

Pokladník – informátor v dopravě

Pokladník - informátor v dopravě vykonává komplexní pokladní činnosti při prodeji jízdenek, místenek a dalších dokladů a poskytuje cestujícím dopravní informace o spojích veřejné hromadné dopravy.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Cashier - informant in transport, Kassierer - Informant im Transport
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Poskytování informací o spojích veřejné hromadné dopravy.
- Prodej jízdenek, místenek, kuponů a dalších dokladů a produktů osobní dopravy.
- Vedení pokladní dokumentace včetně provádění uzávěrek.
- Vyplácení a přijímání hotovosti.
- Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
- Výdej a rezervace jízdních dokladů.
- Sledování mimořádných událostí a dopravních omezení veřejné hromadné dopravy.
- Vystavování příjmových a výdajových pokladních dokladů.
- Používání platebního terminálu a tisk dokladů o platbě.
- Poskytování doplňkových služeb veřejné hromadné dopravy.
- Zpracovávání tržeb.

CZ-ISCO

- 52305 - Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	29 320 Kč	37 042 Kč	47 076 Kč	29 861 Kč	39 622 Kč	48 811 Kč
Středočeský kraj	24 988 Kč	33 381 Kč	43 831 Kč	27 314 Kč	36 527 Kč	45 195 Kč
Jihočeský kraj	22 934 Kč	31 699 Kč	40 800 Kč	27 258 Kč	33 292 Kč	41 152 Kč
Plzeňský kraj	29 265 Kč	36 535 Kč	47 012 Kč	28 441 Kč	35 340 Kč	43 722 Kč
Karlovarský kraj	29 213 Kč	35 151 Kč	42 559 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 796 Kč	32 487 Kč	39 199 Kč	27 932 Kč	34 405 Kč	43 727 Kč
Liberecký kraj	27 354 Kč	34 034 Kč	42 091 Kč	26 787 Kč	33 513 Kč	40 789 Kč
Královéhradecký kraj	29 529 Kč	36 544 Kč	47 239 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	26 131 Kč	33 544 Kč	42 638 Kč	28 252 Kč	34 964 Kč	51 257 Kč
Kraj Vysočina	26 751 Kč	32 485 Kč	42 406 Kč	31 593 Kč	35 742 Kč	40 276 Kč
Jihomoravský kraj	23 798 Kč	32 968 Kč	42 166 Kč	26 821 Kč	34 598 Kč	42 605 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	21 445 Kč	31 454 Kč	41 528 Kč	26 178 Kč	34 744 Kč	41 149 Kč
Zlínský kraj	24 806 Kč	31 928 Kč	41 766 Kč	28 059 Kč	32 463 Kč	41 768 Kč
Moravskoslezský kraj	21 415 Kč	31 579 Kč	41 731 Kč	26 730 Kč	33 644 Kč	41 891 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny v ESCO	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	34 681 Kč	35 116 Kč
52305	Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě	38 287 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	http://data.europa.eu/esco/isco/C5230

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M006
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Informátor/informátorka v dopravě (37-024-H)
- Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1012	Vyúčtování tržeb na pokladně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8031	Rezervace jízdenek a místenek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.4001	Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.1112	Poskytování informačních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0099	vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0008	převážní řád a podmínky přepravy osob, zvířat a zavazadel	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0007	struktura a organizace veřejné hromadné dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.5	Netiketa	2
4.1	Ochrana zařízení	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
5.1	Řešení technických problémů	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažné poruchy krvevotry a krvácivé stavy
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.