

Portýr

Portýr provádí manipulační práce se zavazadly hotelových hostů a obsluhuje zařízení na přepravu zavazadel.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Bagážista, Vrátný, Poslíček, Dveřník, Nosič zavazadel, Hotelový zřízenec, Pomocný pracovník hotelového provozu, Porter, Doorkeeper, , der Portier, der Hauswart
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Provádění vizuální kontroly osob vstupujících do hotelu.
- Zamezení vstupu neoprávněným osobám.
- Komunikace s hotelovými hosty.
- Manipulace se zavazadly hostů.
- Roznáška zavazadel hotelových hostů do jejich pokojů.
- Parkování automobilů hotelových hostů.
- Vedení agendy vozového parku hotelových hostů.
- Podávání základních informací hostům.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární ochrany.

CZ-ISCO

- 96210 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
- 9621 - Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9621	Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel	http://data.europa.eu/esco/isco/C9621

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž			x	
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			

WorkUnitTypeEnum.1

103556

Název	1	2	3	4
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxH

WorkUnitTypeEnum.1

103556

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu v oboru hotelnictví a turismus	6542J

Poznámka ke vzdělání:

Řidičský průkaz skupiny B

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky**Odborné dovednosti**

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1501	Poskytování informací a osobních služeb (nošení bagáže, parkování motorového vozidla) hostům	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2014	Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.5020	Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24.D.1070	Dodržování zásad ochrany zdraví a bezpečnosti práce a provozu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e21.A.6055	Manipulační práce	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e52.D.3100	Kontrola provozuschopnosti, běžná údržba a oprava manipulačních vozíků	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
e71.B.4010	Obsluha manipulačních zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
d11.D.9001	Vedení provozní dokumentace	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l21.C.3212	Kontrola vstupu osob do objektu	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf**Odborné znalosti**

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k11._.0007	první pomoc	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	0
b04	Ekonomické povědomí	0
b05	Právní povědomí	0
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy sluchu
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Duševní poruchy

WorkUnitTypeEnum.1

103556

- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.