# Specialista pro kontrolu obchodních provozoven

Specialista pro kontrolu obchodních provozoven kontroluje a hodnotí provozovny dle stanovených hodnotících kritérií včetně kontroly dodržování společných marketingových aktivit a navrhuje možná opatření ke zlepšení stávající situace těchto provozoven.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Kontrolor obchodních provozoven |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Evidence a aktualizace adresáře svěřených obchodních provozoven.
* Kontrola dodržování nabídky sortimentu na provozovně dle uvedených položek v letácích.
* Kontrola dodržování doporučených cen na provozovnách.
* Kontrola technické vybavenosti obchodních provozoven.
* Prezentace obchodní sítě firmy navenek a získávání potencionálních zájemců o vstup do sítě.
* Uzavírání základních obchodních smluv a dohod s majiteli obchodních provozoven.
* Nabídka a kontrola marketingové podpory prodeje na obchodních provozovnách.
* Pravidelná účast na poradách s jednateli či majiteli firmy.
* Tvorba monitorovacích zpráv o stavu obchodní provozovny, dle stanovených hodnotících kritérií.

## CZ-ISCO

* Asistenti ochrany veřejného zdraví
* Asistenti ochrany veřejného zdraví

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3257 | Asistenti ochrany veřejného zdraví | 39 660 Kč | - |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3257 | Asistenti ochrany veřejného zdraví | http://data.europa.eu/esco/isco/C3257 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru organizace a management v odvětví | 6442L |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obchod | 66xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu | 6641M |
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |
| RVP | Obchod | 66-xx-L/xx |

### Legislativní požadavky

* povinné - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h14.C.2004 | Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h14.Z.2991 | Stanovování vhodných forem prodeje s přihlédnutím ke specifičnosti sortimentu, k dispozičnímu řešení provozovny a k možnostem využívání moderních informačních systémů | 5 | Nutné |
| i21.Z.2418 | Metodické řízení a monitorování fungování vnitřního kontrolního systému, vyhodnocování rizik, řešení nedostatků | 5 | Nutné |
| j12.C.2001 | Interní prezentace monitoringu | 5 | Nutné |
| h11.C.3214 | Osobní komunikace s klienty a obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h11.D.9192 | Provádění marketingových aktivit | 5 | Nutné |
| h11.D.9195 | Orientace v obchodní činnosti | 5 | Nutné |
| h14.D.1028 | Orientace v informacích uvedených u výrobků a vystaveného zboží | 5 | Nutné |
| g13.D.1066 | Vypracování technické inspekční zprávy | 5 | Nutné |
| h13.D.1033 | Aplikování merchandisingu při vystavování zboží | 5 | Nutné |
| h13.Z.1000 | Řízení provozu obchodní provozovny | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0001 | provoz velkoobchodu | 5 | Nutné |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 5 | Nutné |
| h13.\_.0011 | zásady vedení prodejny | 5 | Výhodné |
| i32.\_.0002 | základní ekonomické ukazatele | 5 | Nutné |
| i32.\_.0007 | cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny | 5 | Nutné |
| h11.\_.0001 | marketing obecně | 5 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 5 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 5 | Nutné |
| h11.\_.0007 | zásady merchandisingu | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*