# Pokladník – informátor v dopravě

Pokladník - informátor v dopravě vykonává komplexní pokladní činnosti při prodeji jízdenek, místenek a dalších dokladů a poskytuje cestujícím dopravní informace o spojích veřejné hromadné dopravy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Cashier - informant in transport, Kassierer - Informant im Transport |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Poskytování informací o spojích veřejné hromadné dopravy.
* Prodej jízdenek, místenek, kuponů a dalších dokladů a produktů osobní dopravy.
* Vedení pokladní dokumentace včetně provádění uzávěrek.
* Vyplácení a přijímání hotovosti.
* Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
* Výdej a rezervace jízdních dokladů.
* Sledování mimořádných událostí a dopravních omezení veřejné hromadné dopravy.
* Vystavování příjmových a výdajových pokladních dokladů.
* Používání platebního terminálu a tisk dokladů o platbě.
* Poskytování doplňkových služeb veřejné hromadné dopravy.
* Zpracovávání tržeb.

## CZ-ISCO

* Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
* Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 808 Kč | 31 899 Kč | 41 066 Kč | 29 962 Kč | 37 666 Kč | 47 935 Kč |
| Středočeský kraj | 24 041 Kč | 31 677 Kč | 41 830 Kč | 29 667 Kč | 35 998 Kč | 42 794 Kč |
| Jihočeský kraj | 19 897 Kč | 29 196 Kč | 37 260 Kč | 26 772 Kč | 31 894 Kč | 42 376 Kč |
| Plzeňský kraj | 25 775 Kč | 32 991 Kč | 43 342 Kč | 27 533 Kč | 33 787 Kč | 42 928 Kč |
| Karlovarský kraj | 26 831 Kč | 32 759 Kč | 38 822 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 20 169 Kč | 30 471 Kč | 37 235 Kč | 26 967 Kč | 32 761 Kč | 40 991 Kč |
| Liberecký kraj | 22 329 Kč | 30 854 Kč | 36 914 Kč | 27 098 Kč | 32 738 Kč | 39 107 Kč |
| Královéhradecký kraj | 26 055 Kč | 32 774 Kč | 42 556 Kč | 27 783 Kč | 32 244 Kč | 38 207 Kč |
| Pardubický kraj | 25 056 Kč | 31 750 Kč | 39 541 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 23 239 Kč | 30 302 Kč | 40 439 Kč | 26 964 Kč | 33 898 Kč | 40 075 Kč |
| Jihomoravský kraj | 21 115 Kč | 30 172 Kč | 38 797 Kč | 25 837 Kč | 34 104 Kč | 40 236 Kč |
| Olomoucký kraj | 20 007 Kč | 28 807 Kč | 37 793 Kč | 28 937 Kč | 34 917 Kč | 39 951 Kč |
| Zlínský kraj | 20 778 Kč | 28 355 Kč | 36 099 Kč | 26 274 Kč | 31 825 Kč | 39 483 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 20 466 Kč | 29 629 Kč | 38 384 Kč | 26 127 Kč | 32 873 Kč | 40 535 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | 33 978 Kč | 31 344 Kč |
| 52305 | Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě | - | 35 206 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | http://data.europa.eu/esco/isco/C5230 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování pokladních služeb v tuzemské i v zahraničních měnách pro veřejnost. | 7 |
| Zajišťování pokladních služeb pro potřeby organizace včetně přijímání a vydávání peněz veřejnosti. | 6 |
| Pokladní manipulace s peněžní hotovostí. | 5 |
| Prodej vstupenek, například v kulturních zařízeních, památkových objektech, muzeích a galeriích včetně vedení peněžní agendy. | 4 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M006 |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M01 |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Informátor/informátorka v dopravě (37-024-H)
* Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.D.5001 | Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přirážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě | 4 | Nutné |
| i11.C.4001 | Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování) | 4 | Nutné |
| h13.D.1012 | Vyúčtování tržeb na pokladně | 4 | Nutné |
| i32.D.8049 | Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů | 4 | Nutné |
| i32.D.8071 | Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně | 4 | Nutné |
| h22.D.8031 | Rezervace jízdenek a místenek | 4 | Nutné |
| h22.C.4001 | Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy | 4 | Nutné |
| i32.C.4001 | Zajišťování plateb v hotovosti | 4 | Nutné |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 4 | Nutné |
| h33.C.1112 | Poskytování informačních služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i31.\_.0099 | vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy) | 4 | Nutné |
| i33.\_.0002 | účetní doklady a jejich evidence | 4 | Nutné |
| i33.\_.0004 | vedení pokladních deníků a knih | 4 | Nutné |
| h22.\_.0026 | výpočty jízdného, tarifů, slev, apod. | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |
| h21.\_.0008 | přepravní řád a podmínky přepravy osob, zvířat a zavazadel | 4 | Nutné |
| h21.\_.0007 | struktura a organizace veřejné hromadné dopravy | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 1 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 1 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Onemocnění oběhové soustavy
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Poruchy sluchu
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*