

Průvodce turistů

Průvodce turistů provádí tuzemské a zahraniční návštěvníky a poskytuje odborný výklad o kulturním a přírodním dědictví oblasti pro kterou je specializován, v jazyce podle jejich výběru.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	cestovní ruch
Kvalifikační úroveň:	Odborné specializace, pomaturitní vzdělání
Alternativní názvy:	Tourist guide, Průvodce cestovního ruchu, Turistický průvodce, Reiseführer
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava odborného výkladu v požadovaném jazyce.
- Zpracování nabídky programu a tras pro tuzemské a zahraniční turistické skupiny a jednotlivce.
- Poskytování odborného výkladu a doprovod návštěvníků.
- Ústní a písemná komunikace v cizím jazyce.
- Poskytování individuální pomoci klientům.
- Vedení administrativní a účetní agendy turistického průvodce.

CZ-ISCO

- 51131 - Průvodci a delegáti v cestovním ruchu
- 5113 - Průvodci, delegáti v cestovním ruchu

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Příprava, kontrola a koordinace itineráře cesty.	9
Poskytování odborného výkladu v českém nebo cizím jazyce pro zájezdové skupiny.	7
Zajišťování doprovodu na tuzemské i zahraniční trase pro zájezdové skupiny.	6
Dodržování časového harmonogramu a práce s mapou.	6
Poskytování součinnosti a pomoci klientům.	5
Kontrola počtu zájezdové skupiny.	5
Kontrola trasy zájezdové skupiny	5
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Organizace návštěvnického provozu na více trasách za pomoci časové rezervace a početní regulace návštěvnosti.	11
Organizační zajišťování a koordinace návštěvnického provozu ve zpřístupněných přírodních a památkových objektech nebo kulturních zařízeních s více prohlídkovými trasami provozovanými současně se schopností komunikovat ve více cizích jazycích. Poskytování výkladů s vysokými nároky na informace z humanitních a přírodovědných oborů s případným používáním dvou i více cizích jazyků.	8
Organizační zajišťování a koordinace návštěvnického provozu ve zpřístupněných přírodních a památkových objektech nebo kulturních zařízeních a poskytování kvalifikovaných výkladů se znalostí dvou cizích jazyků. Poskytování informací a demonstrace určených a osvojených činností vztahujících se svou povahou k prezentované expozici, času a prostředí, dohled nad stavem expozice a odpovědnost za svěřené předměty.	7

Typ JP	ID
Povolání	101981
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Zajišťování návštěvníckého provozu ve zpřístupněném přírodním a památkovém objektu nebo v kulturním zařízení, poskytování odborných výkladů a rozšířených informací pro návštěvníky s transformací do jednoho cizího jazyka.	6
Doprovázení skupin návštěvníků zpřístupněných přírodních objektů a památek nebo kulturních zařízení včetně reprodukce průvodcovských textů s poskytnutím dalších základních informací pro návštěvníky v českém jazyce.	5

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž teplem	x	x		
Zátěž chladem	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Povolání

101981

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Vyšší odborné vzdělání v oboru cestovní ruch	6543N

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOV	Vyšší odborné vzdělání v oboru hotelnictví a turismus	6542N

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Průvodce cestovního ruchu (65-021-N)
- Průvodce Prahou (65-028-N)
- Průvodce/průvodkyně přírodou (16-002-M)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a03	Kreativita	3
a09	Plánování a organizování práce	4
a11	Aktivní přístup	4
a13	Objevování a orientace v informacích	4

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	0
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	3
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33._.0011	průvodcovství cestovního ruchu	5	Nutné
h33._.0013	poznávací zájezdy a jejich náplně, poskytované služby a jejich pravidla, příprava, zajišťování	5	Nutné
j34._.0001	historie	4	Nutné
j34._.0021	kulturologie	4	Výhodné
j34._.0003	muzeologie	4	Výhodné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.2001	Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	5	Nutné
h33.C.6001	Vedení skupiny	5	Nutné
h33.C.6002	Provádění výkladu	5	Nutné
h33.C.6003	Zohledňování osob se speciálními potřebami v práci průvodce	5	Nutné
h33.C.6006	Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	Nutné
h33.D.9001	Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce průvodce	5	Nutné
h33.D.1029	Aplikace znalostí dějin umění a architektury ve vztahu k památkovým areálům	5	Nutné
h33.C.6011	Prezentování a propagace místa	5	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h33.D.1011	Aplikace znalostí historie a dějin kultury České republiky v průvodcovské činnosti	5	Výhodné
h33.D.1017	Zajišťování služeb cestovního ruchu	5	Nutné
h33.D.1012	Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	5	Výhodné
h33.D.1000	Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifik v cestovním ruchu v ČR	4	Výhodné

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon typové pozice

- Onemocnění oběhové soustavy.
- Poruchy termoregulace.
- Onemocnění ledvin.
- Závažná endokrinní onemocnění.
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic.
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest.
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.

Onemocnění vylučující výkon typové pozice

- Duševní poruchy.
- Závažná nervová onemocnění.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.