# Dispečer železniční dopravy

Dispečer železniční dopravy řídí a koordinuje vlakovou dopravu v určeném obvodu na centrálních nebo regionálních pracovištích.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | železniční a kolejová doprava a přeprava |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Koordinátor provozu, Rail transport dispatcher, Disponent železniční dopravy, Dispatscher, Streckendispatcher, Disponent |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení a koordinace vlakové dopravy v určeném obvodu.
* Organizace a kontrola činnosti železničních pracovníků podle směnového plánu a grafikonu.
* Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu.
* Odpovědnost za dodržování předepsané technologie.
* Plnění grafikonu vlakové dopravy.
* Plnění grafikonu provozních procesů stanice.
* Pořizování dat do informačních systémů.
* Administrace trasy vlaků v příslušných dopravních aplikacích.
* Evidování a řešení operativních situací při mimořádných událostech.
* Vykonávání a zajišťování složitých odborných prací na úseku přepravního plánování, hospodaření a manipulace s vozy.
* Zajišťování součinnosti se složkami Integrovaného záchranného systému při mimořádných událostech a zjišťování jejich příčin a při odstraňování havárií.
* Vedení příslušné dokumentace.

## CZ-ISCO

* Dopravní dispečeři
* Pracovníci v dopravě a přepravě

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 33 801 Kč | 54 239 Kč | 74 717 Kč | 35 836 Kč | 44 909 Kč | 58 422 Kč |
| Středočeský kraj | 29 410 Kč | 47 034 Kč | 62 581 Kč | 34 999 Kč | 49 625 Kč | 56 828 Kč |
| Jihočeský kraj | 23 896 Kč | 45 037 Kč | 60 057 Kč | 41 595 Kč | 50 755 Kč | 63 717 Kč |
| Plzeňský kraj | 28 152 Kč | 43 265 Kč | 59 939 Kč | 33 714 Kč | 43 843 Kč | 51 270 Kč |
| Karlovarský kraj | 25 666 Kč | 45 485 Kč | 59 190 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 27 821 Kč | 46 733 Kč | 63 233 Kč | 37 108 Kč | 46 032 Kč | 55 877 Kč |
| Liberecký kraj | 24 918 Kč | 46 665 Kč | 58 746 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 26 700 Kč | 43 086 Kč | 58 066 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 21 577 Kč | 41 232 Kč | 65 705 Kč | 31 908 Kč | 42 051 Kč | 49 941 Kč |
| Kraj Vysočina | 20 633 Kč | 44 508 Kč | 58 014 Kč | 33 953 Kč | 43 907 Kč | 54 364 Kč |
| Jihomoravský kraj | 29 659 Kč | 47 472 Kč | 63 960 Kč | 36 985 Kč | 45 885 Kč | 58 783 Kč |
| Olomoucký kraj | 32 892 Kč | 49 376 Kč | 64 723 Kč | 34 766 Kč | 47 614 Kč | 61 697 Kč |
| Zlínský kraj | 25 684 Kč | 42 315 Kč | 60 771 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 28 309 Kč | 44 377 Kč | 60 368 Kč | 37 116 Kč | 44 380 Kč | 51 172 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4323 | Pracovníci v dopravě a přepravě | 45 410 Kč | 46 719 Kč |
| 43232 | Dopravní dispečeři | 45 043 Kč | 42 752 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4323 | Úředníci v dopravě a přepravě | http://data.europa.eu/esco/isco/C4323 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M006 |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M01 |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741N |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741N003 |
| AKSO | Logistické a finanční služby | 3742M01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Dispečer/dispečerka železniční dopravy (37-061-N)

### Další vhodné kvalifikace

* povinné - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.Z.1006 | Organizování a řízení drážní dopravy podle grafikonu vlakové dopravy | 4 | Nutné |
| h22.Z.1014 | Organizování a řízení drážní dopravy při mimořádnostech a mimořádných událostech | 5 | Nutné |
| h22.Z.1033 | Sestavování směnového plánu železničního provozu | 4 | Nutné |
| h22.Z.2002 | Koordinace a organizování železničního provozu v přiděleném obvodu | 5 | Nutné |
| h22.Z.1005 | Koordinace vlakové dopravy ve stanici i na mezistaničním úseku | 5 | Nutné |
| h22.C.2001 | Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu | 5 | Nutné |
| h22.D.8001 | Vedení dokumentace provozu železniční stanice | 4 | Nutné |
| h22.D.8005 | Vedení plnění grafikonu | 4 | Nutné |
| h22.Z.1022 | Koordinace posunu hnacími vozidly | 4 | Nutné |
| h22.D.6001 | Rozbor závad a problémů v železniční přepravě | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.\_.0001 | struktura a organizace železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h22.\_.0003 | podmínky přepravy osob a nákladu na železnici | 4 | Nutné |
| h22.\_.0004 | dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice) | 4 | Nutné |
| h22.\_.0022 | činnosti výpravčího | 4 | Nutné |
| h22.\_.0023 | zabezpečovací a sdělovací zařízení v železniční dopravě | 4 | Nutné |
| j22.\_.0023 | práce se softwarem pro odborné aplikace | 4 | Nutné |
| l21.\_.0072 | zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami | 4 | Nutné |
| h22.\_.0002 | předpisy železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h22.\_.0021 | zásady a pravidla sestavování vlakových souprav | 4 | Nutné |
| h22.\_.0006 | provozní řády rádiových sítí | 4 | Nutné |
| e74.\_.0020 | technické parametry železničních souprav a vozidel | 4 | Nutné |
| h22.\_.0093 | interní normy železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Onemocnění oběhové soustavy
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Kožní prekancerozy
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Klaustrofobie
* Drogová závislost v anamnéze
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

**Poznámka ke zdravotním podmínkám**

Zdravotní způsobilost pro výkon povolání je stanovena vyhláškou Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*