Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

Dispečer sítí elektronických komunikací

Dispečer sítí elektronických komunikací řídí provoz rozsáhlých sítí elektronických komunikací a dohledových center, řídí a koordinuje činnost týmů operátorů, kteří kontrolují parametry a provoz svěřené sítě elektronických komunikací v reálném čase a řídí a koordinuje činnost poruchových osádek, které odstraňují poruchy a závady sítě elektronických komunikací a zajišťují její plynulý a bezporuchový provoz.

Odborný směr: Elektronické komunikace
Odborný podsměr: montáž a opravy komunikačních sítí
Kvalifikační úroveň: Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy: Dispečer provozu sítě elektronických komunikací, Dispečer v oblasti telekomunikací, Dispečer dohledového centra, Manažer dohledového centra, Network traffic coordinator, Telecommunications Dispatcher, Broadcast Network Operator
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování plynulého a bezporuchového provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací při dodržování standardů nebo sjednaných parametrů.
- Sestavování operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Průběžné sledování a kontrola plnění operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Optimalizace procesů řízení, přijímání opatření a změny provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Řízení, koordinace a kontrola podřízených dispečerů.
- Řízení, koordinace a kontrola podřízených poruchových osádek.
- Sledování správného nastavení výkonových požadavků a bezpečnostních nároků na provoz sítě elektronických komunikací.
- Zjišťování příčin nedostatečné kvality rozsáhlých sítí elektronických komunikací a navrhování nápravných a preventivních opatření.
- Kontrola nastavení a zabezpečení sítě elektronických komunikací před neoprávněnými přístupy zvenčí a navrhování nápravných a preventivních opatření.
- Kontrola činností spojených s obsluhou automatizačních a kontrolních prvků a systémů sítí elektronických komunikací.
- Předcházení vzniku neočekávaných problémů a rizik při přenosu dat.
- Poskytování poradenství a konzultací v oblasti provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
- Komunikace se zástupci organizací, samostatnými právními subjekty nebo orgány státní správy připojenými na síť elektronických komunikací.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a požární prevence.

CZ-ISCO

- 35227 - Technici dispečeři v oblasti telekomunikací a radiokomunikací
- 3522 - Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací (CZ-ISCO 3522)

	Mzdová sféra			Platová sféra		
Kraj	**Od**	**Medián**	**Do**	**Od**	**Medián**	**Do**
Hlavní město Praha	36 246 Kč	48 366 Kč	74 630 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	34 522 Kč	40 507 Kč	74 078 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	31 108 Kč	40 623 Kč	68 192 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	35 530 Kč	44 065 Kč	74 886 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		**Mzdová sféra**	**Platová sféra**
3522	Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	43 014 Kč	39 497 Kč
35227	Technici dispečeři v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	54 255 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3522	Technici v oblasti telekomunikací	http://data.europa.eu/esco/isco/C3522

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

Název	1	2	3	4
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
  Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
  Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
  Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
  Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnická specializace	2609R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika	2612R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru inženýrská informatika	3902R
KKOVTypeEnum.2	Elektronika a telekomunikace	2612R019

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Telekomunikace	26-45-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů speciální a interdisciplinární obory	39xxR
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru telekomunikace	2645N
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxN
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika a informační technologie	2631N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika	26xxR

Kompetenční požadavky

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81.Z.2432	Řízení provozu a prací v dohledových centrech sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2353	Řízení a organizace provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.2250	Spolupráce při řešení a odstraňování rozsáhlejších poruch, havárií a neshod s projektovou dokumentací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2004	Řízení skupin zaměstnanců v provozu a údržbě zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.8439	Tvorba a aktualizace dispečerských schémat v sítích elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3426	Zajišťování plnění zákonů, norem a vyhlášek souvisejících s oblastí sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3755	Provádění kontrol systémů, provozu a provozních parametrů sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.2718	Shromažďování a distribuce informací k řízení provozu sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.6511	Diagnostikování poruch zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2356	Operativní řízení provozu sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.9060	Vedení technické a provozní dokumentace související s provozem sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.1431	Konzultační a poradenské činnosti v oblasti provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81.C.2001	Vyřizování stížností klientů a reklamací služeb sítě elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81.D.3428	Provádění opatření při mimořádných stavech	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2357	Sestavování, kontrola a vyhodnocování plnění operativních plánů provozu sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81._.0092	standardy a procesy dohledových center v oblasti elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0091	systémy a standardy jakosti a kvality v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i21._.0086	struktura a pravomoci autorit v oblasti elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81._.0005	měření provozních veličin	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0042	zařízení a systémy elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0043	nadzemní, podzemní a vnitřní vedení sítí elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0003	technické kreslení v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0034	elektronické měřicí přístroje a systémy	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0045	předpisy a technické normy v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0046	technická a technologická dokumentace v elektrotechnice	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
j22._.0025	software a komunikační rozhraní pro dohledová centra elektronických komunikací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b03	Numerická způsobilost	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	4
4.1	Ochrana zařízení	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	30054

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	4
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	5
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	5
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	5

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Osoby s kardiostimulátorem
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Poruchy sluchu
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus

- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Imunodeficitní stavy
- Chronická onemocnění jater
- Kožní prekancerozy
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Poruchy prokrvení končetin

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.