# Správce softwarových aplikací

Správce softwarových aplikací zajišťuje správu a další rozvoj informačních systémů (dohled, diagnostika a odstraňování závad), zajišťuje technické a funkční analýzy požadovaných změn informačního systému, projektových i neprojektových.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Informační technologie |
| **Odborný podsměr:** | údržba a správa IT |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Specialista ICT, Správce aplikačního SW, Správce SW aplikací |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Instalace a konfigurace serverových služeb.
* Zajištění bezpečnosti dat.
* Zálohování dat.
* Odstraňování havarijních situací.
* Zajištění IT podpory zaměstnancům společnosti.
* Udržování databází ve víceuživatelských systémech.
* Spolupráce s dodavateli SW.
* Zajištění ochrany autorských práv v oblasti software.
* Správa a další rozvoj informačního systému.
* Zajištění technických a funkčních analýz.
* Tvorba a udržování provozní dokumentace.
* Zajištění správy dílčích modulů aplikací.
* Administrace HW a SW.

## CZ-ISCO

* Systémoví administrátoři, správci počítačových sítí
* Systémoví administrátoři, správci počítačových sítí

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Systémoví administrátoři, správci počítačových sítí (CZ-ISCO 2522)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 36 193 Kč | 59 775 Kč | 101 405 Kč | 34 767 Kč | 45 193 Kč | 62 861 Kč |
| Středočeský kraj | 34 627 Kč | 57 983 Kč | 102 378 Kč | 34 853 Kč | 41 985 Kč | 53 657 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 33 231 Kč | 41 287 Kč | 54 452 Kč |
| Plzeňský kraj | 34 998 Kč | 49 180 Kč | 79 153 Kč | 35 184 Kč | 41 055 Kč | 56 096 Kč |
| Ústecký kraj | 37 660 Kč | 52 306 Kč | 80 983 Kč | 32 463 Kč | 40 042 Kč | 53 311 Kč |
| Královéhradecký kraj | 34 141 Kč | 49 454 Kč | 79 888 Kč | 35 723 Kč | 41 407 Kč | 54 880 Kč |
| Pardubický kraj | 36 091 Kč | 46 818 Kč | 72 279 Kč | 34 095 Kč | 39 129 Kč | 47 424 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 33 687 Kč | 42 700 Kč | 53 169 Kč |
| Jihomoravský kraj | 29 369 Kč | 49 029 Kč | 86 722 Kč | 34 068 Kč | 42 212 Kč | 61 450 Kč |
| Olomoucký kraj | 30 722 Kč | 47 035 Kč | 64 610 Kč | 34 134 Kč | 42 769 Kč | 52 436 Kč |
| Zlínský kraj | 32 100 Kč | 44 470 Kč | 73 902 Kč | 35 356 Kč | 41 609 Kč | 51 105 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 28 969 Kč | 43 182 Kč | 75 548 Kč | 33 483 Kč | 43 528 Kč | 60 924 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2522 | Systémoví administrátoři, správci počítačových sítí | 43 536 Kč | 52 156 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 2522 | Systémoví administrátoři (správci systémů) | http://data.europa.eu/esco/isco/C2522 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování správy (administrování) systému výpočetní techniky. Metodické usměrňování uživatelů, definování jejich problémů a jejich řešení se všemi účastníky správy systému, například se správou operačních systémů databází, síťového prostředí, případně s dodavateli. | 11 |
| Samostatná systémová činnost v oblasti zavádění a aplikace systémů výpočetní techniky a rozbory a analýzy pro tvorbu projektů uživatelských aplikací systémů výpočetní techniky. | 10 |
| Zajišťování ochrany, údržby a aktualizace složitých databází. | 10 |
| Zajišťování bezpečnosti dat. | 10 |
| Zajišťování servisu uživatelům na úseku správy databází. | 10 |
| Správa databází ve víceuživatelských počítačových systémech. | 9 |
| Zajišťování základní funkčnosti a bezpečnosti provozované počítačové aplikace nebo informační a komunikační infrastruktury. | 8 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů |  | x |  |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru informatika | 1801R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika | 2612R |
| RVP | Informační technologie | 26-47-N/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika a informační technologie | 2631N |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika | 2647N |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j21.C.6012 | Provádění školení uživatelů zavedených aplikací | 6 | Výhodné |
| j21.Z.2013 | Koordinování a řízení správy aplikací | 6 | Nutné |
| j21.A.4011 | Odstraňování havarijních situací při provozu aplikací včetně obnovy provozu operačních systémů | 5 | Nutné |
| j21.A.4241 | Instalace základního programového vybavení především operačních systémů | 6 | Nutné |
| j21.A.4131 | Implementace firemních a systémových aplikací a programů | 6 | Nutné |
| j21.D.3014 | Kontrola autorských práv k používanému software | 5 | Nutné |
| j21.D.3441 | Zajištění bezpečnosti a ochrany dat včetně jejich zálohování | 6 | Nutné |
| j21.D.8235 | Vyplňování a vedení příslušné technické a provozní dokumentace v rámci řízení a vývoje informačních systémů | 5 | Nutné |
| j21.Z.1231 | Řízení, správa a koordinace vývoje fungování informačního systému | 6 | Nutné |
| j21.D.7002 | Používání SQL | 6 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j21.\_.0001 | informatika | 6 | Nutné |
| j21.\_.0011 | algoritmizace úloh | 6 | Nutné |
| j21.\_.0012 | principy programování | 6 | Nutné |
| j21.\_.0013 | softwarová prostředí, operační systémy | 6 | Nutné |
| j21.\_.0014 | programovací jazyky | 6 | Výhodné |
| j21.\_.0021 | vlastnosti informačních systémů | 4 | Nutné |
| j21.\_.0022 | analýzy uživatelských požadavků, podmínek, prostředí | 4 | Nutné |
| j21.\_.0023 | projektování informačních systémů | 6 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 4 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 4 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 4 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 3 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 3 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 3 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 3 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 3 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 3 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*