

# Portýr

Portýr provádí manipulační práce se zavazadly hotelových hostů a obsluhuje zařízení na přepravu zavazadel.

<b>Odborný směr:</b>	Pohostinství a cestovní ruch
<b>Odborný podsměr:</b>	ubytování a hotelový provoz
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Bagážista, Vrátný, Poslíček, Dveřník, Nosič zavazadel, Hotelový zřízenec, Pomocný pracovník hotelového provozu, Porter, Doorkeeper, , der Portier, der Hauswart
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Provádění vizuální kontroly osob vstupujících do hotelu.
- Zamezení vstupu neoprávněným osobám.
- Komunikace s hotelovými hosty.
- Manipulace se zavazadly hostů.
- Roznáška zavazadel hotelových hostů do jejich pokojů.
- Parkování automobilů hotelových hostů.
- Vedení agendy vozového parku hotelových hostů.
- Podávání základních informací hostům.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární ochrany.

## CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel (CZ-ISCO 9621)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Ústecký kraj	17 542 Kč	18 129 Kč	27 796 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	17 557 Kč	17 720 Kč	21 896 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	17 599 Kč	17 918 Kč	22 204 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	17 590 Kč	17 812 Kč	19 717 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	17 604 Kč	17 944 Kč	24 341 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO	Medián za ČR celkem	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	18 009 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C9621">http://data.europa.eu/esco/isco/C9621</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž			x	
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

### Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

WorkUnitTypeEnum.1

103556

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru hotelnictví a turismus	6542J

#### Poznámka ke vzdělání:

Řidičský průkaz skupiny B

### Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1501	Poskytování informací a osobních služeb (nošení bagáže, parkování motorového vozidla) hostům	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2014	Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.5020	Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24.D.1070	Dodržování zásad ochrany zdraví a bezpečnosti práce a provozu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e21.A.6055	Manipulační práce	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e52.D.3100	Kontrola provozuschopnosti, běžná údržba a oprava manipulačních vozíků	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e71.B.4010	Obsluha manipulačních zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
d11.D.9001	Vedení provozní dokumentace	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l21.C.3212	Kontrola vstupu osob do objektu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
k11._.0007	první pomoc	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	0
b04	Ekonomické povědomí	0
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy sluchu
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*