

Portýr

Portýr provádí manipulační práce se zavazadly hotelových hostů a obsluhuje zařízení na přepravu zavazadel.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Bagážista, Vrátný, Poslíček, Dveřník, Nosič zavazadel, Hotelový zřízenec, Pomocný pracovník hotelového provozu, Porter, Doorkeeper, , der Portier, der Hauswart
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Provádění vizuální kontroly osob vstupujících do hotelu.
- Zamezení vstupu neoprávněným osobám.
- Komunikace s hotelovými hosty.
- Manipulace se zavazadly hostů.
- Roznáška zavazadel hotelových hostů do jejich pokojů.
- Parkování automobilů hotelových hostů.
- Vedení agendy vozového parku hotelových hostů.
- Podávání základních informací hostům.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární ochrany.

CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	http://data.europa.eu/esco/isco/C9621

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru hotelnictví a turismus	6542J

Poznámka ke vzdělání:

Řidičský průkaz skupiny B

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1501	Poskytování informací a osobních služeb (nošení bagáže, parkování motorového vozidla) hostům	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2014	Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.5020	Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24.D.1070	Dodržování zásad ochrany zdraví a bezpečnosti práce a provozu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e21.A.6055	Manipulační práce	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e52.D.3100	Kontrola provozuschopnosti, běžná údržba a oprava manipulačních vozíků	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e71.B.4010	Obsluha manipulačních zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
d11.D.9001	Vedení provozní dokumentace	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l21.C.3212	Kontrola vstupu osob do objektu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
k11._.0007	první pomoc	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.