

Provozní

Provozní organizuje a řídí a kontroluje provoz svěřeného úseku, koordinuje činnost úseku s ostatními úseky stravovacího nebo ubytovacího zařízení a plánuje, organizuje a kontroluje práci podřízených.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Provozní pracovník stravovacího zařízení, Provozní pracovník ubytovacího zařízení, Provozář, Pracovník dohlížející nad obsluhujícím personálem, Dohlížející pracovník, Betriebs Arbeiter, Operating worker
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení, organizace a koordinace pracovníků a činností k zabezpečení plynulého provozu.
- Provádění kontroly dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic.
- Poskytování informací o poskytovaných službách a jejich cenách zákazníkům.
- Řešení reklamací a stížností zákazníků.
- Projednávání a přijímání objednávek včetně vedení evidence.
- Řízení a kontrola kvality poskytovaných služeb, správnosti pokladních operací a jejich evidence.
- Jednání s inspekčními orgány.
- Kalkulace cen poskytovaných služeb.
- Zabezpečení dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic.
- Zajišťování technického vybavení a údržby určeného úseku.
- Proškolení pomocného personálu.

CZ-ISCO

- 51512 - Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 808 Kč	23 274 Kč	48 368 Kč	21 457 Kč	32 455 Kč	43 339 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	22 484 Kč	33 575 Kč	41 807 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	21 644 Kč	32 488 Kč	40 225 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	21 697 Kč	34 126 Kč	42 332 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	21 637 Kč	31 884 Kč	41 090 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	22 266 Kč	32 464 Kč	41 385 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	24 342 Kč	33 157 Kč	41 192 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	22 630 Kč	33 574 Kč	40 584 Kč
Pardubický kraj	19 847 Kč	30 320 Kč	45 336 Kč	23 402 Kč	33 651 Kč	41 139 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 746 Kč	33 982 Kč	41 335 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	-	-	-	22 436 Kč	32 861 Kč	41 702 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	20 544 Kč	32 221 Kč	41 720 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	23 859 Kč	33 186 Kč	39 233 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	20 310 Kč	32 243 Kč	40 546 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5151	Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení	25 338 Kč	32 828 Kč
51512	Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)	23 528 Kč	31 301 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5151	Provozní pracovníci stravovacích, ubytovacích zařízení, kanceláří a dalších zařízení	http://data.europa.eu/esco/isco/C5151

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

WorkUnitTypeEnum.1

102576

Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Hotelnictví	65-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Manažer/manažerka stravovacích zařízení (65-039-M)
- Manažer/manažerka ubytovacích služeb (65-040-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.D.8114	Zpracovávání požadovaných agend a evidencí v provozech poskytujících stravovací a ubytovací služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2114	Projednávání běžných záležitostí s kontrolními orgány státní správy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2116	Vyřizování stížností a reklamací zákazníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2115	Projednávání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery i se zákazníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8113	Příprava podkladů a dokladů pro zpracovávání objednávek a pro uzavírání obchodních smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.1112	Řízení a organizace pracovníků a činností k zabezpečení plynulého provozu svěřených úseků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3116	Kontrola dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic či předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.5111	Stanovování cen poskytovaných služeb či zboží (cenové kalkulace)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3118	Kontrola jakosti a kvality poskytovaných služeb včetně správnosti jejich vykazování a účtování zákazníkům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1111	Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3117	Kontrola funkčnosti a bezpečnosti technického vybavení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.2013	Organizování práce v provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32._.0001	provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k12._.0099	hygienické předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l22._.0099	předpisy a technické normy požární ochrany	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i51._.0001	management obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.