osoby s kardiostimulátorem
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Chronická onemocnění jater
- Závažné poruchy krevetvorby a krvácivé stavy
- Drogová závislost v anamnéze

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závrať jakékoliv etiologie
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Poznámka ke zdravotním podmínkám:

Zdravotní způsobilost pro výkon povolání je stanovena vyhláškou Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.