

# Pokladník – informátor v dopravě

Pokladník - informátor v dopravě vykonává komplexní pokladní činnosti při prodeji jízdenek, místenek a dalších dokladů a poskytuje cestujícím dopravní informace o spojích veřejné hromadné dopravy.

<b>Odborný směr:</b>	Doprava a logistika
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Cashier - informant in transport, Kassierer - Informant im Transport
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Poskytování informací o spojích veřejné hromadné dopravy.
- Prodej jízdenek, místenek, kuponů a dalších dokladů a produktů osobní dopravy.
- Vedení pokladní dokumentace včetně provádění uzávěrek.
- Vyplácení a přijímání hotovosti.
- Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
- Výdej a rezervace jízdních dokladů.
- Sledování mimořádných událostí a dopravních omezení veřejné hromadné dopravy.
- Vystavování příjmových a výdajových pokladních dokladů.
- Používání platebního terminálu a tisk dokladů o platbě.
- Poskytování doplňkových služeb veřejné hromadné dopravy.
- Zpracovávání tržeb.

## CZ-ISCO

- 52305 - Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 808 Kč	31 899 Kč	41 066 Kč	29 962 Kč	37 666 Kč	47 935 Kč
Středočeský kraj	24 041 Kč	31 677 Kč	41 830 Kč	29 667 Kč	35 998 Kč	42 794 Kč
Jihočeský kraj	19 897 Kč	29 196 Kč	37 260 Kč	26 772 Kč	31 894 Kč	42 376 Kč
Plzeňský kraj	25 775 Kč	32 991 Kč	43 342 Kč	27 533 Kč	33 787 Kč	42 928 Kč
Karlovarský kraj	26 831 Kč	32 759 Kč	38 822 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 169 Kč	30 471 Kč	37 235 Kč	26 967 Kč	32 761 Kč	40 991 Kč
Liberecký kraj	22 329 Kč	30 854 Kč	36 914 Kč	27 098 Kč	32 738 Kč	39 107 Kč
Královéhradecký kraj	26 055 Kč	32 774 Kč	42 556 Kč	27 783 Kč	32 244 Kč	38 207 Kč
Pardubický kraj	25 056 Kč	31 750 Kč	39 541 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	23 239 Kč	30 302 Kč	40 439 Kč	26 964 Kč	33 898 Kč	40 075 Kč
Jihomoravský kraj	21 115 Kč	30 172 Kč	38 797 Kč	25 837 Kč	34 104 Kč	40 236 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	101782

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	20 007 Kč	28 807 Kč	37 793 Kč	28 937 Kč	34 917 Kč	39 951 Kč
Zlínský kraj	20 778 Kč	28 355 Kč	36 099 Kč	26 274 Kč	31 825 Kč	39 483 Kč
Moravskoslezský kraj	20 466 Kč	29 629 Kč	38 384 Kč	26 127 Kč	32 873 Kč	40 535 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	31 344 Kč	33 978 Kč
52305	Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě	35 206 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5230">http://data.europa.eu/esco/isco/C5230</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Duševní zátěž			x	
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101782			
Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M006
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika dopravy	3741M01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Informátor/informátorka v dopravě (37-024-H)
- Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1012	Vyúčtování tržeb na pokladně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8031	Rezervace jízdenek a místenek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.4001	Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h33.C.1112	Poskytování informačních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31._.0099	vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0008	přepavní řád a podmínky přepravy osob, zvířat a zavazadel	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h21_.0007	struktura a organizace veřejné hromadné dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Netiketa	2
4.1	Ochrana zařízení	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
5.1	Řešení technických problémů	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Astma bronchiální či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Poruchy vidění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

---

WorkUnitTypeEnum.1

101782

- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
- Poruchy prokrvení končetin

#### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Poruchy sluchu
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*