

# Pokladník – informátor v dopravě

Pokladník - informátor v dopravě vykonává komplexní pokladní činnosti při prodeji jízdenek, místenek a dalších dokladů a poskytuje cestujícím dopravní informace o spojích veřejné hromadné dopravy.

<b>Odborný směr:</b>	Doprava a logistika
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Cashier - informant in transport, Kassierer - Informant im Transport
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Poskytování informací o spojích veřejné hromadné dopravy.
- Prodej jízdenek, místenek, kuponů a dalších dokladů a produktů osobní dopravy.
- Vedení pokladní dokumentace včetně provádění uzávěrek.
- Vyplácení a přijímání hotovosti.
- Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
- Výdej a rezervace jízdních dokladů.
- Sledování mimořádných událostí a dopravních omezení veřejné hromadné dopravy.
- Vystavování příjmových a výdajových pokladních dokladů.
- Používání platebního terminálu a tisk dokladů o platbě.
- Poskytování doplňkových služeb veřejné hromadné dopravy.
- Zpracovávání tržeb.

## CZ-ISCO

- 52305 - Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 258 Kč	26 228 Kč	34 675 Kč	25 808 Kč	32 719 Kč	42 015 Kč
Středočeský kraj	18 606 Kč	26 407 Kč	34 687 Kč	24 589 Kč	30 419 Kč	37 546 Kč
Jihočeský kraj	20 657 Kč	24 254 Kč	31 568 Kč	22 907 Kč	28 799 Kč	34 591 Kč
Plzeňský kraj	20 190 Kč	27 978 Kč	34 047 Kč	24 089 Kč	28 303 Kč	38 321 Kč
Karlovarský kraj	20 955 Kč	25 926 Kč	33 795 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 105 Kč	25 694 Kč	32 173 Kč	22 198 Kč	26 783 Kč	37 033 Kč
Liberecký kraj	19 264 Kč	26 163 Kč	31 782 Kč	20 659 Kč	28 642 Kč	31 826 Kč
Královéhradecký kraj	21 757 Kč	27 195 Kč	34 792 Kč	23 880 Kč	28 287 Kč	36 426 Kč
Pardubický kraj	19 568 Kč	26 475 Kč	34 143 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	20 841 Kč	26 449 Kč	34 002 Kč	22 611 Kč	29 064 Kč	33 588 Kč
Jihomoravský kraj	19 471 Kč	24 998 Kč	32 772 Kč	23 816 Kč	28 789 Kč	35 204 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	17 824 Kč	23 257 Kč	32 814 Kč	22 642 Kč	30 268 Kč	35 934 Kč
Zlínský kraj	18 586 Kč	22 861 Kč	31 512 Kč	23 156 Kč	27 056 Kč	31 643 Kč
Moravskoslezský kraj	18 100 Kč	24 775 Kč	32 740 Kč	21 462 Kč	29 473 Kč	35 539 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	25 520 Kč	29 402 Kč
52305	Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě	30 034 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5230">http://data.europa.eu/esco/isco/C5230</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101782			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M006
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Informátor/informátorka v dopravě (37-024-H)
- Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1012	Vyúčtování tržeb na pokladně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8031	Rezervace jízdenek a místenek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.4001	Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.1112	Poskytování informačních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0099	vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0008	přepavní řád a podmínky přepravy osob, zvířat a zavazadel	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21_.0007	struktura a organizace veřejné hromadné dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Netiketa	2
4.1	Ochrana zařízení	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
5.1	Řešení technických problémů	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

WorkUnitTypeEnum.1

101782

- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
- Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Poruchy sluchu
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*