

# Obsluha železniční osobní dopravy

Obsluha železniční osobní dopravy zajišťuje doprovod vlaků osobní dopravy a vykonává nebo řídí práce související s přepravou osob, zvířat a zavazadel.

<b>Odborný směr:</b>	Doprava a logistika
<b>Odborný podsměr:</b>	železniční a kolejová doprava a přeprava
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Průvodčí, Vlakvedoucí, Palubní průvodčí v železniční dopravě, Průvodčí osobní přepravy, Railway conductor, Zugführer
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Výprava vlaku z určených stanic a zastávek.
- Zajišťování doprovodu vlaků osobní dopravy.
- Příprava podkladů pro jízdu vlaku.
- Kontrola jízdních dokladů cestujících.
- Odbavování cestujících a zavazadel.
- Provádění jednoduchého posunu v určených stanicích.
- Předávání pokynů mezi dopravními zaměstnanci.
- Obsluha výhybek a výměnových zámků.
- Poskytování informací cestujícím o vlakových spojích.
- Řízení nakládky a překládky zavazadel a spěšnin.
- Kontrola zařízení a vybavení vozu.
- Zajišťování pořádku, bezpečnosti a pohodlí cestujících.
- Spolupráce se strojvedoucím a dispečerem.
- Vedení příslušné dokumentace.
- Součinnost s jednotkami IZS, Policie ČR při mimořádných událostech.

## CZ-ISCO

- 51122 - Průvodčí vlaků v osobní dopravě
- 5112 - Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě (CZ-ISCO 5112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	34 815 Kč	39 985 Kč	52 679 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	32 524 Kč	37 690 Kč	41 132 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	30 760 Kč	38 566 Kč	43 325 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	30 547 Kč	36 961 Kč	40 937 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO	Medián za ČR celkem		
		Mzdová sféra	Platová sféra
5112 Průvodčí a příbuzní pracovníci v osobní dopravě		38 885 Kč	-

## Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
51122	Průvodčí vlaků v osobní dopravě	37 482 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5112	Průvodčí a příbuzní pracovníci v dopravě	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5112">http://data.europa.eu/esco/isco/C5112</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x	x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zrávková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101100			
Název	1	2	3	4

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Železničář	37-52-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru železničář, práce v dopravě	3752H
KKOVTypeEnum.3	Železničář	3752H01
KKOVTypeEnum.3	Železničář	3752H001

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů doprava a spoje	37xxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH

### Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Průvodčí osobní přepravy (37-016-H)
- Vlakvedoucí osobní přepravy (37-015-H)

### Další vhodné kvalifikace

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.8042	Vyhotovování jízdních dokladů ve vlaku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1008	Řízení nakládky a překládky zavazadel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1021	Koordinace posunu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h22.B.4012	Obsluha železničních návěstidel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.Z.1052	Výprava vlaku z železniční stanice	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.1002	Poskytování informací o vlakových spojích	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.1182	Zkouška brzdy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.4014	Obsluha železničních výhybek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8041	Vyhotovování podkladů pro jízdu vlaků	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0093	interní normy železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0001	struktura a organizace železniční dopravy a přepravy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0003	podmínky přepravy osob a nákladu na železnici	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0004	dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice)	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0023	zabezpečovací a sdělovací zařízení v železniční dopravě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0024	návěstidla a výhybky	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezeními osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	1
4.4	Kompetence k řešení problémů	2

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Osoby s kardiostimulátorem
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Imunodeficitní stavy
- Chronická onemocnění jater
- Kožní prekancerózy
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Klaustrofobie
- Drogová závislost v anamnéze
- Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Poruchy sluchu
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně pouřazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie

WorkUnitTypeEnum.1

101100

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

**Poznámka ke zdravotním podmínkám:**

Zdravotní způsobilost pro výkon povolání je stanovena vyhláškou Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*