

# Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních

Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních provádí pomocné práce v ubytovacích zařízeních a při výrobě a výdeji pokrmů a nápojů.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	ubytování a hotelový provoz
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Pomocný pracovník hotelového provozu, Pomocný dělník, Hotelový zřízenec, Nosič zavazadel, Poslíček, Pomocný pracovník v restauraci, Assistent in Hotels und Restaurants, Assistant in hotels and restaurants
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Manipulační práce.
- Obsluha jednoduchých zařízení pohostinských a ubytovacích provozů.
- Čištění zařízení, výrobních, pohostinských a ubytovacích prostor.
- Přípravné práce při výrobě pokrmů.
- Výpomoc při úklidu a údržbě pohostinských a ubytovacích prostor.
- Výpomoc při obsluze hostů.
- Doplnkový prodej zboží.

## CZ-ISCO

- 91123 - Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	17 343 Kč	22 134 Kč	32 660 Kč	20 383 Kč	24 299 Kč	33 168 Kč
Středočeský kraj	17 463 Kč	23 488 Kč	34 186 Kč	20 847 Kč	24 292 Kč	29 179 Kč
Jihočeský kraj	17 608 Kč	22 137 Kč	32 365 Kč	20 859 Kč	24 227 Kč	29 400 Kč
Plzeňský kraj	17 431 Kč	23 988 Kč	31 947 Kč	20 576 Kč	24 735 Kč	32 315 Kč
Karlovarský kraj	18 990 Kč	23 542 Kč	27 870 Kč	20 281 Kč	23 468 Kč	27 600 Kč
Ústecký kraj	18 159 Kč	21 666 Kč	31 088 Kč	20 613 Kč	23 614 Kč	28 242 Kč
Liberecký kraj	18 530 Kč	22 543 Kč	31 708 Kč	20 856 Kč	23 872 Kč	29 113 Kč
Královéhradecký kraj	17 909 Kč	21 771 Kč	28 910 Kč	20 939 Kč	24 813 Kč	30 514 Kč
Pardubický kraj	17 339 Kč	22 412 Kč	30 222 Kč	21 002 Kč	24 692 Kč	30 164 Kč
Kraj Vysočina	17 518 Kč	21 187 Kč	28 931 Kč	21 056 Kč	24 036 Kč	29 262 Kč
Jihomoravský kraj	17 850 Kč	24 059 Kč	36 770 Kč	21 010 Kč	24 545 Kč	29 675 Kč
Olomoucký kraj	17 338 Kč	22 901 Kč	32 564 Kč	20 699 Kč	24 430 Kč	29 327 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	17 992 Kč	23 243 Kč	30 711 Kč	20 936 Kč	24 298 Kč	28 986 Kč
Moravskoslezský kraj	17 384 Kč	20 548 Kč	28 084 Kč	20 681 Kč	23 748 Kč	27 999 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	21 819 Kč	24 215 Kč
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	23 179 Kč	23 933 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9112	Uklízeči a pomocníci v kancelářích, hotelích a jiných zařízeních	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C9112">http://data.europa.eu/esco/isco/C9112</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x	x		
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102627			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pracovník/pracovnice v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pomocný kuchař / pomocná kuchařka (65-005-E)

WorkUnitTypeEnum.1

102627

- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.A.5002	Ruční mytí nádobí	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.3011	Prodej doplňkového sortimentu a zboží	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.1011	Jednoduché a pomocné práce při přípravě jídel pomocí ručních nástrojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3095	Výpomoc při výrobě jídel	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5131	Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1011	Obsluha jednoúčelových kuchyňských strojů (např. hnětačů, šlehačů apod. ) a mycích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e21.A.6055	Manipulační práce	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.4011	Ošetřování kuchyňského náčiní a vybavení.	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43._.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43._.0010	technologické postupy úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.4	Netiketa	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.3	Autorská práva a licence	1
4.1	Ochrana zařízení	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	1
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění páteře

### Onemocnění vylučující výkon povolání

---

WorkUnitTypeEnum.1

102627

- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*