

Kurýr

Kurýr zajišťuje, vyzvedává a doručuje motorovými nebo nemotorovými dopravními prostředky standartní nebo expresní zásilky, inkasní a bankovní služby, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení a přijímá hotovostní a bezhotovostní platby od zákazníků za poskytnuté služby.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	silniční doprava a přeprava
Kvalifikační úroveň:	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
Alternativní názvy:	Doručovatel, Poslíček, der Eilbote, der Kurier, Messenger, Courier
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení dopravních prostředků bezpečným způsobem v souladu s příslušným oprávněním a silničními předpisy a normami.
- Doručování standartních a expresních zásilek.
- Vedení záznamů a dokladů o předání zásilek.
- Nakládání a vyzvedávání přepravovaného zboží a zásilek.
- Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek.
- Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží.
- Pravidelné kontrolování technického stavu požívaného dopravního prostředku.
- Volba vhodných manipulačních prostředků pro danou zásilku či zboží.
- Spolupráce a komunikace s dispečerem a zákazníky.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Zajišťování drobných nákupů.

CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	http://data.europa.eu/esco/isco/C9621

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních

opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu	xxxxJ
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxE
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů obchod	66xxJ

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Kurýr/kurýrka (37-040-E)

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů
- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení motocyklů - řidičský průkaz sk. A podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.B.4003	Řízení vozidla s ohledem na zásady bezpečné jízdy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.B.4002	Řízení vozidla s ohledem na ekonomiku jízdy	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.B.4005	Ukládání a zajišťování nákladu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6004	Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1048	Evidence a vedení záznamů o provozu vozidla	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.8014	Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21.A.4122	Údržba a běžné opravy osobních a malých dodávkových automobilů, vybavení vozidla a komunikačních zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21.D.1011	Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční osobní dopravě	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1029	Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1006	Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1041	Využití informačních a komunikačních technologií v zasilatelství	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.4111	Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1054	Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21._.0011	řazení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
e74._.0072	ošetřování a údržba motorových vozidel	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0006	předpisy a technické normy upravující silniční dopravu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0032	pravidla používání tachografů a navigace	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0052	doručování zásilek, balíčků a tiskovin	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Stavy po poškození ionizujícím zářením
- Osoby s kardiostimulátorem
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic

- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
- Závrať jakékoliv etiologie

O onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Závažné poruchy krve tvorby a krvácivé stavy
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.