

Kurýr

Kurýr zajišťuje, vyzvedává a doručuje motorovými nebo nemotorovými dopravními prostředky standartní nebo expresní zásilky, inkasní a bankovní služby, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení a přijímá hotovostní a bezhotovostní platby od zákazníků za poskytnuté služby.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Odborný směr: | Doprava a logistika |
| Odborný podsměr: | silniční doprava a přeprava |
| Kvalifikační úroveň: | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| Alternativní názvy: | Doručovatel, Poslíček, der Eilbote, der Kurier, Messenger, Courier |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Řízení dopravních prostředků bezpečným způsobem v souladu s příslušným oprávněním a silničními předpisy a normami.
- Doručování standartních a expresních zásilek.
- Vedení záznamů a dokladů o předání zásilek.
- Nakládání a vyzvedávání přepravovaného zboží a zásilek.
- Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek.
- Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží.
- Pravidelné kontrolování technického stavu používaného dopravního prostředku.
- Volba vhodných manipulačních prostředků pro danou zásilku či zboží.
- Spolupráce a komunikace s dispečerem a zákazníky.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Zajišťování drobných nákupů.

CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel (CZ-ISCO 9621)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Ústecký kraj | 17 542 Kč | 18 129 Kč | 27 796 Kč | - | - | - |
| Jihomoravský kraj | 17 557 Kč | 17 720 Kč | 21 896 Kč | - | - | - |
| Olomoucký kraj | 17 599 Kč | 17 918 Kč | 22 204 Kč | - | - | - |
| Zlínský kraj | 17 590 Kč | 17 812 Kč | 19 717 Kč | - | - | - |
| Moravskoslezský kraj | 17 604 Kč | 17 944 Kč | 24 341 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

| CZ-ISCO | | Medián za ČR celkem | |
|---------|--|---------------------|---------------|
| | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 9621 | Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel | 18 009 Kč | - |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|--|---|
| 9621 | Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel | http://data.europa.eu/esco/isco/C9621 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Zraková zátěž | x | x | | |
| Celková fyzická zátěž | x | x | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | | | x | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Duševní zátěž | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro

WorkUnitTypeEnum.1

30605

zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-------|-----|
|-----|-------|-----|

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu | xxxxJ |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů obchod | 66xxJ |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Kurýr/kurýrka (37-040-E)

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů
- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení motocyklů - řidičský průkaz sk. A podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h21.B.4003 | Řízení vozidla s ohledem na zásady bezpečné jízdy | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21.B.4002 | Řízení vozidla s ohledem na ekonomiku jízdy | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21.B.4005 | Ukládání a zajišťování nákladu | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h26.A.6004 | Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21.D.1048 | Evidence a vedení záznamů o provozu vozidla | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i31.D.8014 | Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21.A.4122 | Údržba a běžné opravy osobních a malých dodávkových automobilů, vybavení vozidla a komunikačních zařízení | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21.D.1011 | Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční osobní dopravě | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h26.D.1029 | Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h26.Z.1006 | Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h26.D.1041 | Využití informačních a komunikačních technologií v zasilatelství | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h31.C.4111 | Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h26.D.1054 | Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h21._.0011 | řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| e74._.0072 | ošetřování a údržba motorových vozidel | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21._.0006 | předpisy a technické normy upravující silniční dopravu | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h21._.0032 | pravidla používání tachografů a navigace | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0052 | doručování zásilek, balíčků a tiskovin | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|-----------------------------------|------------|
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnutí stresu a zátěže | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|---|------------|
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Stavby po poškození ionizujícím zářením
- Osoby s kardiostimulátorem
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
- Závrať jakékoliv etiologie
- Poruchy chování

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Závažné poruchy krve tvorby a krvácivé stavy
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Duševní poruchy
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.