

Dispečer sítí elektronických komunikací

Dispečer sítí elektronických komunikací řídí provoz rozsáhlých sítí elektronických komunikací a dohledových center, řídí a koordinuje činnost týmů operátorů, kteří kontrolují parametry a provoz svěřené sítě elektronických komunikací v reálném čase a řídí a koordinuje činnost poruchových osádek, které odstraňují poruchy a závady sítí elektronických komunikací a zajišťují její plynulý a bezporuchový provoz.

Odborný směr:	Elektronické komunikace
Odborný podsměr:	montáž a opravy komunikačních sítí
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání Dispečer provozu sítí elektronických komunikací, Dispečer v oblasti telekomunikací, Dispečer dohledového centra, Manažer dohledového centra, Network traffic coordinator, Telecommunications Dispatcher, Broadcast Network Operator
Alternativní názvy:	
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování plynulého a bezporuchového provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací při dodržování standardů nebo sjednaných parametrů.
- Sestavování operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Průběžné sledování a kontrola plnění operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Optimalizace procesů řízení, přijímání opatření a změny provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Řízení, koordinace a kontrola podřízených dispečerů.
- Řízení, koordinace a kontrola podřízených poruchových osádek.
- Sledování správného nastavení výkonových požadavků a bezpečnostních nároků na provoz sítí elektronických komunikací.
- Zjišťování příčin nedostatečné kvality rozsáhlých sítí elektronických komunikací a navrhování nápravných a preventivních opatření.
- Kontrola nastavení a zabezpečení sítí elektronických komunikací před neoprávněnými přístupy zvenčí a navrhování nápravných a preventivních opatření.
- Kontrola činností spojených s obsluhou automatizačních a kontrolních prvků a systémů sítí elektronických komunikací.
- Předcházení vzniku neočekávaných problémů a rizik při přenosu dat.
- Poskytování poradenství a konzultací v oblasti provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Komunikace se zástupci organizací, samostatnými právními subjekty nebo orgány státní správy připojenými na síť elektronických komunikací.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a požární prevence.

CZ-ISCO

- 35227 - Technici dispečerů v oblasti telekomunikací a radiokomunikací
- 3522 - Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací (CZ-ISCO 3522)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	35 847 Kč	46 176 Kč	70 036 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3522	Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	44 225 Kč	40 268 Kč

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
35227	Technici dispečerů v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	54 352 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3522	Technici v oblasti telekomunikací	http://data.europa.eu/esco/isco/C3522

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnická specializace	2609R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika	2612R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru inženýrská informatika	3902R
KKOVTypeEnum.2	Elektronika a telekomunikace	2612R019

WorkUnitTypeEnum.1

30054

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Telekomunikace	26-45-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů speciální a interdisciplinární obory	39xxR
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru telekomunikace	2645N
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxN
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika a informační technologie	2631N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxR

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81.Z.2432	Řízení provozu a prací v dohledových centrech sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2353	Řízení a organizace provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.2250	Spolupráce při řešení a odstraňování rozsáhlejších poruch, havárií a neshod s projektovou dokumentací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2004	Řízení skupin zaměstnanců v provozu a údržbě zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.8439	Tvorba a aktualizace dispečerských schémat v sítích elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3426	Zajišťování plnění zákonů, norem a vyhlášek souvisejících s oblastí sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3755	Provádění kontrol systémů, provozu a provozních parametrů sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.2718	Shromažďování a distribuce informací k řízení provozu sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.6511	Diagnostikování poruch zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2356	Operativní řízení provozu sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.9060	Vedení technické a provozní dokumentace související s provozem sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.1431	Konzultační a poradenské činnosti v oblasti provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.1

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81.C.2001	Vyřizování stížností klientů a reklamací služeb sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81.D.3428	Provádění opatření při mimořádných stavech	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2357	Sestavování, kontrola a vyhodnocování plnění operativních plánů provozu sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81._.0092	standards a procesy dohledových center v oblasti elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0091	systémy a standardy jakosti a kvality v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i21._.0086	struktura a pravomoci autorit v oblasti elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0005	měření provozních veličin	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0042	zařízení a systémy elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0043	nadzemní, podzemní a vnitřní vedení sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0003	technické kreslení v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0034	elektronické měřicí přístroje a systémy	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0045	předpisy a technické normy v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0046	technická a technologická dokumentace v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
j22._.0025	software a komunikační rozhraní pro dohledová centra elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	4

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.1	Ochrana zařízení	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	4
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	5
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	5
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	5

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Osoby s kardiostimulátorem
- Záchvatovitě a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Chronická onemocnění jater
- Závažné poruchy krvevorbny a krvácivé stavy
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

WorkUnitTypeEnum.1

30054

- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.