

# Kurýr

Kurýr zajišťuje, vyzvedává a doručuje motorovými nebo nemotorovými dopravními prostředky standartní nebo expresní zásilky, inkasní a bankovní služby, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení a přijímá hotovostní a bezhotovostní platby od zákazníků za poskytnuté služby.

<b>Odborný směr:</b>	Doprava a logistika
<b>Odborný podsměr:</b>	silniční doprava a přeprava
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Doručovatel, Poslíček, der Eilbote, der Kurier, Messenger, Courier
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení dopravních prostředků bezpečným způsobem v souladu s příslušným oprávněním a silničními předpisy a normami.
- Doručování standartních a expresních zásilek.
- Vedení záznamů a dokladů o předání zásilek.
- Nakládání a vyzvedávání přepravovaného zboží a zásilek.
- Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek.
- Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží.
- Pravidelné kontrolování technického stavu používaného dopravního prostředku.
- Volba vhodných manipulačních prostředků pro danou zásilku či zboží.
- Spolupráce a komunikace s dispečerem a zákazníky.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Zajišťování drobných nákupů.

## CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel (CZ-ISCO 9621)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Ústecký kraj	17 542 Kč	18 129 Kč	27 796 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	17 557 Kč	17 720 Kč	21 896 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	17 599 Kč	17 918 Kč	22 204 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	17 590 Kč	17 812 Kč	19 717 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	17 604 Kč	17 944 Kč	24 341 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	18 009 Kč	-

# ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C9621">http://data.europa.eu/esco/isco/C9621</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x	x		
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

### Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro

WorkUnitTypeEnum.1

30605

*zdravého člověka.*

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu	xxxxJ
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů obchod	66xxJ

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Kurýr/kurýrka (37-040-E)

### Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů
- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení motocyklů - řidičský průkaz sk. A podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.B.4003	Řízení vozidla s ohledem na zásady bezpečné jízdy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.B.4002	Řízení vozidla s ohledem na ekonomiku jízdy	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.B.4005	Ukládání a zajišťování nákladu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6004	Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1048	Evidence a vedení záznamů o provozu vozidla	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.8014	Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.A.4122	Údržba a běžné opravy osobních a malých dodávkových automobilů, vybavení vozidla a komunikačních zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1011	Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční osobní dopravě	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1029	Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1006	Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1041	Využití informačních a komunikačních technologií v zasilatelství	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.4111	Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1054	Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21._.0011	řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74._.0072	ošetřování a údržba motorových vozidel	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0006	předpisy a technické normy upravující silniční dopravu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0032	pravidla používání tachografů a navigace	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0052	doručování zásilek, balíčků a tiskovin	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	3

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b03	Numerická způsobilost	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.4	Netiketa	1
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Chladová alergie
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Raynaudův syndrom
- Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
- Astma bronchiální či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Stavby po poškození ionizujícím zářením
- Osoby s kardiostimulátorem
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Poruchy sluchu
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Imunodeficitní stavy
- Chronická onemocnění jater
- Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Závrať jakékoliv etiologie
- Poruchy chování
- Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Chronická, prognosticky závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Závažné poruchy krvevorbny a krvácivé stavy

- Poruchy vidění
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Duševní poruchy
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*