

Provozní

Provozní organizuje a řídí a kontroluje provoz svěřeného úseku, koordinuje činnost úseku s ostatními úseky stravovacího nebo ubytovacího zařízení a plánuje, organizuje a kontroluje práci podřízených.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Provozní pracovník stravovacího zařízení, Provozní pracovník ubytovacího zařízení, Provozář, Pracovník dohlížející nad obsluhujícím personálem, Dohlížející pracovník, Betriebs Arbeiter, Operating worker
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení, organizace a koordinace pracovníků a činností k zabezpečení plynulého provozu.
- Provádění kontroly dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic.
- Poskytování informací o poskytovaných službách a jejich cenách zákazníkům.
- Řešení reklamací a stížností zákazníků.
- Projednávání a přijímání objednávek včetně vedení evidence.
- Řízení a kontrola kvality poskytovaných služeb, správnosti pokladních operací a jejich evidence.
- Jednání s inspekčními orgány.
- Kalkulace cen poskytovaných služeb.
- Zabezpečení dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic.
- Zajišťování technického vybavení a údržby určeného úseku.
- Proškolení pomocného personálu.

CZ-ISCO

- 51512 - Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	19 998 Kč	34 685 Kč	62 160 Kč	25 293 Kč	36 638 Kč	52 227 Kč
Středočeský kraj	17 300 Kč	28 472 Kč	55 296 Kč	27 233 Kč	38 567 Kč	48 738 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	25 328 Kč	38 425 Kč	48 002 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	25 809 Kč	39 809 Kč	50 330 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	27 107 Kč	37 526 Kč	49 401 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	27 471 Kč	38 569 Kč	50 160 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	30 491 Kč	38 911 Kč	48 402 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	27 171 Kč	38 059 Kč	47 524 Kč
Pardubický kraj	-	-	-	28 447 Kč	38 960 Kč	48 055 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	32 307 Kč	39 457 Kč	49 060 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	21 909 Kč	37 703 Kč	71 463 Kč	25 887 Kč	37 699 Kč	50 414 Kč
Olomoucký kraj	24 582 Kč	28 921 Kč	52 038 Kč	24 154 Kč	36 597 Kč	50 463 Kč
Zlínský kraj	18 260 Kč	37 582 Kč	56 247 Kč	28 470 Kč	38 344 Kč	47 557 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	23 693 Kč	37 121 Kč	47 788 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5151	Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení	33 751 Kč	37 940 Kč
51512	Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)	30 868 Kč	34 906 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5151	Provozní pracovníci stravovacích, ubytovacích zařízení, kanceláří a dalších zařízení	http://data.europa.eu/esco/isco/C5151

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

WorkUnitTypeEnum.1

102576

Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Hotelnictví	65-42-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Manažer/manažerka stravovacích zařízení (65-039-M)
- Manažer/manažerka ubytovacích služeb (65-040-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.D.8114	Zpracovávání požadovaných agend a evidencí v provozech poskytujících stravovací a ubytovací služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2114	Projednávání běžných záležitostí s kontrolními orgány státní správy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2116	Vyřizování stížností a reklamací zákazníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2115	Projednávání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery i se zákazníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8113	Příprava podkladů a dokladů pro zpracovávání objednávek a pro uzavírání obchodních smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.1112	Řízení a organizace pracovníků a činností k zabezpečení plynulého provozu svěřených úseků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3116	Kontrola dodržování předpisů v oblasti hygieny, požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic či předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.5111	Stanovování cen poskytovaných služeb či zboží (cenové kalkulace)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3118	Kontrola jakosti a kvality poskytovaných služeb včetně správnosti jejich vykazování a účtování zákazníkům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1111	Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3117	Kontrola funkčnosti a bezpečnosti technického vybavení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.Z.2013	Organizování práce v provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32._.0001	provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k12._.0099	hygienické předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l22._.0099	předpisy a technické normy požární ochrany	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11._.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i51._.0001	management obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.