

Pracovník pohřební služby

Pracovník pohřební služby poskytuje informace o způsobech rozloučení se svými blízkými, cenách pohřebních služeb, provádí smuteční hosty obřadem, podporuje jeho pietní průběh, pronáší smuteční řeč, projevuje úctu zemřelé osobě a pozůstalým a vytváří důstojnou atmosféru posledního rozloučení.

Odborný směr:	Služby provozní a osobní
Odborný podsměr:	pohřební služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Sjednavatel pohřbu, Obřadník, Smuteční ceremoniář, Smuteční řečník, Worker funeral service
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Poskytování základních a prvotních informací osobám sjednávajícím pohřeb včetně ceníku služeb a zboží.
- Ověřování informací o místě přechodného uložení těla zemřelého.
- Komplexní a bezodkladné obstarávání převzetí, převozů a dočasného uložení lidských pozůstatků.
- Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu.
- Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu.
- Provádění základních pokladních a účetnických činností.
- Projednání obecných náležitostí, místních zvyků a celkového průběhu smutečního obřadu s objednavatelem pohřbení.
- Tvorba a přednes smutečního proslovu při pohřebních obřadech.
- Management smutečního obřadu, podávání organizačních pokynů zaměstnancům pohřební služby, hudebníkům a dalším najatým pracovníkům.
- Komunikace s pozůstalými na počátku, po dobu trvání a po ukončení smutečního obřadu.

CZ-ISCO

- 51630 - Pracovníci v pohřebnictví
- 5163 - Pracovníci v pohřebnictví

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5163	Pracovníci pohřebních služeb a balzamovači	http://data.europa.eu/esco/isco/C5163

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			

WorkUnitTypeEnum.1

101684

Název	1	2	3	4
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xx-xx-M/xx

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru podnikání v oborech	6441L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Sjednavatel pohřbení (69-021-M)
- Smuteční řečník a obřadník / řečnice a obřadnice (69-049-M)
- Poradce/poradkyně pro pozůstalé (69-020-M)
- Průvodce/průvodkyně umírajících a pozůstalých (69-056-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h42.D.8914	Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.5910	Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.A.6912	Obstarání úkonů při smutečních obřadech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.6901	Přednes smuteční řeči	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.4911	Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.A.5014	Aranžování prostorů a věcí pro pohřební nebo vzpomínkové obřady	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.D.2901	Formální a obsahová příprava smutečního projevu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.D.1008	Zajištění a podpora důstojného a pietního smutečního obřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.D.1007	Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy v oblasti pohřebnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.1912	Usnadňování procesu truchlení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i41._.0098	související právní předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j31._.0001	základy psychologie	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j37._.0001	řečnictví, rétorika	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42._.0091	pohřebnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j35._.0002	religionistika	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k22._.0093	základy komunikace, komunikační dovednosti, metody alternativní komunikace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná nervová onemocnění
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.