

Manažer kvality

Manažer kvality zodpovídá za tvorbu, řízení a rozvoj systému kvality, optimalizuje procesy managementu kvality, prosazuje a aplikuje moderní metody a nástroje managementu kvality v celé organizaci, zodpovídá za tvorbu interních směrnic a norem systému kvality a zajišťuje jejich dodržování.

Odborný směr:	Management
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Další odborné podsměry:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Magisterský studijní program
Alternativní názvy:	Quality Manager, Manažer kvality, Quality Director , Ředitel kvality, Quality Assurance Manager, Ředitel systému kvality, Manažer jakosti
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Stanovení systému řízení kvality v souladu s dosažením stanovených cílů kvality.
- Tvorba, řízení a zlepšování systému kvality dle norem kvality nebo oborových standardů.
- Řízení optimalizace procesů managementu kvality s využitím technik a nástrojů (neustálého) zlepšování.
- Zabezpečení požadované kvalitativní úrovně vstupů, procesů a výstupů.
- Podpora požadavků zákazníků uvnitř organizace, odpovědnost za navrhování možností zlepšování systému řízení kvality.
- Tvorba interních směrnic a norem systému kvality a zajištění jejich dodržování.
- Plánování a kontrola provádění pravidelných interních auditů dle požadavků norem kvality nebo odvětvových standardů.
- Vyhodnocení interních auditů kvality, definování příčin neshod, stanovení nápravných a preventivních opatření, jejich implementace, sledování účinnosti.
- Provádění externích auditů dodavatelů.
- Spolupráce s auditory při externím auditu a koordinace osob a útvarů při poskytování součinnosti auditního týmu.
- Tvorba podkladů, zpráv a reportů z interních a externích auditů pro vedení organizace.
- Řízení zaměřující se na analýzu a snížení rizika, schopnost monitorovat nově se objevující rizika.
- Efektivní řízení krizových situací umožňující správné rozhodnutí a komunikaci ze strany pověřených lidí s cílem ochrany zaměstnanců, výrobků a plynulosti obchodních aktivit.
- Šetření a analýza reklamací s cílem zvýšení kvality výrobků.
- Poskytování konzultační a poradenské podpory v oblasti hodnocení a zvyšování kvality jednotlivým útvarům organizace.
- Vedení, motivace, hodnocení a kontrola výkonu podřízených pracovníků v rámci svěřeného celku organizace.

CZ-ISCO

- 12191 - Řídící pracovníci v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO)
- 1219 - Ostatní řídicí pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Ostatní řídicí pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností (CZ-ISCO 1219)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	36 841 Kč	101 097 Kč	207 888 Kč	57 289 Kč	83 295 Kč	121 885 Kč
Středočeský kraj	51 461 Kč	102 560 Kč	207 090 Kč	42 858 Kč	58 470 Kč	79 369 Kč
Jihočeský kraj	43 469 Kč	74 101 Kč	149 586 Kč	48 416 Kč	64 325 Kč	90 070 Kč
Plzeňský kraj	46 081 Kč	108 418 Kč	213 250 Kč	48 434 Kč	63 254 Kč	93 103 Kč
Karlovarský kraj	53 957 Kč	92 783 Kč	163 541 Kč	44 770 Kč	64 346 Kč	110 855 Kč
Ústecký kraj	18 900 Kč	65 145 Kč	150 370 Kč	44 278 Kč	67 021 Kč	86 517 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103327

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Liberecký kraj	46 637 Kč	105 810 Kč	187 605 Kč	45 711 Kč	62 855 Kč	91 112 Kč
Královéhradecký kraj	45 176 Kč	83 255 Kč	163 728 Kč	46 584 Kč	61 730 Kč	92 162 Kč
Pardubický kraj	38 230 Kč	73 262 Kč	146 842 Kč	47 833 Kč	61 966 Kč	85 935 Kč
Kraj Vysočina	44 597 Kč	79 788 Kč	156 742 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	50 586 Kč	92 288 Kč	158 351 Kč	49 421 Kč	70 665 Kč	100 764 Kč
Olomoucký kraj	32 675 Kč	80 454 Kč	162 564 Kč	44 668 Kč	64 577 Kč	103 910 Kč
Zlínský kraj	31 154 Kč	92 420 Kč	158 635 Kč	40 783 Kč	66 509 Kč	93 396 Kč
Moravskoslezský kraj	43 440 Kč	76 428 Kč	169 388 Kč	49 812 Kč	71 147 Kč	113 235 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
1219	Ostatní řídicí pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností	88 694 Kč	70 803 Kč
12191	Řídicí pracovníci v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO)	97 383 Kč	82 094 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1219	Vedoucí a řídicí pracovníci univerzálních dílčích celků jinde neuvedení	http://data.europa.eu/esco/isco/C1219

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba	23xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů technická chemie a chemie silikátů	28xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů potravinářství a potravinářská chemie	29xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů textilní výroba a oděvnictví	31xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů kožedělná a obuvnická výroba a zpracování plastů	32xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů zpracování dřeva a výroba hudebních nástrojů	33xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů polygrafie, zpracování papíru, filmu a fotografie	34xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů farmaceutické vědy	52xxT

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika	6209T
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru procesní inženýrství	3909T
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů biologické obory	15xxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů chemické obory	14xxT

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Manažer/manažerka kvality (62-001-T)
- Manažer/manažerka řízení jakosti v polygrafii (34-042-T)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i54.D.2233	Zpracovávání koncepcí spolupráce s ostatními útvary v rámci řízení a plánování kontroly kvality v souladu s potřebami organizace	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.Z.2124	Řízení procesu budování, udržování a rozvoje systému kvality organizace	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.2235	Zpracování plánů řízení kvality v organizaci	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.6132	Vyhodnocování systémů řízení kvality v organizaci	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.Z.2236	Stanovování a optimalizace procesů řízení kvality v organizaci	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.2237	Aplikace nástrojů managementu kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.Z.2127	Metodické řízení vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54.D.2232	Zpracovávání interních metodik, směrnic a norem jakosti a zajišťování jejich dodržování v organizaci	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.2040	Uplatňování principů managementu kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.2041	Organizace systému managementu kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.2043	Uplatňování principů řízení procesů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.C.2013	Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení a plánování kontroly kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.1006	Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.3222	Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2027	Vytváření finančního plánu útvaru	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h25.D.3100	Posuzování a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i54._.0023	management kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54._.0021	standardy pro řízení kvality	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0044	management rizik	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0029	integrované systémy řízení	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0025	krizový management	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i51._.0024	projektový management	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0028	environmentální management	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0099	vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy)	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0014	management pro top manažery	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0021	personální management	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0021	finanční plánování	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i24._.0012	systém řízení BOZP ve firmě	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.5	Netiketa	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.3	Autorská práva a licence	3
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
5.1	Řešení technických problémů	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	5
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	5
2.6	Kompetence k vedení lidí	5
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	5

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.