# Pomocný pracovník v obchodě

Pomocný pracovník v obchodě provádí pomocné, přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Doplňovač v obchodě, Manipulační pracovník, Pomocný pracovník |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Manipulační práce.
* Obsluha jednoúčelových zařízení obchodních provozů.
* Čištění zařízení, prodejních prostor a okolí prodejny.
* Pomocné práce při údržbě provozovny.
* Balení zboží a výrobků pro přepravu.
* Doplňování výrobků a zboží.
* Třídění a úklid obalového materiálu.
* Výkup vratných obalů.

## CZ-ISCO

* Pomocní pracovníci obchodního provozu
* Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) (CZ-ISCO 9333)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 17 332 Kč | 33 388 Kč | 46 599 Kč | 26 104 Kč | 32 991 Kč | 38 622 Kč |
| Středočeský kraj | 17 584 Kč | 25 437 Kč | 42 184 Kč | 24 195 Kč | 29 492 Kč | 36 952 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 24 229 Kč | 30 211 Kč | 37 926 Kč |
| Plzeňský kraj | 17 346 Kč | 30 365 Kč | 39 936 Kč | 29 006 Kč | 33 106 Kč | 38 451 Kč |
| Ústecký kraj | 18 339 Kč | 29 022 Kč | 41 166 Kč | 22 123 Kč | 26 037 Kč | 32 371 Kč |
| Liberecký kraj | 17 300 Kč | 28 357 Kč | 42 590 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 17 365 Kč | 24 303 Kč | 39 553 Kč | 21 740 Kč | 28 107 Kč | 32 721 Kč |
| Pardubický kraj | 18 511 Kč | 28 181 Kč | 40 454 Kč | 22 009 Kč | 27 206 Kč | 32 699 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 27 634 Kč | 30 188 Kč | 36 233 Kč |
| Jihomoravský kraj | 17 945 Kč | 27 001 Kč | 38 434 Kč | 23 473 Kč | 28 365 Kč | 36 336 Kč |
| Olomoucký kraj | 17 315 Kč | 23 729 Kč | 35 964 Kč | 22 638 Kč | 29 545 Kč | 34 698 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 18 350 Kč | 26 888 Kč | 34 156 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 17 480 Kč | 27 424 Kč | 37 605 Kč | 20 110 Kč | 26 309 Kč | 34 784 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9333 | Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) | 29 282 Kč | 28 411 Kč |
| 93333 | Pomocní pracovníci obchodního provozu | 30 078 Kč | 22 554 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 9333 | Pomocní manipulační pracovníci | http://data.europa.eu/esco/isco/C9333 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Expedice zboží, pokrmů, cukrářských výrobků, polotovarů jednotlivě nebo hromadně. | 3 |
| Pomocné práce při prodeji zboží spojené s jeho doplňováním, balením a tříděním. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Základní vzdělání v oboru základní škola | 7901C |
| KKOV | Základní škola | 7901C01 |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.C.4091 | Vykupování lahví a vydávání dokladů zákazníkům v prodejnách | 2 | Nutné |
| h13.A.6012 | Balení zboží | 2 | Nutné |
| h13.A.4091 | Údržba strojů a zařízení určených pro pomocné, manipulační a obslužné práce | 2 | Nutné |
| h13.A.5015 | Úklid pracoviště | 2 | Nutné |
| h13.B.4090 | Obsluha strojů a zařízení pro úklid v obchodně provozní jednotce | 2 | Nutné |
| h13.A.6018 | Obsluha ruční manipulační techniky | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 2 | Výhodné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 2 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 2 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 1 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 1 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 1 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*